



РЕСПУБЛИКА КАЗАХСТАН
УНИВЕРСИТЕТ «ТУРАН»

**УПРАВЛЕНИЕ КАЧЕСТВОМ
ОБРАЗОВАНИЯ В ВУЗЕ:
ПРОБЛЕМЫ, ПЕРСПЕКТИВНЫЕ ИДЕИ
И ТЕХНОЛОГИИ**

**Материалы
Международной научной конференции**

15–16 ноября 2013 г.

Часть 2

Алматы, 2013

УДК 378
ББК 74.58
У 67

У 67 Управление качеством образования в вузе: проблемы, перспективные идеи и технологии: Мат-лы Междунар. научн. конф. Часть 2. // Под ред. С. К. Исламгуловой.
– Алматы: Университет «Туран», 2013. – 200 с.

ISBN 978-601-214-183-2

В сборнике представлены материалы участников Международной научной конференции «Управление качеством образования в вузе: проблемы, перспективные идеи и технологии», прошедшей на базе университета «Туран».

Адресуется руководителям организаций высшего образования, научным сотрудникам и профессорско-преподавательскому составу вузов, всем, интересующимся проблемами повышения качества образования.

УДК 378
ББК 74.58

ISBN 978-601-214-183-2

Коллектив авторов, 2013
© Университет «Туран», 2013

СЕКЦИЯ III. Современные технологии в управлении качеством подготовки бакалавров, магистрантов, докторантов

Т. Т. Аймухамбетов, А. Б. Оралбаева

ТРАДИЦИОННЫЕ СИСТЕМЫ ОБУЧЕНИЯ В ФОРМАТЕ НОВОГО МЫШЛЕНИЯ

Традиционная система обучения в высшем учебном заведении всегда опиралась на лекцию как основную форму занятий и неотъемлемую часть учебного процесса. Напомним основные разновидности лекций в зависимости от их роли в организации учебного процесса: вводная, мотивационная, подготовительная, интегрирующая, установочная.

У лекции есть свои дидактические функции: постановка и обоснование задач обучения, сообщения и усвоения новых знаний, привития интеллектуальных и умений навыков, мотивирования студентов к дальнейшей учебной деятельности, интегрирования преподаваемой дисциплины с другими предметами, выработку интереса к теоретическому анализу, критичность и креативность мышления.

Дидактическими элементами лекции считаются: методика изложения материала, сумма предварительных знаний студентов, содержание и структура лекционного материала, контроль и оценка знаний (обратная связь), учебная литература и ТСО.

Далее, непосредственное общение преподавателя со слушателями, логика его аргументации, эмоции, выражаемые кинетически, интонация, предоставляют уникальные возможности, чтобы заинтересовать и увлечь слушателей. Академик П.Л. Капица писал: «Почему нужен лектор (хороший лектор) и почему недостаточна книга (даже хорошая)? Потому, что можешь видеть, как мыслит человек. Не выводы запоминаешь, а как бы присутствуешь при их рождении. У лектора можешь научиться не только знаниям, но и тому, как их добывать» [1, С.225].

Стиль лекции сугубо индивидуальный. Лекция – не механический пересказ, тем более, зачитывание текста, взятого из определенных источников, это творческая работа, которая требует серьезной и глубокой подготовки. Материал должен быть «прочувствован», критически осмыслен в собственном сознании. Даже сам процесс передачи материала носит креативный характер, ведь лекция создается не только в процессе подготовки к ней, но и в процессе чтения. И слушатели являются здесь соучастниками мыслительной работы, раздумий, анализа.

Лекция – особая организация взаимодействия студентов и преподавателя. Среди многих известных каналов коммуникаций личное об-

щение – самый продуктивный, «человеческий», именно так и осуществляется лекция. Она совершенно незаменима в тех случаях, где особенно важно личное эмоциональное воздействие лектора на студентов с целью повлиять на формирование их взглядов.

Как известно, эффективность лекции определяется, среди прочих, факторами, связанными с личностью самого лектора, он:

- должен обладать обширным кругозором и такими глубокими знаниями в своей предметной области, которых нет у слушателей;
- должен постоянно учиться, повышать свой профессиональный уровень;
- должен быть ученым, вести научно-исследовательскую работу в той области знаний, в какой выполняет преподавательскую деятельность;
- должен вызывать доверие и пользоваться авторитетом как источник информации;
- должен владеть «искусством слова», уметь выступать.

Мастерство и профессионализм лектора помогает хорошей организации работы студентов на лекционном занятии. Содержание, четкость структуры лекции, применение приемов поддержания внимания - все это активизирует мышление и работоспособность, способствует установлению педагогического контакта, вызывает у студентов эмоциональный отклик, воспитывает навыки трудолюбия, формирует интерес к предмету. Лекция как форма обучения, не дает возможности контролировать и «настраивать» навыки, поскольку их формирование происходит только по желанию самого учащегося. Но чем убедительнее будет воздействие на учащегося со стороны лектора, тем сильнее будет желание учащегося достигать цели путем совершенствования самого себя и своих навыков.

Необходимо также обучать студентов методике конспектирования, правильному графическому расположению и оформлению записи: выделению абзацев, подчеркиванию главных мыслей, ключевых слов, заключению выводов в рамки, знаку NB - "nota bene", использованию ручек или фломастеров разных цветов для выделения главных аспектов изучаемой темы.

Таким образом, отказ от лекций не разумен. Лекции не преследуют целью заменить собой учебники, практические занятия, а дополняют эти формы обучения. Возникает правомерное желание подумать, что нового можно внести в учебный процесс для повышения качества лекционных занятий.

Во-первых, самое простое – использовать не только традиционные, но и активные формы лекций, которые, к сожалению, не всегда применяются сегодня: проблемная лекция, лекция-визуализация, лек-

ция вдвоем, лекция-пресс конференция, лекция-консультация, лекция-провокация, лекция-диалог, лекция с применением дидактических методов.

Во-вторых, если лекции у нас обычно ассоциируются с ведением записей, то сегодняшний научно-технический прогресс способствует смене ручек и тетрадей ноутбуками, телефонами, коммуникаторами в союзе с интернетом и пр. Существует интересный проект, который создан именно для того, чтобы доступ к лекциям был открыт всегда и в любом месте, только лишь при наличии интернета. Здесь лекционный материал не порвется, не исчезнет, а наоборот, всегда придет на помощь и выручит, избавив от бесконечных бумаг.

В-третьих, создание видеолекционных залов, где студентам демонстрируются фильмы определенной тематики, что способствует более качественному усвоению материала, оказывая одновременно и аудиальное, и визуальное, и сильное эмоциональное воздействие.

Например, студентам-политологам по предмету «Политическая имиджелогия», можно было бы показать фрагменты выступлений крупнейших политических деятелей при изучении темы: «Инструментарий имиджелогии».

В-четвертых, создание и внедрение базы компьютерных слайд-фильмов (КСФ). Интересна и модель виртуальных миров (ВМ), которую можно рассматривать как дальнейшее усовершенствование модели КСФ, расширение ее визуальных возможностей и внедрение в нее ряда принципов, свойственных гипертексту. Положительным моментом является то, что ВМ обладает и эффектом присутствия. Сегодня виртуальной обучение рассматривается как смена образовательной парадигмы, технология недалекого будущего.

И это только небольшая часть возможных дополнений и модификаций учебного процесса в контексте ведения лекционных занятий.

Ни у кого не вызывает сомнений тот факт, что лекция действительно одна из самых привычных и доступных форм передачи информации. Она может иметь низкое качество в том случае, если лектор не опирается на современный уровень знаний, лекция методически неправильно построена, лектор не владеет риторическими способностями и т.п.

Каждый преподаватель обязан использовать и умело сочетать в своей деятельности традиционные и новые способы, методы и средства обучения для достижения главной цели образовательного процесса – формирования компетентного, грамотного специалиста будущего.

Список использованных источников:

1. Капица П.Л. Человек в мире информации / Наука сегодня. – М., 1966.

ПЕДАГОГИЧЕСКИЕ ИССЛЕДОВАНИЯ В ОБЛАСТИ ИНФОРМАТИЗАЦИИ ИНОЯЗЫЧНОГО ОБРАЗОВАНИЯ

Главной задачей развития отечественного образования является обновление содержания и повышение уровня образования. Поэтому перед преподавателями иностранных языков высших учебных заведений ставятся новые требования:

- развивать способности студентов к межкультурной коммуникации в условиях информатизации;
- развивать умение студентов пользоваться интерактивными средствами ИКТ как средством общения в сфере своей будущей профессиональной деятельности.

Педагогические возможности ИКТ в иноязычном образовании можно охарактеризовать как средство:

- повышения мотивации обучения;
- создания многообразия коммуникативно-речевых ситуаций, имитации «живого» общения с носителями языка, обеспечения высокой интерактивности;
- расширения объема поступающей аудиовизуальной информации, привлечения большого количества дополнительных материалов дидактического и справочного характера, в том числе связанной с выбранной профессией;
- активизации всех видов речевой деятельности с акцентом на аудирование, письмо, чтение и говорение за счет применения разнообразных учебных и аутентичных электронных материалов как на CD так и Интернет-ресурсов;
- развития монологических высказываний при использовании программ подготовки презентаций;
- ускорения процесса усвоения лексических единиц, тем самым, стимулируя речевую активность студентов;
- повышения самоконтроля студентов.

В связи с изменившимися целевыми установками, проблемы поиска новых методик, пересмотра содержания обучения, кардинального обновления методической системы иноязычного профессионально-ориентированного обучения, стоящие перед методикой обучения иностранным языкам выявляют основу для выявления содержания обучения, которую мы видим в приближении содержания и методики обучения к потребностям будущей профессиональной деятельности студентов с использованием ИКТ; выделении коммуникативно значимых тем и ситуаций профессионально-ориентированного обучения на основе ИКТ.

Поэтому, основная задача, стоящая на данном этапе - внедрение средств ИКТ в практику преподавания для достижения главной цели обучения иностранному языку в неязыковом вузе - формированию способности студентов к межкультурной коммуникации в условиях информатизации и умений пользоваться интерактивными средствами ИКТ как средством общения в сфере своей будущей профессиональной деятельности.

В монографии С. С. Кунанбаевой «иноязычное образование» обосновано «как самостоятельная отраслевая область, имеющую собственную, отличную от «языкового образования» теоретико-методологическую базу, основой которой является межкультурно-коммуникативная теория обучения иностранным языкам». В это фундаментальной работе сделан вывод о необходимости включения культурологического аспекта в обучение, что обусловлено, прежде всего, неразрывностью понятий язык и культура [1].

В современной образовательной практике различаются три основные модели или парадигмы образования, которые, хотя в практике тесно переплетаются и чистыми не встречаются, но различаются по качественным характеристикам и поэтому требуют разных подходов к внедрению ИКТ.

На основании этих характеристик предложена следующая классификация информационных и коммуникационных технологий:

1) массовые ИКТ, которые обладают всеми перечисленными выше характеристиками и, следовательно, могут быть рекомендованы органами управления образованием для массового использования в системе образования;

2) инновационные ИКТ, которые в целом обладают всеми перечисленными выше характеристиками и уже используются в системе образования, но по некоторым характеристикам, например, стоимости, доступности в освоении, на текущий момент не могут быть рекомендованы органами управления образованием для массового использования в системе образования;

3) экспериментальные ИКТ, образовательная ценность которых в соответствии с выделенными характеристиками еще не установлена.

Такой подход позволяет создавать систему оценки возможности целесообразного использования отдельной технологии в образовании, не зависимую от самой технологии, что особенно важно в условиях быстрой сменяемости ИКТ. На рекомендательном уровне технологии могут переводиться из одной категории в другую, а новые технологии оцениваться в соответствии с приведенным подходом. В этом случае основанием для рекомендаций по использованию той или иной информационной технологии (или их совокупности) при конструировании будущим учителем элементов педагогического процесса может служить типология создаваемых на ее основе информационных продуктов.

Применительно к процессу подготовки специалистов для сферы иноязычного образования технология рассматривается как система способов и средств, необходимых для управления педагогическим образованием с целью формирования всесторонне развитой личности специалиста для данной сферы. В современных условиях информационные технологии занимают первостепенное место.

Процесс овладения технологией иноязычного образования представляет собой:

1) воздействие на личность студента средствами иноязычного образования, представленными в 4 аспектах: развивающем, учебном, познавательном и воспитательном;

2) процесс развития, совершенствования профессионально-педагогических и специальных способностей, творческого потенциала, готовности к активной деятельности;

3) процесс развития духовной культуры в ходе ее профессионального становления;

4) процесс овладения культурой во всем ее многообразии, включающем в себя родную культуру, иностранную культуру (культуру страны изучаемого языка), а также мировую культуру;

5) процесс овладения профессиональным мастерством, то есть совокупностью знаний, умений и навыков, необходимых для осуществления ИО и решения типичных для данной сферы образования речемыслительных задач, органично сочетающихся с возможностями современных информационных технологий.

Использование дистанционных образовательных технологий (кейсовые, сетевые и телевизионно-спутниковые технологии) в обучении иностранным языкам поддерживает определенные дидактико-психологические тенденции, связанные с так называемым развивающим или вариативным образованием.

Полат Е.С. считает, что при внедрении информационно-коммуникационных технологий в учебный процесс, акцент должен ставиться на так называемом комбинированном обучении, предполагающем оптимальное и совокупное использование преподавателем ИЯ в современных условиях всех возможностей, предоставляемых, как классическим обучением, так и новыми образовательными технологиями. Задача преподавателя состоит в том, чтобы создать условия практического овладения языком для каждого студента, выбрать такие методы обучения, которые позволили бы каждому студенту проявить свою активность, свое творчество. Задача преподавателя - активизировать познавательную деятельность студента в процессе обучения иностранным языкам. Современные педагогические технологии такие, как обучение в сотрудничестве, проектная методика, использование новых информационных технологий, Интернет-ресурсов помогают реализовать личностно-ориентированный подход в обучении, обеспечивают

индивидуализацию и дифференциацию обучения с учетом способностей детей, их уровня обученности, склонностей и т.д. [2].

А.Т. Чапликова считает, что информатизация иноязычного образования явилась результатом поистине революционных преобразований:

– *в обществе*, когда становление нового социального состояния с позиций отхода от традиционного индустриализма и развития «экономики услуг», потребовало создания новой «интеллектуальной технологии» обучения, в том числе и иностранным языкам;

– *в иноязычном образовании*, когда результатом иноязычного образования декларируется концепт «языковая личность» и его производные, базирующиеся на приобщении через иностранный язык не только к языковой системе инофонной лингвокультуры, но и концептуальной картине мира, в рамках которой происходит становление национального характера и национального менталитета носителя языка [3].

Мнение авторов опирается на ключевое положение о том, что технология предполагает предварительное определение диагностической цели. Авторы считают, что в обучении возможно построение и использование на практике технологий, в связи с тем, что диагностической целью обучения может выступать определенный объем учебного материала, способов действий, которые необходимы школьнику в дальнейшем при подготовке к профессиональной деятельности, и т.д. Качество усвоения конкретного учебного материала легко поддается итоговому контролю. Однако, по мнению исследователей, не представляется возможным определить диагностическую цель для процесса воспитания. Те же аргументы приводятся при отрицании возможности применения технологии в процессах развития. Таким образом, исследователи делают вывод о том, что воспитание и развитие не могут быть организованы на технологическом уровне.

Однако именно технология, в частности информационно-коммуникационные технологии, не только создают определенные объективные условия для обновления теории и практики воспитания личности, но напрямую воспитывают творчески мыслящую личность.

Информационно-коммуникационные технологии позволяют соединить процессы изучения, закрепления и контроля усвоения учебного материала, которые при традиционном обучении чаще всего являются разорванными. ИКТ дают возможность в большой степени индивидуализировать процесс обучения, уменьшая фронтальные виды работы и увеличивая долю индивидуально-групповых форм и методов обучения. Также ИКТ способствуют повышению мотивации обучения, развитию креативного мышления, позволяют экономить учебное время; интерактивность и мультимедийная наглядность способствуют лучшему представлению информации и, соответственно, лучшему усвоению материала.

Среди основных направлений внедрения средств ИКТ в образование в научно-педагогической литературе выделяются:

1. Использование средств ИКТ в качестве средства обучения, совершенствующего процесс преподавания, повышающего его эффективность и качество.

2. Использование средств ИКТ в качестве инструмента познания окружающей действительности и самопознания.

3. Использование средств ИКТ в качестве средства развития личности студента.

4. Использование средств ИКТ в качестве объекта изучения.

5. Использование средств ИКТ в качестве средства информационно-методического обеспечения и управления учебно-воспитательным процессом, учебными заведениями, системой учебных заведений.

6. Использование средств ИКТ в качестве средства коммуникаций в целях распространения передовых педагогических технологий.

7. Использование средств ИКТ в качестве автоматизации процессов контроля, коррекции результатов учебной деятельности, компьютерного педагогического тестирования и психодиагностики.

8. Использование средств ИКТ в качестве автоматизации процессов обработки результатов эксперимента и управления учебным оборудованием.

9. Использование средств ИКТ в качестве средства организации интеллектуального досуга, развивающих игр.

В условиях совершенствования информатизации методики преподавания иностранного языка средства ИКТ создают соответствующие технологические, информационные и методологические предпосылки и возможности, поскольку представляют собой глобальный комплексный набор современных, единых во всем мире, телекоммуникационных инструментальных средств, универсально программно-методическое обеспечение, а главное, многожанровую всеобъемлющую информационную среду, включающую огромные мировые массивы информации, что позволяет наполнить учебный процесс невиданным ранее объемом информации, как по количеству, так и мобильности отыскания и использования.

Создание и развитие информационного общества предполагает широкое применение информационно-коммуникационных технологий (ИКТ) в образовании, что определяется рядом факторов:

- во-первых, внедрение ИКТ в образование существенным образом ускоряет передачу знаний и накопленного технологического и социального опыта человечества не только от поколения к поколению, но и от одного человека другому;

- во-вторых, современные ИКТ, повышая качество обучения и образования, позволяют человеку успешнее и быстрее адаптироваться к

окружающей среде и происходящим социальным изменениям. Это дает каждому человеку возможность получать необходимые знания как сегодня, так и в будущем;

- в-третьих, активное и эффективное внедрение этих технологий в образование является важным фактором создания системы образования, отвечающей требованиям информационного общества и процессу реформирования традиционной системы образования в свете требований современного индустриального общества.

Список использованной литературы:

- 1 Кунанбаева С.С. Современное иноязычное образование: методология и теории. – Алматы, 2005. – 262с.
- 2 Полат Е.С. Кабинет иностранного языка. – Изд-во «Владос», 2004- 208с.
- 3 Чагликова А.Т. Научно-теоретические основы формирования межкультурно-коммуникативной компетенции в условиях информатизации иноязычного образования: автореф. дис. док. пед. наук: 13.00.02. – Алматы, 2009. – 49 с.

В. Д. Заболотникова, К. А. Алтынбекулы

ИННОВАЦИОННЫЕ ТЕХНОЛОГИИ И МЕТОДЫ ОБУЧЕНИЯ БАКАЛАВРОВ СПЕЦИАЛЬНОСТИ «ОЦЕНКА»

На современном этапе развития нашего общества как никогда возросла социальная потребность в нестандартно мыслящих творческих личностях. Потребность в творческой активности специалиста и развитием мышлении, в умении конструировать, оценивать, рационализировать быстро растет. Решение этих проблем во многом зависит от содержания и методики обучения будущих специалистов [1, с 240].

В современных условиях глобализации и конвергенции образовательных рынков и становление общего образовательного пространства высокое качество образования прочно ассоциируется с целями Болонского процесса: академическая мобильность, признание дипломов, введение кредитных систем, инвариативные технологии обучения и управления знаниями.

Основной целью профессионального образования является подготовка квалифицированного специалиста, способного к эффективной профессиональной работе по специальности и конкурентного на рынке труда [2, с.382].

Традиционная подготовка бакалавров специальности «Оценка», ориентированная на формирование знаний, умений и навыков в предметной области, все больше отстает от современных требований. Основой образования должны стать не столько учебные дисциплины, сколько способы мышления и деятельности. Необходимо не только выпустить

специалиста, получившего подготовку высокого уровня, но и включить его уже на стадии обучения в разработку новых технологий.

Использование инновационных методов особую значимость приобретает при подготовке бакалавров «Оценки».

Изучая опыт использования в педагогической деятельности инновационных методов, можно выделить их преимущества: они помогают научить студентов активным способам получения новых знаний; дают возможность овладеть более высоким уровнем личной социальной активности; создают такие условия в обучении, при которых студенты не могут не научиться; стимулируют творческие способности студентов; помогают приблизить учебу к практике повседневной жизни, формируют не только знания, умения и навыки по предмету, но и активную жизненную позицию [3, с.120-125].

В связи с чем особый интерес вызывают активные методы обучения, т.к. они способствуют: эффективному усвоению знаний; формируют навыки практических исследований, позволяющие принимать профессиональные решения; позволяют решать задачи перехода от простого накопления знаний к созданию механизмов самостоятельного поиска и навыков исследовательской деятельности; формируют ценностные ориентации личности; повышают познавательную активность; развивают творческие способности; создают дидактические и психологические условия, способствующие проявлению активности студентов.

Одним из основных путей решения проблемы совершенствования подготовки бакалавров специальности «Оценка» в современном вузе является внедрение интерактивных форм обучения, т.к. в условиях развивающего обучения необходимо обеспечить максимальную активность самого учащегося в процессе формирования ключевых компетенций, так как последние формируются лишь в опыте собственной деятельности.

Задачами интерактивных форм обучения являются:

- пробуждение у обучающихся интереса;
- эффективное усвоение учебного материала;
- самостоятельный поиск учащимися путей и вариантов решения поставленной учебной задачи (выбор одного из предложенных вариантов или нахождение собственного варианта и обоснование решения);
- установление взаимодействия между студентами – умение работать в команде, проявлять терпимость к любой точке зрения, уважать право каждого на свободу слова;
- формирование у обучающихся мнения и отношения; формирование жизненных и профессиональных навыков; выход на уровень осознанной компетентности студента.

К интерактивным методам могут быть отнесены следующие:

- дискуссия;

- эвристическая беседа;
- «мозговой штурм»;
- ролевые, «деловые» игры;
- тренинги;
- кейс-метод;
- метод проектов;
- исследовательский метод;
- групповая работа с иллюстративным материалом, обсуждение видеofilьмов и т.д.

Наиболее приемлемыми методами формирования основных компетенций для бакалавров специальности «Оценка» являются метод проектов и исследовательский метод. Первый метод способствует развитию познавательных навыков студентов, умения самостоятельно мыслить, выявлять и решать проблемы, ориентироваться в информационном пространстве, прогнозировать и оценивать результаты собственной деятельности. Второй метод дает возможность понять ход научного исследования, различной трактовки полученных данных и нахождения правильной, соответствующей реальности, точки зрения. Применение этих методов позволяет:

- активизировать и повысить качество процесса обучения;
- сформировать высокий уровень знаний, умений и практических навыков использования информационных технологий обучаемыми;
- создать и обеспечить доступ для студентов и преподавателей к информационным образовательным ресурсам;
- применять индивидуальный подход к обучаемым;
- расширить возможности самостоятельной работы студентов;
- использовать современные способы контроля знаний;
- моделировать реальные процессы и т.д.

Использование в учебном процессе активных и интерактивных форм проведения занятий является одним из требований к условиям реализации основных образовательных программ бакалавриата. [4, с.201-203]

Библиографический список:

1. Гузев В.В. Планирование результатов образования и образовательная технология. - М.: Народное образование, 2000.
2. Жуков Г.Н. Основы общей профессиональной педагогики: Учебное пособие. -М.: Гардарики, 2005.
3. Сорокин Н.Д. Об инновационных методах в преподавании социологических курсов // Социс, 2005, № 8.
4. Чурсин М.А.,Афанасьевский Л. Б. // Инновационные методы обучения в современном вузе. Преподавание информационных технологий в Российской Федерации: материалы Одиннадцатой открытой Всероссийской конференции (16 – 17 мая 2013 г). – Воронеж: Воронежский государственный университет, 2013. – 332 с.

С. К. Исламгулова

О ТЕОРЕТИЧЕСКИХ ОСНОВАХ ПЕДАГОГИЧЕСКОЙ ТЕХНОЛОГИИ УПРАВЛЕНИЯ КАЧЕСТВОМ ОБРАЗОВАНИЯ

Совершенствование системы высшего образования предполагает не только изменение структуры и содержания, но и развитие процессуальных аспектов, поскольку традиционные способы организации образовательного процесса не способны реализовать современную парадигму образования – образование, ориентированное на результат, где результатом выступают специальные и ключевые компетентности.

В конце прошлого века известный российский ученый В. М. Монахов писал: «Развитие традиционной педагогики и методики, исчерпав себя, не может уже обеспечить функционирования единого образовательного пространства... Уже сегодня можно прогнозировать начало технологического века, который свое шествие начнет с параметризации и технологизации основных объектов и категорий традиционной педагогики, задействованных в новом направлении проектирования образовательных систем и учебных процессов»[1, с. 110].

Идеи технологизации образования выдвигаются достаточно давно. В. И. Боголюбов выделяет четыре этапа в эволюции педагогических технологий.

Первый этап – признание педагогических технологий (ПТ) объектом изучения. В 1946 году в Индианском университете Л. Ларсон (L. Larson) разработал и ввел план аудиовизуального образования. В 1954 г. Б. Ф. Скиннер (B.F. Skinner) разработал концепцию программированного обучения, что стало основой признания педагогической технологии профессиональной категорией. В 1961 году Д.Д. Финн (J.D. Finn) в университете Южной Калифорнии организовал отделение обучающей технологии (instructional technology).

Второй этап исследователь связывает с разработками многими вузами собственных программ подготовки специалистов в области педагогических технологий. В начале 1980-х годов появляется новое поколение профессиональных технологов, генерирующих волну теоретических исследований проблем педагогических технологий и таким образом создавших предпосылки перехода к новому этапу развития педагогических технологий.

Третий этап В. И. Боголюбов называет признанием педагогических технологий отраслью теоретического знания в педагогике. Точкой отсчета определяется 1960 год, когда в США вышел в свет первый специализированный журнал «Педагогическая технология» (Educational Technology).

«В настоящее время продолжается четвертый этап – признание пе-

дагогических технологий междисциплинарным конгломератом, функционирующим на базе всех известных отраслей педагогического знания, а также использующим в своем научном аппарате достижения других наук...». Начало этапа относится к 1970 г., когда П. Д. Митчел (P. D. Mitchell) начал серию публикаций о результатах своего исследования [2, с. 15–17].

Внесли значительный вклад в развитие теории педагогических технологий и ее практической реализации такие российские ученые как В. В. Белич, М. Е. Бершадский, В. П. Беспалько, Д. Б. Богоявленская, Н. М. Борытко, М. Б. Волович, П. Я. Гальперин, В. В. Гузеев, В. В. Давыдов, И. И. Ильясов, М. В. Кларин, А. Н. Леонтьев, М. И. Махмутов, Н. А. Менчинская, В. М. Монахов, А. Б. Наумов, Н. Ф. Талызина, Ф. Ш. Терегулов, В. Э. Штейнберг, Д. Б. Эльконин, Н. М. Яковлева и др.

В Казахстане вопросам технологизации образования посвящены работы Г. Д. Аульбековой, Т. Т. Галиева, М. М. Жанпеисовой, С. К. Исламгуловой, К. К. Кабдыкаирова, Ж. А. Караева, Ж. У. Кобдиковой, М. Р. Ковжасаровой, Л. А. Куранбаевой, Г. М. Кусаинова, З. А. Куттыкужановой, Н. Н. Нурахметова, Г. К. Нуртаевой, Г. Т. Хайруллина и др.

Теоретические аспекты педагогических технологий разрабатываются учеными под эгидой ЮНЕСКО.

В. Э. Штейнберг утверждает: «Развитие традиционной педагогики в общественных границах исчерпало себя, и можно прогнозировать ее «второе пришествие» в новом качестве – в виде супердисциплины, которая интегрирует новые разделы науки (системный анализ, информационные технологии) и методы профессионального творчества, а также включает технологии обучения и технологии проектирования образовательных систем и процессов» [3, с. 102].

М. Е. Бершадский и В. В. Гузеев объясняют становление технологического подхода превращением образования из элитарного в массовое и приобретение им характерных черт некоторого «производственного процесса». «Если есть производственный процесс, то должна существовать и его технология» [4, с. 16].

«Назначение образовательной технологии – гарантировать некоторый нижний порог вероятности успеха для обучаемых. Чем выше порог, тем выше качество технологии» (В.В.Гузеев) [5, с. 4].

Г. К. Селевко считает, что технологический подход открывает новые возможности для концептуального и проекторочного освоения различных областей и аспектов образовательной, педагогической и социальной действительности; он позволяет: предсказывать результаты и управлять педагогическими процессами; анализировать и систе-

матизировать на научной основе имеющийся практический опыт и его использование; комплексно решать образовательные и социально-воспитательные проблемы; обеспечивать благоприятные условия для развития личности; уменьшать эффект влияния неблагоприятных обстоятельств на человека; оптимально использовать имеющиеся в распоряжении ресурсы; выбирать наиболее эффективные и разрабатывать новые технологии и модели для решения возникающих социально-педагогических проблем [6, с. 9–10].

Настало время, когда дидактика из науки эмпирической, в основном описательной, должна превратиться в теоретическую науку, опирающуюся на знание сущности процесса обучения, а следовательно и законов его функционирования и развития (Г. М. Кусаинов) [7, с.135].

Наши исследования теории и практики образовательных технологий и собственный опыт управления технологизацией учебного процесса, позволяют сделать вывод о том, что внедрение технологического подхода в образовательную практику, во-первых, повышает результативность обучения. Во-вторых, педагогические технологии обеспечивают личностный подход через индивидуализацию и дифференциацию обучения. В-третьих, организация учебного процесса на технологической основе обучает рациональным, научно обоснованным приемам учебной деятельности, что чрезвычайно актуально в дальнейшей социализации личности. В-четвертых, педагогические технологии повышают престиж педагога, превращая его из информатора в профессионального менеджера, специалиста по управлению образовательной деятельностью обучающегося.

Понятие «педагогические технологии» прочно вошло в современный педагогический язык, однако в настоящее время существует много его дефиниций, которые дополняют, уточняют, но часто и противоречат друг другу.

Педагогическую технологию называют «совокупностью установок», «совокупностью приемов, методов и воздействий» (Б. Т. Лихачев), «содержательной техникой» (В. П. Беспалько), «системным методом» (ЮНЕСКО), «областью исследования» (П. Митчел), «типовой, законообразной деятельностью» (В. В. Сериков, В. В. Юдин), «правилами организации деятельности» (В. В. Гузев), «элементом механизма управления» (А. Афанасьев), «способом реализации» (М. Марков), «научным проектированием», «проектом» (В. А. Сластенин), «организационным и дидактическим комплексом» (Е. Б. Куркин), «запрограммированным, алгоритмизированным процессом» (М. Махмутов) и пр.

В алгоритмической парадигме технологией называется последова-

тельность педагогических актов, гарантированно приводящая к заранее запланированным результатам.

М. Е. Бершадский и В. В. Гузеев рассматривают генезис образовательных технологий и останавливаются на трех педагогических парадигмах.

1. Традиционный частнометодический подход (эмпирическая парадигма). Авторы подчеркивают, что хотя этот этап продолжается, но все больше ученых и практиков принимают точку зрения, что время частных методик прошло.

2. Педагогическая технология (алгоритмическая технология). «Краеугольные камни педагогической технологии – планирование результатов обучения как диагностично и операционально выраженных целей и непрерывная диагностика результативности образовательного процесса». Исследователи отмечают, что работы в этом направлении не прекращаются более сорока лет (сначала – программированное обучение, а затем – проблемное), а психологическая концепция, положенная в основу алгоритмической парадигмы, создана П. Я. Гальпериным.

3. Образовательная технология (стохастическая парадигма) – признание вероятностного характера образовательного процесса, внимание к субъективности обучающегося и работа по проектированию лично ориентированных образовательных технологий как псевдослучайных процессов [4, с. 33–45].

Ф. Ш. Терегулов полагает, что современные педагогические технологии должны обладать следующими основными качествами: структурой; критериями технологичности; концептуальностью; системностью; управляемостью; эффективностью по результатам и оптимальностью по затратам; воспроизводимостью. Исследователь подчеркивает, что технология должна быть максимально деперсонифицирована: в исходном состоянии технология должна быть предельно обезличена, а после освоения – лично окрашена. Иными словами, должны быть исключены рецептурность и детализация... [8, с. 27].

Основываясь на исследования Ж. А. Караева и собственный опыт технологизации процесса обучения, определим основные признаки технологии обучения и ранжируем их:

- 1) наличие научного проекта, целостно описывающего все закономерности и природу учебного процесса;
- 2) операциональная постановка цели обучения;
- 3) целостность дидактических процессов;
- 4) объективная оценка результатов обучения;
- 5) 100-процентное достижение целей обучения всеми учащимися, хотя бы на обязательном уровне (как следствие, как результат оп-

тимальной разработки проекта и его реализации).

Следует отметить, что, несмотря на значительные исследования в области педагогических технологий, до сих пор не разграничены отличия между методикой и технологией. В таблице 1 предлагаем сравнительную характеристику методики и технологии обучения, позволяющую выделить и сопоставить их отличительные признаки [9, с. 26-27].

Таблица 1 – Сравнительная характеристика методики и технологии обучения

Методика обучения	Технология обучения
Совокупность методов и приемов обучения; наука о методах обучения предмету. Способ организации учебно-познавательной деятельности обучающегося, направленной на повышение уровня образования (<i>в рамках педагогической ситуации</i>).	Обозначает суть действий, ведущих к формированию результата, внешнее оформление действий. Способ организации <i>целостного учебного процесса</i> на основе проекта, составленного по совокупности процедур и правил.
Описание и характеристика приемов организации педагогических ситуаций, рекомендации по их применению.	Концептуальна, ТО присущи критерии технологичности; структурна, обеспечивает системность, управляемость учебного процесса и деятельности.
Описывает эмпирический опыт, мастерство педагога, она ближе к его артистизму, искусству. Предполагает интуицию, мастерство, экспромт.	Отсутствие экспромтов, взаимосвязанная деятельность преподавателя и обучающихся с учетом принципов индивидуализации и дифференциации.
Персонофицирована, субъективна. Зависит от предмета, личности и состояния преподавателя, особенностей группы.	Максимально деперсонифицирована, мало зависит от предмета, личности и состояния преподавателя, особенностей группы.
Возникает в результате обобщения опыта или изобретения нового способа представления знаний.	Проектируется исходя из конкретных условий и ориентируется на заданный результат.

Ориентирована на преподавателя и его деятельность.	Предполагает проект учебного процесса, определяющего структуру и содержание учебно-познавательной деятельности обучающегося.
Преподаватель информирует и контролирует усвоение информации.	Преподаватель не только информирует и контролирует усвоение информации, но и управляет учебной деятельностью.
Неэффективная, эпизодическая обратная связь.	Открытость учебного процесса, обратная связь постоянна и системна, диалогична.
Нечеткая целевая направленность.	Цели формулируются однозначно и диагностично и являются центральным компонентом.
Диагностика ЗУН не системна, не дифференцирована, либо уровень научно не обоснована.	Диагностика уровня усвоения учебного материала, предусмотренного ГОСО. Позволяет и предусматривает объективные, системные, тотальные методы контроля достижения цели.
Оценка достижений малоинформативна, субъективна и неоднозначна. Оценивается не уровень усвоения учебного материала, а полнота усвоения и прилежание.	Диагностика понимается и реализуется как констатация степени достижения или недостижения обучающимся микроцели. Оценка однозначна и объективна.
Субъективная оценка деятельности преподавателя.	Объективная и однозначная оценка деятельности преподавателя.
Необъективная и неоднозначная оценка качества образования в учреждении образования.	Объективная и однозначная оценка качества образования в учреждении образования.
Внеаудиторная самостоятельная деятельность едина для всех и напрямую не связана с целью и ожидаемым результатом.	ВСД дозирована, определяется содержанием микроцели и фокусируется на содержании диагностики.
Отсутствует система коррекционной работы.	Коррекционные мероприятия системные, разноуровневые, направлены на достижение цели, соответствуют содержанию диагностики.

Направлена на повышение эффективности УВП, но не более 60 %. Не гарантирует конечный планируемый результат.	Ведет к более высокой стабильности результатов практически всех учащихся. Гарантирует 100-процентное достижение результата.
Невоспроизводимость по результатам.	Воспроизводимость результатов.

Сопоставление характеристик технологии и методики позволяет сделать выводы о том, что технология не является методикой и, вместе с тем, не отменяет методики. Технология организует целостный учебный процесс, а методика – педагогические ситуации.

Технология предусматривает целостность дидактических процессов, то есть проектирование, организацию, контроль и коррекцию, а это ничто иное, как главные функциональные стадии управления. Таким образом, технология – это управление качеством процесса обучения на основе проекта с жестко определенными и запрограммированными процедурами и правилами, обеспечивающими взаимосвязь основных дидактических процессов и гарантирующими программируемый результат.

Технологизация учебного процесса со стороны преподавателя предполагает:

- анализ и усвоение теории технологии;
- анализ учебной программы курса;
- проектирование учебного курса в рамках определенного дидактического модуля, например, темы (целеполагание, содержание диагностики, внеаудиторной деятельности и коррекционных мероприятий, логической структуры темы);
- законообразную организацию взаимодействия преподавателя и обучающегося, то есть организацию процесса обучения на основе строгого соблюдения установленных процедур и правил;
- контроль уровней усвоения обучающимся учебного материала, предусмотренного государственным общеобязательным стандартом образования;
- контроль эффективности проекта;
- коррекцию проекта и учебной деятельности обучающегося;
- разработку механизмов мотивации успешной деятельности обучающегося (например, внедрение рейтинговой системы оценки знаний);
- коррекцию отклонений от ожидаемых результатов, выявленных

контролем.

Перспективу развития технологизации образовательной деятельности мы видим, с одной стороны, в унификации (рецептурности) процедур и правил, а с другой стороны – в выявлении новых возможностей и аспектов проектирования.

Главное предназначение технологии – управление, соуправление и самоуправление образовательным процессом, учебной деятельностью обучающегося. Это актуально сегодня из-за необходимости обеспечения доступности качественного образования, поскольку в условиях, когда образование становится все более доступным, проблема качественного образования приобретает социальный характер, становится ведущим инструментом не только внутренней национальной политики, но и значимым фактором международного влияния, международного престижа.

Литература

1. Монахов В.М. Технологизация и параметризация профессиональной деятельности учителя в условиях образовательного стандарта. // Дифференциация образования, региональная стратегия и тактика обеспечения инновационных процессов / под ред. М.В. Артюхова. –М.- Новокузнецк, 1996. –С. 110-124.
2. Боголюбов В.И. Эволюция педагогических технологий. // Школьные технологии. – 2004. –№ 4. – С. 12–21.
3. Штейнберг В.Э. Самоучитель по технологии проектирования образовательных систем и процессов // Школьные технологии. –1998. –№ 4. –С. 102.
4. Бершадский М.Е., Гузеев В.В. Дидактические и психологические основания образовательной технологии. –М.: Центр «Педагогический поиск», 2003. – 256 с.
5. Гузеев В.В. Теория и практика интегральной образовательной технологии. – М.: Народное образование, 2001. – 224 с.
6. Селевко Г.К. Энциклопедия образовательных технологий: в 2 т.– М.: НИИ школьных технологий, 2006. –Т.1. – 816 с.
7. Кусаинов Г.М. Теоретико-методологические основы прогностической модели новой педагогической технологии: дисс.... д.п.н.: 13.00.01. – Усть-Каменогорск, 2002. – 340 с. – 0502РК 00035.
8. Терегулов Ф.Ш. Опыт: теория распознавания, изучения, обобщения, распространения и внедрения. –М.: Педагогика, 1992.
9. Исламгулова С. К. Как технологизировать процесс обучения: Методическое пособие. – Алматы: ИПКПКСО, 2009. – 156 с.

Д. Т. Ихсанова

ПРИМЕНЕНИЕ ПСИХОТЕХНОЛОГИЙ В АДАПТАЦИИ СТУДЕНТОВ СПЕЦИАЛЬНОСТИ «ПСИХОЛОГИЯ»

В последнее время с изменением социально-экономических и производственно-технологических условий, требующих специалистов конкретного качества и квалификации, произошло смещение приори-

тетов от стереотипа профессиональной подготовки к востребованному профессиональному образованию, которое направлено на реализацию потребностей личности.

С ростом интереса к психологии в Казахстане особую значимость приобретает обеспечение подготовки высококвалифицированного и профессионального уровня специалистов психологического профиля. Основными предпосылками развития психологической культуры является формирование эффективно действующей системы подготовки специалистов. Поэтому задача совершенствования организации учебного процесса в подготовке специалистов психологов, формирование их профессиональных и деловых качеств выдвинулась в качестве ведущей задачи, как программы дальнейшего развития психологической практики. Поэтому учителям и педагогам предстоит разрабатывать такие инновационные технологии, которые бы способствовали значительному увеличению скорости восприятия, понимания и глубокого усвоения огромных массивов знаний, необходимых студентам.

Инновационные технологии в образовании должны свести к минимуму или полностью устранить нерациональные затраты и не продуктивные потери времени, так или иначе связанные с образовательным процессом. Это такой режим обучения, при котором на единицу затраченных интеллектуальных усилий студент получает максимальный объем высококачественных и хорошо усвоенных знаний.

Начало учебного года всего сопряжено с определенными трудностями для студентов 1-го года обучения. Одной из наиболее важных проблем обучения в современном университете является адаптация организма не только к учебной нагрузке, но и к резкой смене окружающей социальной и психологической среды студентов.

Адаптация студента в ВУЗе является важным составным элементом в системе учебной деятельности. По причине того, что процесс адаптации чрезвычайно динамичен, и его успех во многом зависит от целого ряда объективных и субъективных условий, функционального состояния и так далее, то есть каждый человек по-разному относится к одним и тем же событиям, то изучение механизмов и закономерностей адаптации студента в разнообразных учебных условиях приобретает в настоящее время большое значение. Большой интерес представляет социально-психологическая адаптация. Именно она является инструментом в решении такой проблемы, как формирование у студента требуемого уровня в учебной деятельности; от того насколько быстро и легко проходит адаптация, насколько больше отдача сил, энергии и интеллекта от студента.

К личностным факторам, негативно влияющим на процесс адаптации, относят:

- 1) конформизм (соглашательство);
- 2) неуверенность в себе (часто сопутствует общей низкой самооценке);
- 3) слишком сильную уверенность (самоуверенность);
- 4) эмоциональную подавленность и устойчивое доминирование отрицательных эмоций;
- 5) доминирование мотивации избегания неудачи над мотивацией стремления к успеху;
- 6) высокую тревожность как личностную черту;
- 7) сильные механизмы личностной защиты и ряд других.

В связи с этим, исследование особенностей социально-психологической адаптации студентов первого курса в первые месяцы обучения в университете является актуальной проблемой.

Мы предполагаем что, оптимизация процесса обучения студентов – первокурсников способствует повышению уровня психологической адаптации и включению в учебно-воспитательный процесс, а так же позволяет снизить влияние дезадаптирующих факторов в первые месяцы учебных занятий.

Поступив на факультет психологии, студенты испытывают острую потребность в профессиональной информации. С первых же дней пребывания на факультете студенты хотят, как можно больше узнать о содержании, специфике, задачах и методах профессиональной деятельности психологов разной специализации, о том, что потребует от них их будущая профессиональная деятельность, начать отвечать себе на вопрос «Что значит быть психологом?»

Нами были разработаны и использованы различные инновационные технологии для студентов-психологов первого курса. Среди них тренинг на психологическое сближение группы для студентов 1 курса очного отделения.

Тренинги отлично зарекомендовали себя в качестве средства создания благоприятного климата в университете, повышения активности студентов. Само понятие тренинг имеет английское происхождение и дословно переводится, как тренировка. А тренировать, можно разные способности и качества.

В университете «Туран» был проведен тренинг, направленный на адаптацию студентов-психологов первого курса и групповую динамику.

Рассмотрим подробнее на понятии групповая динамика. Групповая динамика, совокупность внутригрупповых социально-психологических процессов и явлений, характеризующих весь цикл

жизнедеятельности малой группы (образование, функционирование, развитие, стагнацию, регресс, распад). К процессам групповой динамики относятся руководство и лидерство, принятие групповых решений, выработка групповых мнений, правил и ценностей, сплочение, конфликты и т. д. Групповая динамика представляет собой научную основу для процесса тренинга, поскольку в нем находят свое выражение все групповые феномены.

В ходе тренинга были использованы следующие виды техник:

1. Представление.

Все участники сходятся в круг, им предлагается представиться и рассказать о себе, своих ожиданиях, связанных с учебой в институте и студенческой жизнью, о будущей профессии.

2. Совместная выработка правил работы в группе.

Студентам предлагается подумать и определить для себя условия, при которых общение в группе будет наиболее продуктивным и комфортным (5-6 мин). Далее следуют обсуждения в группе и выработка коллективных правил. Преподаватель вносит дополнения, предлагает следующие уже опробованные нормы группового взаимодействия:

1) общение по принципу «здесь и теперь». Полное включение в работу группы. Концентрация внимания на том, что происходит «здесь и теперь»;

2) отказ от общих рассуждений. Умение говорить о своих конкретных переживаниях, мнениях, действиях;

3) атмосфера доверия, эмоциональной близости и теплоты, доброжелательности между членами группы;

4) свободное и открытое выражение своих чувств, возникающих под влиянием происходящего;

5) деятельная позиция в общении – готовность к активному участию в происходящем, желание идти на риск, чтобы лучше познать себя, других;

6) соблюдение конфиденциальности – готовность не выносить содержание общения за пределы группы.

3. Упражнение «Хорошо ли мы знаем друг друга?»

Все студенты (слушатели) по команде преподавателя должны быстро построиться в шеренгу:

а) по росту;

б) по алфавиту (первой букве имени или фамилии);

в) по цвету глаз или волос и т.д.

4. Упражнение «Совмещение несовместимого»

Всем членам группы выдаются листы бумаги и карандаши для рисования. Каждый рисует то, что ему хочется, любые формы, ли-

нии, цвет. Главное, чтобы это было выражением собственных чувств, переживаний. Затем рисунок переходит к соседу (по часовой стрелке).

5. Сходства и различия» Группа садится в круг. Каждый должен произнести фразу, обращаясь к соседу справа: «Мы с тобой похожи, потому что... (называется любой признак похожести), но в отличие от тебя я(называется признак отличности).

6. Рефлексия: обмен впечатлениями в группе, анализ своего состояния до начала занятия и в момент его завершения.

Помимо тренинга направленного на групповую сплоченность студентов первого курса, нами был использован тест, направленный на формирование ценностных ориентаций. В психологии под ценностными ориентациями понимают - как устойчивое отношение к совокупности материальных и духовных благ, ценностей, идеалов, вызывающее стремление у человека к их достижению и служащее ему ориентиром в поведении и действиях

Ориентация человека на определенные ценности возникает в результате их предварительной положительной оценки. Однако об ориентации на ту или иную ценность можно говорить только тогда, когда субъект запроектировал в своем сознании (или подсознании) овладение ею. А это человек делает, учитывая не только свои потребности, но и свои возможности. Для отдельных индивидов путь формирования ценностных ориентации может быть не от потребности к ценностям, а прямо противоположный: перенимая от окружающих людей взгляд на нечто как на ценность, достойную того, чтобы на нее ориентироваться в своем поведении и деятельности, человек может тем самым закладывать в себе основы новой потребности, которой раньше у него не было.

Ценностные ориентации, являясь одним из центральных личностных новообразований, выражают сознательное отношение человека к социальной действительности и в этом своем качестве определяют широкую мотивацию его поведения и оказывают существенное влияние на все стороны его действительности. Особое значение приобретает связь ценностных ориентаций с направленностью личности. Система ценностных ориентаций определяет содержательную сторону направленности личности и составляет основу ее взглядов на окружающий мир, к другим людям, к себе самой, основу мировоззрения, ядро мотивации и "философию жизни". Ценностные ориентации - способ дифференциации объектов действительности по их значимости (положительной или отрицательной). Направленность личности выражает одну из самых существенных ее характеристик, определяющую социальную и нравственную ценность личности.

Для изучения ценностно-мотивационной сферы личности студентов нами была использована методика М. Рокича «Ценностные ориентации». Разработанная М. Рокичем методика, основана на прямом ранжировании списка ценностей. М. Рокич различает два класса ценностей:

1. **Терминальные** - убеждения в том, что конечная цель индивидуального существования стоит того, чтобы к ней стремиться. Стимульный материал представлен набором из 18 ценностей.

2. **Инструментальные** - убеждения в том, что какой-то образ действий или свойство личности является предпочтительным в любой ситуации. Стимульный материал представлен набором из 18-ти ценностей. Это деление традиционно соответствует традиционному делению на ценности – цели и ценности – средства.

Список А (терминальные ценности):

1) активная деятельная жизнь (полнота и эмоциональная насыщенность жизни);

2) жизненная мудрость (зрелость суждений и здравый смысл, достигаемые жизненным опытом);

3) здоровье (физическое и психическое);

4) интересная работа;

5) красота природы и искусства (переживание прекрасного в природе и в искусстве);

6) любовь (духовная и физическая близость с любимым человеком);

7) материально обеспеченная жизнь (отсутствие материальных затруднений);

8) наличие хороших и верных друзей;

9) общественное признание (уважение окружающих, коллектива, товарищей по работе);

10) познание (возможность расширения своего образования, кругозора, общей культуры, интеллектуальное развитие);

11) продуктивная жизнь (максимально полное использование своих возможностей, сил и способностей);

12) развитие (работа над собой, постоянное физическое и духовное совершенствование);

13) развлечения (приятное, необременительное времяпрепровождение, отсутствие обязанностей);

14) свобода (самостоятельность, независимость в суждениях поступках);

15) счастливая семейная жизнь;

16) счастье других (благополучие, развитие и совершенствование других людей, всего народа, человечества в целом);

- 17) творчество (возможность творческой деятельности);
- 18) уверенность в себе (внутренняя гармония, свобода от внутренних противоречий, сомнений).

Список Б (инструментальные ценности):

- 1) аккуратность (чистоплотность), умение содержать в порядке вещи, порядок в делах;
- 2) воспитанность (хорошие манеры);
- 3) высокие запросы (высокие требования к жизни и высокие притязания);
- 4) жизнерадостность (чувство юмора);
- 5) исполнительность (дисциплинированность);
- 6) независимость (способность действовать самостоятельно, решительно);
- 7) непримиримость к недостаткам в себе и других;
- 8) образованность (широта знаний, высокая общая культура);
- 9) ответственность (чувство долга, умение держать свое слово);
- 10) рационализм (умение здраво и логично мыслить, принимать обдуманные, рациональные решения);
- 11) самоконтроль (сдержанность, самодисциплина);
- 12) смелость в отстаивании своего мнения, взглядов;
- 13) твердая воля (умение настоять на своем, не отступать перед трудностями);
- 14) терпимость (к взглядам и мнениям других, умение прощать другим их ошибки и заблуждения);
- 15) широта взглядов (умение понять чужую точку зрения, уважать иные вкусы, обычаи, привычки);
- 16) честность (правдивость, искренность);
- 17) эффективность в делах (трудолюбие, продуктивность в работе);
- 18) чуткость (заботливость).

Как показывает проводимое нами исследование, именно ценностные ориентации личности, составляющие высший уровень ценностной системы, могут рассматриваться в качестве возможной цели индивидуального развития. Так же мы предполагаем, что через использование методики, мы способствуем формированию ценностных ориентаций студентов.

Литература

1. Губиев М.Ю. Проблема формирования мировоззрения личности. Образование и гражданское общество (материалы круглого стола 15 ноября 2002 г.). Серия «Непрерывное гуманитарное образование (научные исследования)». Выпуск 1., 2002. С.30-34
2. Альманах психологических тестов – М.: «КСП» Л., 1995. – 400с.

3. Леонтьев Д.А. Внутренний мир личности//Психология личности в трудах отечественных психологов: Хрестоматия.- СПб., 2000. – 62 с.
4. Кон И.С. Социологическая психология. Москва. Институт практической психологии. 1999 – 560 с.

О. Г. Ларионова

ПРОЕКТИРОВАНИЕ ТЕХНОЛОГИЙ КОНТЕКСТНОГО ОБУЧЕНИЯ

Одной из важнейших задач современной высшей школы в процессе подготовки молодого поколения к жизни в обществе является необходимость достижения как прагматических целей профессионального обучения в виде совокупности вполне определенных компетентностей, так и гуманистических, обеспечивающих развитие самоактуализирующейся личности.

Этим требованиям в полной мере отвечает теория контекстного обучения, которая разрабатывается уже более 30 лет в Российской научно-педагогической школе профессора А.А.Вербицкого.

Контекстным является такое обучение, в котором на языке наук и с помощью всей системы форм, методов и средств обучения целенаправленно и последовательно моделируется предметное и социальное содержание будущей профессиональной деятельности студентов [1].

Контекстному обучению присущ одновременно практико-ориентированный и гуманистический характер, поэтому именно на основе теории контекстного обучения можно разрешить противоречие между ориентацией системы профессионального образования на гуманистические принципы развития личности и в то же время на достижение прагматических целей подготовки компетентных специалистов.

В теории контекстного обучения одним из источников назван банк разработанных традиционных и нетрадиционных, широко известных и реализуемых отдельными педагогами форм, методов и средств, отвечающих принципам контекстного обучения и обеспечивающих достижение целей профессионального обучения. Всем объектам банка мы предлагаем термин «методические компоненты».

Методическими компонентами технологий контекстного обучения будем называть деятельностные модули, обеспечивающие общение и взаимодействие субъектов образовательного процесса на выбранном содержании обучения, направленные на становление и развитие индивидуального опыта познавательной, коммуникативной, интеллектуальной, социальной и в целом будущей профессиональной деятельности.

При этом формы общения и взаимодействия субъектов образовательного процесса могут быть самыми разными: коллективными (ве-

душие формы), групповыми, парными, индивидуально опосредованными (с автором учебника, пособия, дидактического материала, компьютерной программы).

Таким образом, методические компоненты технологии контекстного обучения несут в себе и содержание обучения и воспитания, и способы овладения им, обеспечивая адекватное усвоение студентами содержательной и процессуальной сторон профессиональной деятельности, выступая средством профессионального становления специалиста.

Разработка технологии контекстного обучения в каждой учебной дисциплине должна осуществляться в несколько этапов [2]. На первом этапе выявляются официальные параметры:

- будущая специальность студентов, квалификационные характеристики специальности в соответствии с ФГОС, компетенции будущих специалистов по ФГОС, соотнесение с содержательными и организационными возможностями данной учебной дисциплины по становлению и развитию соответствующих социально-профессиональных компетентностей студентов;

- номер семестра;
- объем часов на аудиторную работу (из них количество лекционных и практических занятий);
- объем часов на самостоятельную работу;
- виды текущего и итогового контроля (количество контрольных работ, реферат, курсовая работа, зачет, экзамен);
- дисциплины учебного плана, изученные ранее;
- дисциплины учебного плана, следующие за данной дисциплиной и опирающиеся на ее содержание;
- специфика аудитории, планируемой для занятий (вид мебели и возможность ее перестановки, наличие интерактивной доски и/или плазменного экрана, стоек для плакатов или стендов для демонстрации работ студентов и пр.);
- количественный контингент (на лекциях, практических занятиях).

На втором этапе анализируется содержание обучения в данной дисциплине и планируются соответствующие методические компоненты для его усвоения: предусматриваются виды аудиторной работы; определяются объем, содержание и специфика домашних заданий; готовятся дидактические материалы, средства обучения. Домашние задания разрабатываются с учетом наличия знаний по рассматриваемому учебному содержанию. Если студенты уже в каких-либо дисциплинах знакомы с данной тематикой, домашнее задание предлагается перед изучением учебного материала. Если же предлагаемое содержание является для студентов новым, то возможны задания пропе-

девического характера на поиски информации об объектах и явлениях, предназначенных к изучению.

На третьем этапе для разных разделов и дисциплины в целом разрабатываются схемы организации знакомства с учебной информацией и его усвоения.

Специфическими отличиями методических компонентов контекстного обучения от традиционных методов обучения являются:

- создание условий для обязательного включения каждого обучающегося в процесс обсуждения новой информации;
- публичная презентация результатов познавательной деятельности каждого.

Многолетний опыт реализации технологий контекстного обучения в вузе позволил автору выявить наиболее продуктивные схемы организации полноценной учебной деятельности студентов.

Так, для знакомства с новым содержанием, особенностями формирования профессиональных действий и их усвоением наиболее эффективной является схема «прослушивание в общей аудитории – уточнение в малой группе – индивидуальное выполнение».

При изучении разделов, требующих предварительного повторения учебного материала, может быть рекомендована схема «индивидуальный поиск информации – участие в общей беседе – использование при работе в малой группе».

В процессах разработки учебных и квазипрофессиональных проектов наиболее оптимальна схема «совместное обсуждение в малой группе – распределение обязанностей – индивидуальное выполнение порученного – объединение с результатами других участников работы – совместная публичная презентация».

Для индивидуальных контрольных мероприятий (рефератов, курсовых работ) классическая схема традиционного обучения «индивидуальный поиск информации – консультации с преподавателем – индивидуальное оформление» дополняется в обязательном порядке пунктом «публичная презентация».

При организации учебных занятий с введением игровых методических компонентов недостаточно эффективной оказалась схема «индивидуальный поиск общей информации – использование в работе малой группы». Результативность игровой деятельности студентов повышается, если состав игровых коллективов определяется заранее, каждый получает собственное задание и затем группа дает свою оценку деятельности каждого игрока. Поэтому для подготовки к игровым занятиям можно рекомендовать схему «формирование малых групп – распределение персональных заданий – совместное выполнение заданий – индивидуальная интегральная оценка».

Четвертый этап проектирования технологий контекстного обучения важен как для преподавателя, так и для студентов. Это разработка (или подбор) анкет, служащих целям самоопределения и коррекции действий всех участников учебного процесса.

На последнем, пятом этапе преподаватель определяет варианты проведения семестрового контрольного мероприятия. Это могут быть индивидуальное собеседование, дидактическая или деловая игра, итоговая оценка текущей деятельности студента в семестре и т.п.

Планируя организацию обучения по предлагаемым схемам, преподаватель может эффективно воссоздавать предметный и социальный контексты профессиональной деятельности «добавляя» в традиционный образовательный процесс целый ряд новых моментов:

- пространственно-временной контекст «прошлое-настоящее-будущее»;
- целостность, системность и межпредметность знания;
- возможности динамической развертки содержания обучения от любой учебной дисциплины к профессиональной деятельности;
- сценарный план будущей нормативной и творческой деятельности специалистов в соответствии со спецификой профессии, включающий должностные функции и обязанности;
- прогностическое конструирование профессиональных ролей, действий и поступков;
- формирование и развитие должностных и личностных интересов будущих специалистов.

Список литературы

1. Вербицкий А.А., Ларионова О.Г. Парадоксы реформы образования и проблема форм организации учебной деятельности // Проблемы социально-экономического развития Сибири. 2013. №1 (11). С. 68-75
2. Ларионова О.Г. Подготовка учителя математики в условиях контекстного обучения. М.: МГОПУ, 2006. – 174 с.

С. А. Литвиненко

ТЕХНОЛОГИИ МОНИТОРИНГА В ОЦЕНКЕ КАЧЕСТВА ПОДГОТОВКИ БУДУЩИХ УЧИТЕЛЕЙ НАЧАЛЬНЫХ КЛАССОВ

Трансформация современного общества и динамика общественных процессов выдвигают новые требования к личности современного педагога, его функциям и профессиональной компетентности. В связи с этим возникает необходимость модернизации и совершенствования профессиональной подготовки; поиска новых образовательных технологий и их распространения, что является важным условием обеспече-

ния потребности Украины в компетентных, высококвалифицированных, конкурентоспособных специалистах. Особое значение приобретает проблема формирования профессиональной компетентности будущего учителя начальных классов, специфика работы которого связана с многопредметностью и профессиональной полифункциональностью. Разработка теоретико-методических достижений в области подготовки учителя начальных классов свидетельствует о значительных изменениях во взглядах как на структуру его профессионально-педагогической деятельности, так и на требования к личности будущего учителя (Н. Бирик, В. Бондарь, М. Вашуленко, Н. Кичук, И. Пальшкова, А. Савченко, Г. Тарасенко, Л. Хомич и др.).

Профессиографический мониторинг, как важный элемент системы информационного обеспечения образовательного процесса вуза, позволяет максимально полно охватить все компоненты сложного и многоуровневого процесса подготовки будущих учителей начальных классов, что обеспечивает принятие адекватных управленческих и педагогических решений. Целью статьи выступило определение задач, описание технологии проведения мониторинга подготовки будущих учителей начальных классов к профессионально-педагогической деятельности.

С начала 90-х годов в педагогической науке появились исследования педагогического мониторинга (В. Андреев, В. Беспалько, Л. Зайцева, В. Кальней, Д. Матрос, Д. Полев и др.), способствовавшие внедрению его технологий в педагогическую практику. Педагогический мониторинг, согласно А. Орлова и Е. Исаева, выступает как многоуровневая иерархическая система слежения за педагогическим процессом, которая позволяет получать и использовать информацию об адекватности реализованных в нем дидактических средств (содержание, формы, методы обучения, режим учебной работы) в определенных целях педагогической подготовки, индивидуально-типологических особенностей субъектов педагогического процесса и специфики среды их жизнедеятельности [1].

Разновидностью педагогического мониторинга является профессиографический мониторинг, представленный в работах С. Силиной. Профессиографический мониторинг рассматривается автором как процесс непрерывного, научно обоснованного, диагностико-прогностического, планомерно-деятельностного слежения за состоянием и развитием процесса подготовки специалистов с целью оптимального выбора образовательных задач, а также средств и методов их решения [3]. Объектом профессиографического мониторинга является образовательный процесс вузов, а предметом - профессиональная подготовка будущих специалистов.

Функции мониторинга (информационно-оценочная, поисково-исследовательская, коррекционно-формирующая, прогностическая),

вытекающие из общей цели – повышение качества профессиональной подготовки будущих специалистов, ориентированы на обеспечение научного подхода в управлении учебно-воспитательным процессом вуза. В связи с этим важное значение приобретает обеспечение высокого качества инструментария и разработка критериальной базы, сам процесс измерения, статистическая обработка результатов и их адекватная интерпретация. Ведущими требованиями к педагогическому мониторингу (О.бдуллина, С.илина и др.) в системе высшего образования являются: объективность – минимизация субъективных оценок, учет всех результатов (положительных и отрицательных), создание одинаковых условий для всех учащихся; валидность – полное и всестороннее соответствие контрольных заданий содержанию материала, который исследуется, четкость критериев измерения и оценки, возможность подтверждения положительных или отрицательных результатов, полученных с помощью различных способов контроля; надежность – устойчивость результатов, полученных при повторном контроле, проведенном другими лицами; систематичность – проведение педагогического мониторинга в определенной последовательности и системе; учет уровня образования и развития, индивидуальных особенностей объекта обучения, а также условий и конкретных ситуаций проведения исследования, предусматривающий дифференциацию контрольных и диагностических задач; гуманистическая направленность мониторинга, которая предусматривает создание атмосферы доброжелательности, сотрудничества, доверия, благоприятного эмоционального климата, результаты мониторинга не могут использоваться с целью давления или манипуляции, а должны иметь стимулирующий характер по качественному изменению отношения студентов к учебе и будущей профессиональной деятельности [4].

Указанный подход позволил нам определить цели и описать технологии проведения мониторинга подготовки будущих учителей начальных классов к профессионально-педагогической деятельности. Уточним цели мониторинга подготовки будущих учителей начальных классов к профессионально-педагогической деятельности на стратегическом, тактическом и оперативном уровнях. На стратегическом уровне целью выступает оценка качества профессионально - педагогической подготовки будущих учителей в аспекте соответствия ее требованиям стандартов высшего педагогического образования для эффективного управления процессом подготовки студентов к профессионально-педагогической деятельности .

Качество образования определяется совокупностью показателей, характеризующих различные аспекты учебной деятельности образовательного учреждения: содержание образования, формы и методы обучения, материально-техническая база, кадровый состав и др., и обеспе-

чивают развитие компетенции обучающихся (С. Шишов, В. Кальней). Качество образования, согласно А. Субето, М. Поташника, выступает как соотношение цели и результата, как меры достижения целей, при том, что цели (результаты) заданы операционально. Однако, не стоит забывать, что образовательные результаты должны учитывать и то, ценой каких затрат и усилий эти результаты достигнуты. Речь идет о достижении оптимально возможного результата при минимально необходимых затратах сил, энергии, времени. Нами учтены все эти подходы при определении понятия "качество психолого-педагогической подготовки", что выступает как степень соответствия уровня полученных результатов (характеристики знаний – полнота, обобщенность, глубина и др.; педагогических умений – действенность, полнота, последовательность операций и др.; профессионально-личностных качеств, профессионально-ценностных приоритетов) согласно целям психолого - педагогической підготовки [5].

На тактическом уровне цели - это диагностика состояния и результатов процесса психолого-педагогической подготовки; обоснование условий оптимальной организации и коррекции содержания обучения, внедрение новых образовательных технологий в процесс изучения психолого-педагогических дисциплин. Оперативные цели – это сбор объективной информации о результатах психолого-педагогической и методической подготовки в их динамике; обработка, обобщение и анализ собранной информации, установление корреляционных зависимостей между личностным, когнитивным и операциональным компонентами образовательного процесса для реализации личностно - ориентированного подхода в профессиональном обучении.

Цели мониторинга позволяют составить его программу, а также определить программные блоки. Программа мониторинга подготовки будущих учителей начальных классов к профессионально - педагогической деятельности занимает содержательную (направленность обследования на предмет оценки, критериальную базу оценки) и технологическую части (методы и средства оценки, этапы проведения мониторинга, исполнители, система способов обработки и обобщения информации, формы представления информации). Содержательная часть занимает: направления исследования и критериальные базы. Технологическая часть программы включает: методы и средства оценки, исполнители (специалисты), которые реализуют программу обследования; этапы проведения мониторинга, систему способов и средств обработки, обобщения и систематизации полученной информации, формы представления полученной информации.

Рассмотрим каждый из программных блоков более полно. Направления исследования вытекают из анализа учебной документации по подготовке учителей начальных классов: государственные стандарты,

планы, программы, содержание учебно - воспитательного процесса педагогического факультета. Процесс становления будущих учителей выступает как устойчивая взаимодействие компонентов системы: профессиональные знания (когнитивный компонент), профессионально - педагогические умения (деятельностный компонент), профессионально - личностные качества (личностный компонент).

Когнитивное направление мониторинга предусматривает оценку эффективности и качества усвоенных студентами знаний (о сущности и специфике педагогической деятельности, структуре учебно - воспитательного процесса, важнейших педагогических идеях, теориях, системах, педагогических концепциях, педагогических аспектах развития и социализации человека на разных этапах жизни, возрастных и индивидуальных особенностях развития младших школьников, современных педагогических методах, методиках, технологиях и т.д.). Деятельностное направление предусматривает оценку сформированности: общепедагогических умений (аналитические, диагностические, конструктивные, организаторские, коммуникативные, прогностические, рефлексивные, умение формулировать педагогические задачи и решать их и т.д.), а также общеучебные умения студентов (умение ставить цели, планировать и выполнять деятельность, умения самооценки и самоконтроля и др.). Личностное направление предполагает оценку личностных качеств, жизненных и профессиональных целей и ценностей студентов, познавательной мотивации, эмпатии, рефлексии, способности к саморазвитию.

Критериальную базу составляют: когнитивные, деятельностные и личностные критерии. Когнитивные критерии основываются на принятых в педагогике и психологии количественных и качественных показателях эффективности процесса обучения; деятельностные критерии позволяют оценить сформированность познавательных и практических (общепедагогических) умений; личностные критерии оценивают динамический характер образовательного процесса .

В определении показателей когнитивного направления мы основывались на работах А. Вербицкого, Л. Зайцевой, Л. Зориной, И. Лернера и др. По когнитивной шкале показателями теоретической подготовки мы использовали характеристики качества знаний: полнота, глубина, оперативность, гибкость, осознанность, выделенные И. Лернером на основании соотнесения видов знаний (законы, теории, понятия, суждения и др.) с элементами содержания образования. Первые три характеристики обуславливают конкретность, обобщенность, систематичность знаний. Осознание знаний приводит к их системности, свернутости; прочность же обеспечивается их осознанностью, оперативностью. Общий уровень когнитивного направления характеризуется содержанием, объемом, научностью знаний. В свою очередь содержание

знаний раскрывается через конкретность, гибкость, прочность; объем знаний заключается в глубине и полноте; научность отражена через осознанность, системность, обобщенность знаний.

По деятельностной группой критериев нами выделены как показатели характеристики действий, выполняемых по схеме: полнота умений в целом; последовательность выполняемых операций; осознанность действий в целом. Высокий уровень сформированности умения характеризуется выполнением всех операций с соблюдением их последовательности и полным осознанием действий.

По личностной шкале нами выделены следующие показатели: сформированность процесса целеполагания в учебно - познавательной деятельности (сформированные ближайшие цели: учебные и социальные; дальние цели, связанные с педагогической деятельностью, профессиональные планы) сформированность профессионально-педагогической мотивации, развитие эмпатии, способности к саморазвития. Кроме того, в процессе подготовки студентов нами учитывались: психологический климат в группе (согласие, удовлетворение профессией, атмосфера сотрудничества, увлеченность); характеристика групповой сплоченности (чувство принадлежности к группе, референтность группы, положительные межличностные отношения) психофизиологическое состояние (самочувствие, работоспособность); эффективность профессиональной деятельности преподавателей.

Технологическая часть программы мониторинга предусматривает такие методы и средства оценки: изучение документации и результатов учебной деятельности студентов и преподавателей, проведение срезовых контрольных работ; наблюдения; опросы (устный и письменный), тестирование; экспертные оценки.

Тестовые задания используются для оценки степени усвоения учебного содержания психолого-педагогических дисциплин. Такие тесты разрабатывались согласно принятым в педагогике правилам построения и разработки тестовых заданий. По форме использовались задания следующих типов: задания с выбором правильного ответа; задания на определение правильного ответа; задания, в которых требуется определить правильный ход действий, операций. Для окончательного отбора тестовых заданий и использования в пилотажных обследованиях студентов применяется метод групповых экспертных оценок.

Для разработки программы мониторинга на ведущих кафедрах формируются рабочие группы, в состав которых включаются исполнители, ответственные за сбор и обработку информации, и аналитики, которые интерпретируют полученную информацию, составляют отчеты по итогам очередного этапа обследования и рекомендации пользователям. К проведению тестирования привлекаются преподаватели и

студенты старших курсов, для которых участие в проведении мониторинга является опытом организации педагогического исследования.

Характеризуя этапы обследования как следующий элемент программы, отметим, что они связаны с сущностью и характеристикой профессиографического мониторинга и его целями, поэтому важна системность, продолжительность, периодичность обследования. В целом профессиографического мониторинга, ориентированный на отслеживание динамики профессионально-педагогической подготовки, продолжается постоянно. Периодичность проведения мониторинга связана с особенностями объекта исследования, а также с процессом совершенствования содержания и технологий мониторинга. Срезы по всем ведущим направлениям проводились систематически, что позволяло установить степень адекватности использованных дидактических средств согласно целям подготовки. По личностным и когнитивным направлениям наибольшая динамика присуща качеству знаний, удовлетворенности образовательным процессом, характеру коммуникации и отношений в группе, которые целесообразно отслеживать через каждые полгода. Несколько иная периодичность обследования требуется для профессионально-педагогической мотивации, развития рефлексии, соответственно по окончании каждого курса. Деятельностный компонент педагогической подготовки проверяется согласно принятым этапам контроля - текущего и итогового (контрольные срезы, зачеты, экзамены, то есть два раза в год), а также при проведении педагогических практикумов и практик. Кроме того, в процессе изучения различных учебных курсов проводится интегральная оценка эффективности профессиональной деятельности преподавателей.

Для оценки результатов разработана единая условная шкала, в которой: 3 балла обозначает высокий уровень сформированности конкретного показателя, 2 балла – средний уровень, 1 балл – низкий. Система обработки информации занимает интегрированную компьютерную экспериментальную систему; компьютерный комплекс для ввода, редактирования и обработки всех первичных документов, полученных в ходе мониторинга. В качестве адекватной системы обработки информации нами использовалась программа "STATISTIKA "; компьютерная программа, разработанная в системе "Microsoft Access" – Мониторинг, которая предусматривает сбор, регистрацию и анализ индивидуальных данных. Стандартной формой представления полученной в ходе обследования информации является отчет. Такой документ, как результат работы исполнителей и аналитиков, отражает динамику изменений показателей за очерченными направлениями, содержит текстовую и графическую (графики, диаграммы, таблицы) информацию, а также выводы и рекомендации.

Внедрение профессиографического мониторинга в практику профессиональной подготовки будущих учителей начальных классов позволяет отслеживать и понять динамику, содержание, тенденции, диалектику изменений, происходящих у студентов от курса к курсу, собрать полезную информацию об адекватности использованных в педагогическом процессе дидактических средств (содержание, формы, методы обучения, режим учебной работы), об индивидуально - психологических особенностях студентов, межличностных отношениях и общении в студенческой группе и на основе этого организовывать личностно-ориентированный образовательный процесс подготовки будущих учителей начальных классов к профессионально-педагогической деятельности, корректировать ход инновационных процессов, проводить работу по повышению качества преподавания в вузе.

Информация мониторинга используется для коррекции работы всех подразделений педагогического учебного заведения на уровне факультета, кафедр, общественных организаций, ректората, что обеспечивает согласованность и преемственность различных этапов подготовки будущих учителей начальных классов к профессионально-педагогической деятельности. Результаты мониторинга обеспечивают материал для анализа и оценки социальной мотивации, динамики поведения, профессиональных устремлений студентов, а также для определения факторов, влияющих на формирование личности будущих специалистов. Профессиографический мониторинг обеспечивает осуществление научно обоснованного, диагностико - прогностического анализа и соответствующей корректировки процесса подготовки студентов к профессионально-педагогической деятельности на всех этапах; позволяет определять рациональность использования педагогических средств, их адекватность согласно целям и эффективность использования педагогических технологий. Перспективу дальнейших исследований усматриваем в разработке и совершенствовании организационно - технологических основ программы мониторинга.

Литература

1. Матрос Д.М., Полев Н.Н., Мельникова Н.Н. Психологический мониторинг // Школьные технологии.- 1999.- №1-2.- С.3-21.
2. Белкин А.С., Силина С.Н. Профессиографический мониторинг подготовки специалиста в системе высшего педагогического образования. Вып. 4.- Шадринск, 1999.- С.43-58.
3. Силина С.Н. Профессиографический мониторинг в педагогических вузах // Педагогика.- 2001.- №7.- С.47-53.
4. Абдуллина О.А. Мониторинг качества профессиональной подготовки // Высшее образование в России.- 1998.- №3.- С.28-34.
5. Зайцева Л.А. Оценка качества педагогической подготовки студентов в вузе средствами мониторинга: дисс... канд. пед. наук.- Тула, 1999.- 178 с.
6. Майоров А.Н. Мониторинг как научно-практический феномен // Школьные технологии.- 1998.- №5.- С.25-49.

КАК КОНСТРУИРОВАТЬ ИННОВАЦИОННЫЙ ДИДАКТИЧЕСКИЙ ИНСТРУМЕНТАРИЙ ДЛЯ РЕАЛИЗАЦИИ ПРОЦЕССА МОДЕРНИЗАЦИИ ОБРАЗОВАНИЯ

На рис.1 представлено взаимодействие открытой образовательной системы, взаимодействующей с внешней средой.

Если система изначально не обладает функциями адаптивности, то она либо работает неудовлетворительно, либо требует постоянной модернизации и неограниченных ресурсов, что подтверждает практика последнего времени.

Совокупность **заданных свойств** (их полнота, реальность их достижения, их эффективность и продуктивность после реализации) представляет собой **инновационный подход**, который помогает избежать ненужных направлений в решении задач, от которых в будущем возможно придется отказываться.

Проходящую модернизацию безусловно следует рассматривать как процесс многоаспектный, многоуровневый, многоэтапный со своими начальными и краевыми условиями, реализуемый в весьма сложной образовательной системе с множеством компонент.

Естественно, что и *процесс* модернизации, и саму адаптивную оптимальную *систему* реализации модернизации образования следует рассматривать с позиции **системно-целостного подхода**, а для этого прежде всего и сам *процесс*, и саму *систему* следует **смоделировать**, т.е. перевести на язык и форму модели или ряда моделей. И только потом перейти к стадии проектирования, придав модели не только максимально понятный и выразительный вид, но и возможность провести на моделях серию **внутримодельных исследований** [2], которые естественно не потребуют традиционных многомиллионных расходов, но результатам которых можно доверять, то есть быть уверенным, что получаемые в будущем результаты модернизации и есть то, что в концепции модернизации было объявлено *как цели и ценности*.

На следующей стадии *реализации проекта модернизации* разработчики должны иметь достаточно объективный аппарат для управления ходом модернизации и не менее объективный аппарат, устанавливающий факт достижения или не достижения всех тех целей модернизации, которые были продекларированы в государственном заказе. Именно так должна выглядеть гигантская работа по целостной, системной, продуктивной реализации модернизации образования.

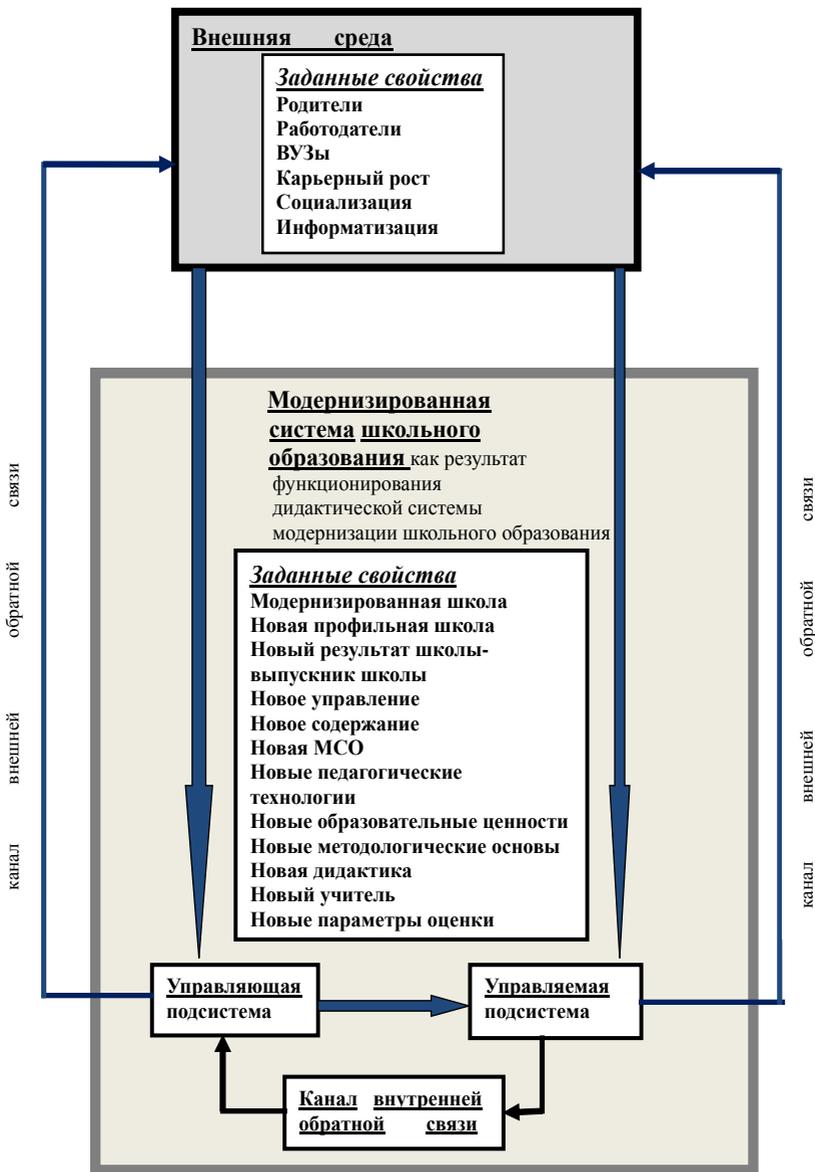


Рисунок 1 – Функционирование модели процесса реализации модернизации системы школьного образования как открытой системы

Анализ многочисленных публикаций о ходе, причинах, предпосылках, принципах, промежуточных и ожидаемых конечных результатов модернизации позволил систематизировать все это в определенной логике.

Итак, начнем с главного – с **цели** происходящей модернизации образования. Приведем слова Е. П. Белозерцева [3] из его рецензии на книгу О. Н. Смолина: «Мы вынуждены наблюдать, как нарушается постулат: основа управления, реформирования, модернизации есть производная от истории и культуры нашего народа, опыта образовательных учреждений, научно-педагогических школ». Здесь мы солидарны с Е. П. Белозерцевым, рассматривая в настоящем исследовании образование как *абсолютную ценность*, а отношение к образованию как *важнейший критерий государственности*. В XX веке педагоги стали все чаще о категории цель говорить как о стратегической цели в образе будущего результата. Тогда цель модернизации следует представлять в виде двух достаточно масштабных и значимых результатов: **модернизированное отечественное образование и создание общенаучно фундаментального инструментария модернизации**, посредством и с помощью которого и должна проводиться модернизация образования. К сожалению, на сегодняшний день современная педагогика не обладает таким фундаментальным инструментарием модернизации. Следует заметить, что одной из причин модернизации образования стала *невозможность традиционного образования* быть не только фактором развития общества, но хотя бы **полноценно вписаться в процессы столь необходимого развития отечественного образования**. Как видно из предыдущего, предполагалось к проблеме модернизации подойти системно, целостно, прогностически и двигаться к конечной цели, используя последовательность моделей, которые все более адекватно отражали бы стратегическую цель. В педагогике нет целостных теорий, есть только некоторые фрагменты, например, **введение в теорию проектирования систем образования с заданными свойствами**. Так в МГГУ им. М. А. Шолохова в последние четыре года было проведено четыре Международных конференций по указанной проблеме [5,6,7]. На этих конференциях были представлены отдельные **фрагменты технологии проектирования систем образования с наперед заданными свойствами** в условиях функционирования новых стандартов. Модернизация образования естественно требует своего **общенаучного методологического обоснования и адекватного этому обоснованию дидактического инструментария и радикальной переналадки понятийно-категориального аппарата инновационной инструментальной дидактики**.

В сообщении В. М. Монахова и В. Е. Фирстова в настоящем сборнике представлено общенаучное методологическое обоснование проходящей модернизации, из которого прежде всего следует, что системе образования следует рассматривать как **открытую адаптивную систему, обладающую свойствами самоорганизации и саморазвития. Мы добавляем к вышесказанному три идеи:**

первую идею – о системно-целостном подходе к проектированию адаптивных открытых систем,

вторую идею – о некой дидактической системе реализации процесса модернизации образования – ДСМ, целостно обеспечивающую все управленческие функции проводимой модернизации,

третью идею – о том, что "*наперед заданные свойства*" следует и должно рассматривать как инновационную методологическую категорию инструментальной дидактики.

Что значит **заданные свойства**? А это те самые компетенции, которые прописаны в ФГОС ВПО. В *процедурной схеме проектирования* учебного процесса, который и формирует декларируемые стандартом компетенции, эти самые компетенции объявляются заданными свойствами, которые в дальнейшем процедурно переводятся на язык параметров проектируемой образовательной системы. Многочисленные педагогические эксперименты по созданию проектов таких образовательных систем и их реализация научной группой В. М. Монахова позволили существенно развить эту идею.

Выяснилось, что технология проектирования образовательных систем с наперед заданными свойствами достаточно универсальна. Созданная технология позволяет проектировать не только систему образования, но и такие не менее важные в период модернизации системы, имеющие большое прикладное значение, как:

методическая система обучения[8],

методическая система преподавания[8],

технологический учебник полного цикла для вуза[10],

полный цикл проектирования и реализации учебно-методического обеспечения целостного процесса формирования профессиональных компетенций[9].

Выдвинутая нами идея заключается в том, что вышеперечисленные разработки и технологии проектирования различных систем гипотетически могут быть перенесены и продуктивно использованы для проектирования **адаптивной оптимальной дидактической системы реализации процесса модернизации с наперед заданными свойствами**. В дальнейшем для простоты эту систему будем называть ДСМ (дидактическая система модернизации).

Переходим к изложению самой идеи и основных **положений** ДСМ. Ответим на основные вопросы:

Почему адаптивная?

Почему оптимальная?

Почему с наперед заданными свойствами?

Заданные свойства дидактической системы – это достаточно четко и диагностично сформулированные,

во-первых, **цели модернизации**,

во-вторых, **условия**, как *внешние, так и внутренние, в которых и должна проходить модернизация*,

в-третьих, **прогностически заданные *желаемые результаты***.

Так, например, к **условиям модернизации** можно отнести основные признаки информационного постиндустриального общества, для социализации в которое должны готовиться школьники. Не менее существенным условием стала проходящая **смена образовательных парадигм**. А. М. Новиков [13] считает, что еще совсем недавно наука была **системообразующим фактором организации образования**, положенным в основу содержания образования и в определенной степени ставшим структурирующим **основанием профиллизации школьного образования** [11]. Теперь же роль науки существеннейшим образом изменилась: произошло переключение с так называемого **вечного знания** на **ситуативное** и мы становимся свидетелями перехода к этому ситуативному знанию. Последнее повлекло за собой начавшийся переход от научного типа школьного образования к принципиально другому типу – технологическому или проектно-технологическому. В постиндустриальном обществе равноправно должны быть отражены все формы общественного сознания в структуре образования и, что особенно важно, в освоении **субъективных компонентов культуры**.

Почему адаптивная? Адаптивные свойства функционирующей системы проявляется как процесс изменения структуры модернизации, алгоритмов действий и предписаний в реализации модернизации (в виде законодательства, политики), параметров системы. Считается, что система обладает признаком адаптивности, если она достигает оптимального состояния своего функционирования при **начальной** неопределенности и **изменяющихся условиях** взаимосвязи с внешней средой.

На рисунке 2 представлена модель ДСМ. Блоки модели ДСМ

- **цель модернизации**

- **задачи**

- **содержание**

- **процесс реализации модернизации**

образуют **содержательную составляющую модернизации**.

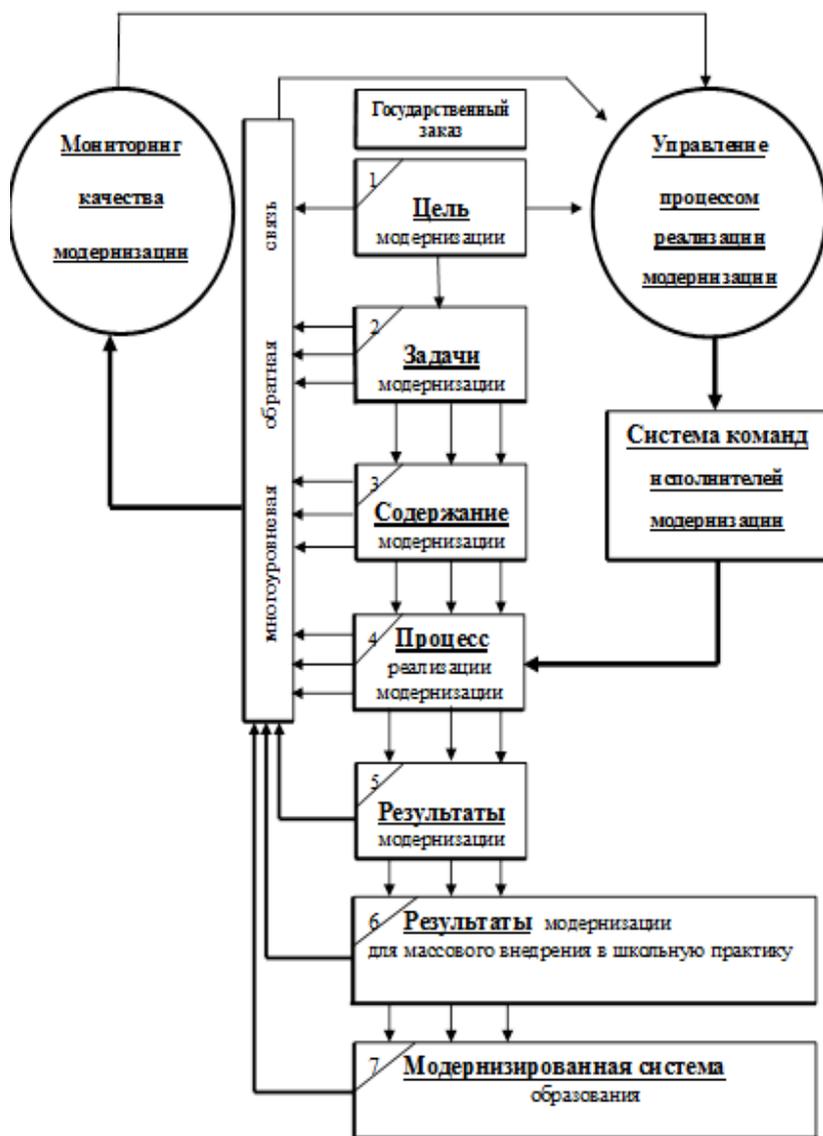


Рисунок 2 – Проект модели дидактической системы реализации процесса модернизации образования.

В центре системы находится важнейший диспетчерский блок **многоуровневые обратные связи**.

Особая роль отводится блоку **управленческий мониторинг качества модернизации**, в который поступает оперативная рабочая информация о ходе реализации модернизации из блока **многоуровневые обратные связи**. Вся полученная рабочая информация, во-первых, сохраняется в мониторинге как в информационном банке; во-вторых, передается в блок **управление процессом реализации модернизации**, в котором она перерабатывается и в виде конкретных **управленческих решений** [12] передается в блок **система команд исполнителей модернизации**. Следует обратить внимание на следующую особенность информационного обеспечения **системы команд исполнителей модернизации**. Они должны получать управленческие указания только из блока **управления** и затем вносить только эти корректировки в блок **процесс реализации модернизации**. Никакие иные самостоятельные указания из блока **система команд исполнителей модернизации** недопустимы. Только так функционирование ДСМ может быть адаптивным, то есть саморазвивающимся, и стремящимся к **оптимальному режиму**.

Что такой подход может дать? Процесс моделирования ДСМ дает нам достаточно определенный **прогноз-пожелание**, который системно учитывает: **ЧТО** требуется, **ЧТО** мы хотим получить, **какие** ресурсы для всего этого имеются.

- В прогнозе-пожелании формируется первоначальный **некий реестр** задаваемых свойств, который может быть достаточно избыточным.

- Рассматриваем этот реестр как некую **совокупность задаваемых свойств**.

- Далее целесообразно элементы этой совокупности **ранжировать** по значимости, продуктивности, реалистичности.

- Затем необходимо **ограничить реестр** по некоему критерию или критериям: только свойствами, определяющими собственно модель модернизации – **параметрами**, только реалистичными свойствами, способствующими достижению цели модернизации и т.д.

- Далее следует перейти от общей прогностики к **целостной концепции модернизации**, которая характеризуется нацеленностью на конечный результат и целесообразными взаимосвязями заданных свойств, **роконцептуально** позволяющими **контролировать** сам процесс модернизации, оперативно получая ответы на вопрос – **а в правильном ли направлении мы движемся?**

- Рассматриваемая концепция обеспечивает важное условие функционирования системы, когда вероятность получения конечного ре-

зультата модернизации с заданными свойствами от этапа к этапу только возрастает, т.е. **идет процесс оптимизации.**

- Гипотетически предполагается наличие в системе **полного научно-практического обеспечения**: теоретического, методологического, методического, технологического.

- Наша инновационная идея – факт включения в состав обеспечения **технологической составляющей**, которая **управление** представляет как **управленческий процесс**. Последнее относится как к оперативному управлению, так и к стратегическому.

- Перевод вышеперечисленных положений о конструировании модели ДСМ в практическую плоскость предполагает на этапе перехода к **инструментальной модели** обязательное **оснащение** соответствующими технологиями, реально обеспечивающими проводимую модернизацию.

- Оценочный этап реализации самой инструментальной модели, ее функционирования и использования поступающей от нее информации фактически приводит нас к **мониторинговой модели**, которая обеспечивает **аналитическую обработку** результатов мониторинга за ходом процесса модернизации.

- И, наконец, завершает структурное описание ДСМ последний этап – этап системной обработки всей полученной информации: и о ходе процесса модернизации, и о продуктивности и эффективности проведенных изменений и совершенствований в тех или иных компонентах системы образования. Обычно этот этап ликвидирует все неточности и неопределенности в функционировании образовательной системы. Эту **модель** назовем **рефлексивной**.

Таким образом, целостную концепцию модернизации образования можно итерационно представить пятью моделями. В итоге получаем своего рода *парад моделей*:

- **прогностическая модель**
- **концептуальная модель**
- **инструментальная модель**
- **мониторинговая модель**
- **рефлексивная модель.**

Нетрудно видеть, что эти 5 моделей достаточно **целостно** представляют процесс реализации модернизации и могут стать достаточно полным основанием и рабочим полем для дальнейшего системного исследования.

Представленная на рис. 3 матрица – **функционал управления ДСМ** фактически **моделирует управленческие процессы реализации модернизации образования**, выстраивая итерационный процесс

перехода от одной модели к другой (наглядно представленный клеточками *главной диагонали* матрицы).

Следует заметить, что **первый** столбец от X11 до X51 представляет исследовательскую деятельность по конкретизации и детализации **многоуровневой цели системной модернизации**.

Во **втором** столбце задаются программы **исследования дидактических условий** модернизации образования.

Третий столбец представляет **различные этапы проектирования дидактической системы** модернизации и ее целостного **инструментально-технологического обеспечения**.

Четвертый столбец отвечает за **технологизацию педагогической диагностики** как важной **функции управления качеством** проводимых при модернизации преобразований. Важно заметить, что методическая интерпретация результатов педагогической диагностики позволяет оперативно уточнять правильность пути и направления модернизации.

Пятый столбец выявляет и исследует уже реализованные. Особое внимание обращается на те факторы, которые повлияли на **результативность** и самого модернизированного образования, и **процесса, реализующего эту модернизацию**.

Далее дадим краткую характеристику **функционала управления** по строкам.

Первая строка – это перевод содержания государственного заказа на модернизацию образования на педагогический, дидактический, методологический и методический язык с учетом: смены образовательных парадигм, условий информационного общества, успешного исторического опыта структурной профилизации при реформировании отечественного образования и гипотетических условий будущего smart-образования.

Вторая строка – это создание **информационного пространства**, состоящего из всего арсенала результатов и достижений современной науки.

Третья строка – это создание программы и итоге приводит к **оптимальному режиму функционирования ДСМ**.

Рассмотренные выше и «**Функционал управления**» (рис.3), и технологии обучения **системы команд исполнителей**, обеспечивающих однозначное исполнение поступающих управленческих указаний и результативность проводимой модернизации.

Четвертая строка – это создание своевременной оперативной и объективной **обратной связи** и передача информации о ходе и результативности каждого этапа модернизации.

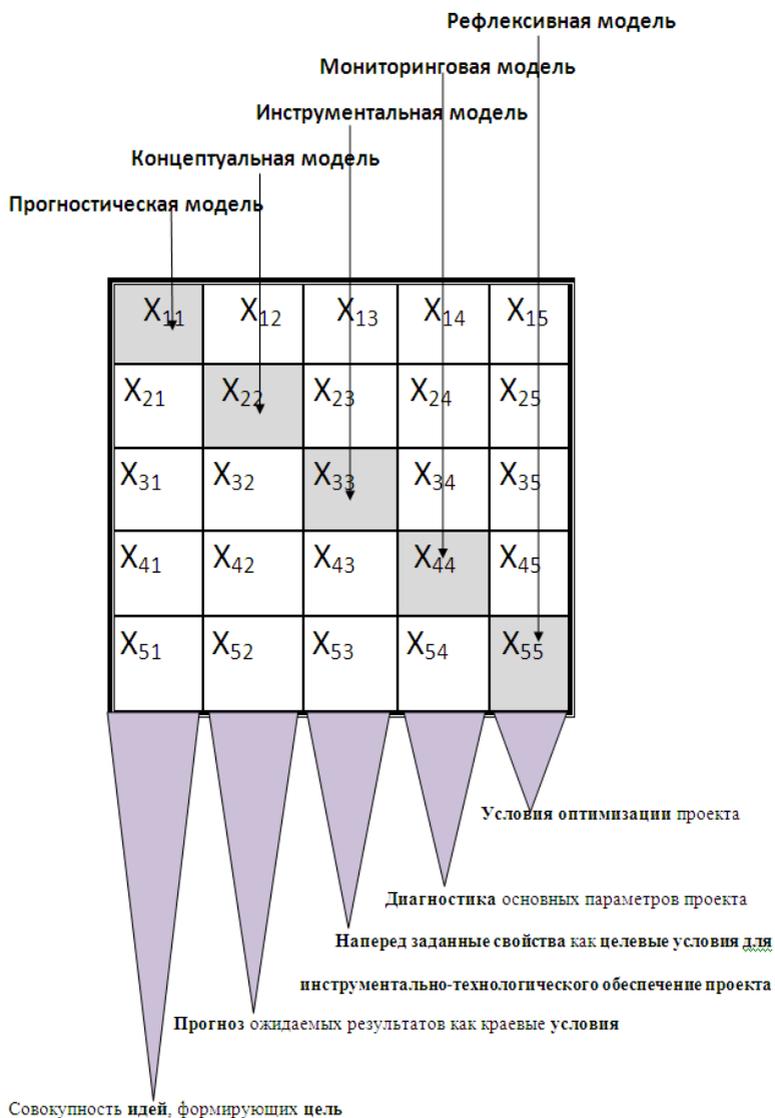


Рисунок 3 – Проект модели дидактической системы реализации процесса модернизации образования

Пятая строка – это **ликвидация** на каждом этапе модернизации **неопределенностей и противоречий**, что в итоге приводит к оптимальному режиму **функционированию ДСМ**.

Рассмотренный выше и «**Функционал управления**» (рис.3) и «**Дидактическая система модернизации**» (рис.2) фактически представляют собой две стороны одной медали. Под медалью можно понимать наше образование после модернизации, которое адекватно соответствует всем требованиям государственного заказа.

Главный вывод – без использования вышеизложенной структуры ДСМ весьма проблематично говорить о целостности и эффективности модернизации образования.

Литература

1. Смолин О. Н. Образование. Политика. Закон. Федеральное законодательство как фактор образовательной политики современной России. – М. 2010.
2. Власов Д. А., Монахов Н. В., Монахов В. М. Математические модели и методы внутримодельных исследований. Монография. РИЦ МГТУ им. М. А. Шолохова. – М. 2007.
3. Белозерцев Е. П. Образование как детектив, или Послесловие к монографии О. Н. Смолина// Педагогика, №10, 2011. – С. 82-94.
4. Монахов В. М. Введение в теорию педагогических технологий. Монография. Изд. Перемена. Волгоград. 2006.
5. Монахов В. М. Методологические основания разработки технологий построения систем образования с заданными свойствами// Материалы международной научно-практической конференции 14 июля 2010."Технологии построения систем образования с заданными свойствами". – С.26-32.
6. Монахов В. М. Проектирование и реализация учебно-методического обеспечения целостного процесса формирования профессиональных компетенций// Материалы III международной научно-практической конференции 12-13 ноября 2012. – С. 37-44.
7. Шмарион Ю. В. Адаптация образовательных систем с заданными свойствами // Материалы III Международной научно-практической конференции. 12-13 ноября 2013. – М. – С. 589-391
8. Монахов В. М. Технология проектирования систем с заданными свойствами// Высшее образование в России. 2011. – М. №6. с.59-66.
9. Монахов В. М. От теории целостности учебного процесса В. С.Ильина до модели вузовского технологического учебника полного цикла// Известия ВГПУ. 2012. № 11 (75). – С.13-17.
10. Монахов В. М., Мусаелян А. Г., Монахов Д. Н. Математика. Технологический учебник полного цикла. – М. Изд. МГУП. 2012.
11. Новиков А. М. Культура как основание содержания образования// Педагогика. 2011. № 6. – С. 3-15.
12. Ерина Т. М., Монахов В. М. Нужна ли сегодня адаптивная оптимальная система модернизации образования с наперед заданными свойствами?// Известия ВГСПУ. 2013. – С. 44-51
13. Монахов В.М., Ерина Т.М., Васекин С.В. Система проектно-технологических компетенций современного педагога-исследователя. Учебник-хрестоматия для магистрантов по направлению «Педагогическое образование». – М. 2013.
14. Ерина Т.М., Монахов В.М. Развитие дидактического потенциала профилизации школьного образования в контексте проходящей модернизации// Известия РАО. 2013. №2. – С. 88-96.

Т. Т. Мухамедьярова-Левина, М. Н. Воронина

ПРЕИМУЩЕСТВО МЕЖДИСЦИПЛИНАРНОГО ПРОЕКТИРОВАНИЯ, КАК СОВРЕМЕННОЙ ТЕХНОЛОГИИ ОБУЧЕНИЯ

Высшее профессиональное образование направлено на формирование профессионально-активной личности, обладающей целостной системой фундаментальных знаний и практически ориентированных навыков в своей предметной области. Процесс образования в высшей школе опирается на базовые принципы системности и интегративности, при реализации которых важную роль играет междисциплинарная интеграция.

Актуальным направлением развития образования является проектный подход, который по своей сути носит надпредметный характер и рассматривается методологами в рамках деятельностного и личностно ориентированного направлений обучения.

Проектирование, как деятельность, обладает высоким потенциалом в сфере развития самостоятельной творческой работы студентов и может сочетаться с групповым обучением. При обучении в вузе проектирование не только традиционно является неотъемлемой частью учебного процесса в рамках выполнения дипломных и курсовых работ, но и все более активно используется непосредственно в учебном процессе для организации индивидуальной и совместной самостоятельной работы студентов [1, с.29].

Проектирование на междисциплинарной основе создает больше возможностей для развития интеллектуального творческого мышления через серию проблемных ситуаций, решение межпредметных проблем. Проблемные ситуации легко создаются на стыке разнохарактерных знаний и способов деятельности, а именно это и присуще междисциплинарному интегрированному содержанию.

Междисциплинарный методологический компонент включает методологическую рефлексию (способность анализировать собственную научную деятельность), способность к научному обоснованию, критическому осмыслению и творческому применению определенных концепций, форм и методов из разных областей знаний.

Кроме того, современные технологии обучения обязательно должны учитывать психологический компонент, т.е. обучающиеся должны получать следующие навыки:

- сопоставлять свое мнение с мнением других;
- оценивать свои амбиции и возможности, уровень авторитета и степень доверия со стороны коллектива;

- находить выход из конфликтных ситуаций в деловой сфере и межличностном общении;
- осознавать свои поведенческие и психологические установки;
- выполнять различные функциональные роли и др.

Такие навыки наиболее эффективно нарабатываются в формате обучающих деловых игр.

Роль обучающих игр в образовании и психологии чрезвычайно важна. В педагогике они являются неотъемлемой составляющей развивающего обучения, которое основывается на развитии активности, инициативы, самостоятельности. Значение этой технологии состоит в развитии познавательной, социальной и профессиональной активности обучающихся.

О результатах применения обучающих игр в целом свидетельствуют многочисленные исследования отечественных и зарубежных специалистов, которые отмечают, что данная технология позволяет значительно повысить эффективность обучения.

Очень важно, что в процессе деловой игры у ее участников формируется и закрепляется механизм поиска решения проблемы. Кроме того, она оказывает корректирующее влияние на психологию обучающихся, т.к. лишена психологической напряженности, присущей традиционным формам обучения, и ориентирует участников на более полное восприятие учебного процесса [2, с.35].

Деловые игры в образовательном процессе часто используются при изучении экономических дисциплин. В современной практике менеджмента предусматривается использование многообразных форм и видов деловых игр, рассчитанных на многоцелевое использование.

Таким образом, междисциплинарный подход и инфокоммуникационные технологии раскрывают широкие возможности для индивидуализации учебного процесса, внедрения в него элементов развития творческого потенциала обучающихся.

Примером такого подхода к развитию технологий обучения является разработка и использование в обучающем процессе междисциплинарного студенческого научного проекта «Студенческий банк», который осуществляется в формате проектной деловой игры. Деловая игра была разработана коллективом соавторов к.э.н., профессором Маргацкой Г. С., д.э.н., профессором Селезневой И. В., к.э.н., доцентом Мухамедьяровой-Левиной Т. Т., магистром Козиной В. Д.

Проектная деловая игра «Студенческий банк» используется в процессе организационного проектирования на базе комплекса решения последовательных задач с целью обоснования организационной структуры, структуры управления, а так же маркетинговой стратегии банка с разработкой основных банковских продуктов. Проект предполагает выполнение студентами научной работы в виде СРС по трем профили-

рующим курсам, изучаемым параллельно: «Банковское дело», «Банковский маркетинг», «Платежная система».

Проект «Студенческий банк» разработан для обучающихся по программе бакалавриата третьего курса специальности «Финансы».

Цель данного проекта – приобретение участниками профессиональных знаний в области банковского дела, а так же практических навыков разработки и оформления специальной документации, рекламных и других практических материалов.

Принципы построения проекта «Студенческий банк»:

- наглядность и простота предоставления моделируемых процессов. В проект включено максимальное количество реальных элементов деятельности банков.

- модульный характер игры. В ее структуру включен ряд относительно самостоятельных организационных и функциональных модулей.

Данная деловая игра как форма профессиональной подготовки позволяет успешно решать следующие задачи:

- стимулировать профессиональный интерес участников к учебному процессу;

- наглядно представлять экономическое положение и возможные стратегии банков в различных условиях;

- практически представлять задачи и осваивать некоторые методы банковского менеджмента;

- приобретать навыки интеллектуальной конкуренции.

Таким образом, внедрение в обучающий процесс технологий обучения, рассмотренных в данной статье, обладают, по нашему мнению, рядом преимуществ:

- способствуют повышению мотивации обучения;

- являются источником информации, стимулируют самообразование, формируют навыки самостоятельной, сосредоточенной деятельности;

- повышают информативность, интенсивность, результативность образования;

Кроме того, в современных условиях глобализации и развития компьютерных технологий подобные деловые игры, наряду с другими психолого-педагогическими методиками и технологиями, могут успешно применяться в виртуальном пространстве, в том числе при дистанционном обучении.

Библиографический список:

1. Халикова Г.З., Шорникова О.Н. Современные методы преподавания.//Педагогические науки – 2009 - №5.
2. Захарова И.Г. Информационные технологии для качественного и доступного образования// Педагогика – 2002 - №1.

Т. Г. Окунева, Б. В. Вербенко

ВЛИЯНИЕ СИСТЕМЫ МЕНЕДЖМЕНТА КАЧЕСТВА НА ПОДГОТОВКУ ИНЖЕНЕРНЫХ КАДРОВ В СИБГАУ

Важнейшим показателем успешной работы любого вуза является качество образования. Именно качество, способность к осуществлению инновационной деятельности определяют имидж любого вуза в общественном мнении, его конкурентоспособность, возможность привлекать интеллектуальные и материальные ресурсы, а, значит, создавать необходимые условия для дальнейшего повышения качества образования.

Согласно стандартам ISO серии 9000 понятие «качество» применительно к высшему образованию - это процессы и виды деятельности вузов, направленные на подготовку специалистов в той или иной области на основе передачи обучающимся определенной совокупности теоретических и практических знаний, необходимых для реализации успешной профессиональной деятельности [1].

Одним из инструментов обеспечения гарантии качества образовательной услуги является его оценка, т.е. оценка качества процесса преподавания и обучения, а также исследование деятельности самим университетом или внешними экспертами. Например, участие в конкурсе Рособнадзора «Системы качества подготовки выпускников образовательных учреждений профессионального образования», обратная связь с предприятиями, изучение мнения потребителей.

Наличие в вузе системы менеджмента качества, построенной на принципах Всеобщего менеджмента качества (TQM – Total Quality Management) и процессно-ориентированного подхода в рамках требований и рекомендаций государственных стандартов ISO серии 9000, гарантирует то, что предоставляемые образовательные и научно-исследовательские услуги будут в точности соответствовать требованиям потребителя и позволят поддержать и укрепить стратегическую позицию вуза.

Все элементы, процессы и процедуры системы управления качеством подготовки специалистов, показатели качества и требования к ним, методы и средства измерения качества должны быть документированы и опубликованы для ознакомления с ними персонала университета [2, 53].

В Сибирском государственном аэрокосмическом университете имени академика М.Ф. Решетнева (СибГАУ) система менеджмента качества внедрена и сертифицирована с 2006 года. Формирование системы менеджмента качества (СМК) основано на законодательных требованиях, общепризнанных стандартах качества и направлена на

удовлетворенность возрастающих требований работодателей, потребностей обучающихся, интересы сотрудников, общества и государства.

Надо отметить, что особенностью образовательной деятельности СибГАУ является система непрерывного профессионального образования (аэрокосмическая школа–колледж–вуз–аспирантура– докторантура). С момента основания в 1960 г. и до сегодняшнего дня в университете поддерживаются традиции интегрированной подготовки студентов – сочетание теории с практикой, также известной как система «завод-втуз». При такой системе студенты еще во время обучения приобретают необходимые практические навыки и трудовой стаж. Благодаря наличию базовых предприятий, университет имеет короткий путь для передачи технологий и других разработок в экономику. В последние годы университет значительно расширил спектр фундаментальных и прикладных исследований в интересах космической отрасли, создал высокоэффективные системы подготовки магистров, кадров высшей квалификации и развитую систему переподготовки и повышения квалификации.

В университете в соответствии с СМК ежеквартально проводятся внутренние аудиты структурных подразделений. В ходе аудита выявляются проблемы, замечания, предложения, которые отражаются в ежеквартальных отчетах, где все выявленные замечания классифицируются и адресуются руководителям соответствующих подразделений. Руководители подразделений под роспись получают перечень адресованных проблем и предложений, предпринимают действия по устранению проблем и их причин, затем отправляют на имя ректора отчет о предпринятых мерах. Благодаря данному механизму, любой сотрудник может внести предложения по улучшению деятельности университета, а руководство может наблюдать, с чем сталкиваются подразделения университета, какие трудности возникают при организации учебного процесса, и оперативно реагировать на выявленные слабые места.

Кроме этого, с 2013 г. в СибГАУ внедрена электронная система формирования комплексного плана развития СибГАУ. Все подразделения университета вносят в систему планируемые на квартал мероприятия (в рамках целей и задач подразделений). Информационная система заполнения комплексного плана позволяет оперативно отслеживать деятельность всех подразделений и внутривузовскую работу в целом, способствует открытости и прозрачности деятельности структур. Также руководство вуза здесь отслеживает финансовые показатели и завершенность мероприятий, причины невыполнения запланированных мероприятий. Переход к электронному исполнению комплексного плана позволяет вносить конструктивные изменения в организа-

ционную структуру вуза, а также мотивировать персонал к улучшению своей деятельности.

В рамках СМК СибГАУ для определения степени удовлетворенности проводится мониторинг качества образовательной деятельности по следующим направлениям:

- оценка результатов абсолютной и качественной успеваемости студентов;
- анкетирование студентов на предмет удовлетворенности качеством преподавания и обучением в СибГАУ;
- определение удовлетворенности преподавателей и сотрудников работой в СибГАУ;
- оценка качества подготовки выпускников работодателями.

Результаты анкетирования для исполнения корректирующих мероприятий передаются проректору по образовательной деятельности, директорам институтов, деканам факультетов. Проведение мониторинга качества образования обеспечивает повышение эффективности и качества учебного процесса.

Непрерывный мониторинг качества образовательной услуги, проведение систематических внутренних аудитов и выявление проблем структурных подразделений, оперативное планирование деятельности всех подразделений, упорядоченная система ведения документооборота, анализ всех направлений деятельности университета и его подразделений, сравнение показателей с другими вузами способствуют постоянному совершенствованию СМК, что повышает качество предоставляемой образовательной услуги, особенно в подготовке инженерных кадров.

Библиографический список

1. ГОСТ Р ИСО 9000-2008 Системы менеджмента качества. Основные положения и словарь / под ред. Л.В. Афанасенко, М.: ФГУП «Стандартинформ», 2009.
2. Щеглов П.Е., Никитина Н.Ш. Качество высшего образования. Риски при подготовке специалистов // Университетское управление: практика и анализ. - Екатеринбург, 2003. - № 1 (24). - С.52-59.

М. Ю. Осипов

ПРОБЛЕМЫ ПОВЫШЕНИЯ КАЧЕСТВА ОБРАЗОВАНИЯ ПРИ ИСПОЛЬЗОВАНИИ ДИСТАНЦИОННЫХ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ ТЕХНОЛОГИЙ

Одной из актуальных проблем стоящих перед российской системой образования является повышение его качества. Что же представляет собой качество образования. Что же собой представляет качество высшего образования. Для ответа на данный вопрос необходимо разо-

браться с понятием качество. Как отмечается в литературе существуют различные точки зрения на понятие качество. Согласно ГОСТ 5467-79 «Управление качеством продукции «под качеством понимается совокупность свойств продукции, обуславливающих ее пригодность удовлетворять определенные потребности в соответствии с ее назначением». [1]

Согласно международным стандартам ИСО 9000: ИСО 9000:2000 качество – это совокупность свойств и характеристик продукции, которые придают ей способность удовлетворять обусловленные или предполагаемые потребности [1] Что же касается высшего образования, то данные определения не совсем верны, поскольку «продуктом высшего, а равно и любого другого образования» является человек, обладающий определенными компетенциями.

Согласно статье 16 Федерального закона об образовании в РФ «под электронным обучением понимается организация образовательной деятельности с применением содержащейся в базах данных и используемой при реализации образовательных программ информации и обеспечивающих ее обработку информационных технологий, технических средств, а также информационно-телекоммуникационных сетей, обеспечивающих передачу по линиям связи указанной информации, взаимодействие обучающихся и педагогических работников. Под дистанционными образовательными технологиями понимаются образовательные технологии, реализуемые в основном с применением информационно-телекоммуникационных сетей при опосредованном (на расстоянии) взаимодействии обучающихся и педагогических работников. Организации, осуществляющие образовательную деятельность, вправе применять электронное обучение, дистанционные образовательные технологии при реализации образовательных программ в порядке, установленном федеральным органом исполнительной власти, осуществляющим функции по выработке государственной политики и нормативно-правовому регулированию в сфере образования [2]

В настоящее время на территории РФ действует Приказ Минобрнауки РФ от 06.05.2005 N 137 Об использовании дистанционных образовательных технологий".

Согласно этому приказу «при использовании ДОТ образовательное учреждение обеспечивает доступ обучающихся, педагогических работников и учебно-вспомогательный персонал к учебно-методическому комплексу (на бумажном или электронном носителях), включающему: учебный план образовательного учреждения, учебный план обучающегося, программу учебного предмета (дисциплины, учебного курса), учебник по учебному предмету (дисциплине, учебно-

му курсу), практикум или практическое пособие, тестовые материалы для контроля качества усвоения материала, методические рекомендации для обучающегося по изучению учебного предмета (дисциплины, учебного курса), организации самоконтроля, текущего контроля, учебные (дидактические) пособия и задачки, - позволяющему обеспечить освоение и реализацию образовательной программы». [3]

Учебно-методический комплекс может быть при необходимости дополнен образовательным учреждением справочными изданиями и словарями, периодическими, отраслевыми и общественно-политическими изданиями, научной литературой, хрестоматиями, ссылками на базы данных, сайтов, справочные системы, электронные словари и сетевых ресурсов». [3]

В чем же состоит проблема повышения качества образования с использованием дистанционных образовательных технологий.

На наш взгляд таких проблем несколько.

1. Проблема идентификации студента, обучающегося с применением дистанционных образовательных технологий. Во многих, да и практически во всех системах дистанционного обучения идентификация пользователя осуществляется по логину и паролю. Но, кто может поручиться, что нерадивый студент передает свой логин и пароль более знающему студенту или родственнику, который преподает в вузе, и следовательно способен получить более высокую оценку, чем сам студент? На наш взгляд в качестве одной из таких гарантий может выступать видеоконференцсвязь, осуществляемая только в сертифицированных центрах дистанционного обучения, по месту жительства студента. Поэтому вузам при выборе систем дистанционного обучения следует, прежде всего, обращать внимание на такие системы дистанционного обучения, которые поддерживают режим видеоконференцсвязи внутри самой системы или во вне ее, с возможностью оценивания знаний студента.

2. Проблема подготовки преподавателя, ведущего обучение с использованием дистанционных образовательных технологий.

Преподаватель, создающий курсы дистанционного обучения и ведущий на них занятия должен обладать довольно – таки обширными знаниями, умениями и навыками:

знать:

- основные системы дистанционного обучения и принципы их функционирования;
- основные дидактические методы и приемы создания курсов для систем дистанционного обучения;

уметь:

- использовать основные дидактические методы и приемы создания курсов для систем дистанционного обучения;
- создавать курсы дистанционного обучения, а также отдельные элементы этих курсов;
- использовать дидактические методы и приемы в курсах дистанционного обучения;
- использовать встроенные в системы дистанционного обучения средства контроля и проверки знаний студентов;
- использовать встроенные в системы дистанционного обучения средства для общения со студентами;
- обладать иными знаниями, умениями и навыками, необходимыми для эффективного общения со студентом посредством систем дистанционного обучения.

3. Проблема управления потоками студентов обучающихся с использованием дистанционных образовательных технологий.

Суть данной проблемы состоит в том, что администратор систем дистанционного обучения испытывает сложности в управлении потоками и группами студентов, обучающихся с применением дистанционных образовательных технологий, поскольку далеко не все системы дистанционного обучения поддерживают такую возможность. Поэтому при выборе вузом системы дистанционного обучения следует отдавать предпочтение таким системам дистанционного обучения, которые поддерживают функцию электронного деканата на уровне ядра системы.

4. Проблема информирования студента об его текущей успеваемости и прогрессе по изучаемым курсам. На наш взгляд и это важнейшее требование болонского процесса учащийся должен быть информирован о его текущей успеваемости и прогрессе по тем курсам, которые он изучает. Поэтому при выборе систем дистанционного обучения следует отдавать предпочтение таким системам, которые позволяют учащемуся сразу видеть свою текущую успеваемость и прогресс при изучении курсов дистанционного обучения.

Таковы на наш взгляд проблемы повышения качества образования при использовании дистанционных образовательных технологий.

Литература

1. Ребрин Ю.И. Управление качеством. Таганрог 2004.
2. Федеральный закон от 29.12.2012 N 273-ФЗТ (ред. от 23.07.2013) "Об образовании в Российской Федерации"//СПС Консультант +
3. Приказ Минобрнауки РФ от 06.05.2005 N 137 "Об использовании дистанционных образовательных технологий" (Зарегистрировано в Минюсте РФ 02.08.2005 N 6862)//СПС Консультант +

И. В. Селезнева, М. Х. Пономарева

СОВРЕМЕННЫЕ ПРОБЛЕМЫ И ПЕРСПЕКТИВЫ ПОВЫШЕНИЯ КАЧЕСТВА ПОДГОТОВКИ ФИНАНСИСТОВ: СЕРТИФИКАЦИЯ, НОВЫЕ ТЕХНОЛОГИИ

Образование – это не только воспроизводство интеллектуального потенциала общества, но и важнейшее средство повышения эффективности экономики. Высокопрофессиональные специалисты способны поднять авторитет государства как внутри страны, так и в мировом сообществе. Профессия финансиста во всем мире является наиболее уважаемой и престижной. В свою очередь, периодические «лихорадки» (кризисы) глобальных и локальных финансовых систем заставляет серьезно задуматься о финансах и о тех всех людях, которые ими управляют. Повышение престижа профессии финансиста зависит от многих факторов, среди которых наиболее существенными являются: состояние экономики страны, развитие и регулирование финансовых рынков и рынков финансовых услуг, влияние государственных и негосударственных учреждений и организаций, системы образования и повышения квалификации, профессионализма, мотивации и самомотивации.

В процессе формирования инновационной экономики сложным заданием остается система подготовки финансистов новой формации. В свете меняющихся технологий, инноваций, глобализации экономик, стандартизации систем и процессов ужесточаются требования к специалистам в области финансов. Рынок труда свидетельствует о том, что работодатели заинтересованы в том, чтобы финансист помимо профессиональных знаний и навыков владел иностранными языками, компьютерной техникой и специальными программами. Актуальным становится инвестирование в подготовку финансистов с учетом требований сегодняшнего дня. Это касается финансистов разных сфер: банковских работников, сотрудников страховых компаний и других профессиональных участников рынка финансовых услуг и фондового рынка, бухгалтеров, аудиторов, экономистов, финансовых консультантов, директоров и финансовых директоров. Профессиональными качествами финансиста являются: аналитическое мышление, логика, умение давать оценку финансовым показателям и прогнозировать потенциал развития хозяйствующего субъекта. Как свидетельствует статистика за последние 5-7 лет существенно увеличился спрос на финансистов, которые обладают дипломами и сертификатами международных институтов и организаций, таких как ACCA, IFA, CPA, CIMA, CGA, IMA, CFA и др [1]. Данный рост связан, прежде всего, с тем, что компании переходят на ведение учета по международным стандартам финансовой отчетно-

сти (МСФО), а также гармонизацией национальных стандартов бухгалтерского учета с международными. В связи с этим необходимо развивать существующие и применять наиболее эффективные международные технологии и программы подготовки финансистов.

Получение дополнительных знаний специалистами, работающими в области финансов, бухучета и МСФО, весьма актуально, в связи с необходимостью повышения своего профессионального уровня.

Современные специалисты выбирают не просто программы по повышению квалификации, но и стараются подтвердить уровень своих знаний дипломами международного образца.

Получив диплом международного образца, специалист повышает свои шансы на повышение заработной платы и продвижение по карьерной лестнице. Поэтому очень важно подойти к обучению правильно, ведь правильный выбор той или иной сертификации поможет сэкономить время и деньги.

В Казахстане, как и в большинстве экономически развитых стран, профессиональная сертификация бухгалтеров и аудиторов является обязательным элементом работы по профессии, например, наличие сертификата аудитора. Данный вид сертификации, как правило, не является независимым, проводится и регулируется государством, в лице соответствующих институций. Вместе с тем, только независимые экзамены могут быть «входным билетом» в профессию как в настоящий бизнес либо получение высокооплачиваемой и перспективной работы в лучших компаниях. Сегодня в Казахстане можно пройти обучение по многим таким программам и сдать соответствующие независимые экзамены. Практика свидетельствует, что уровень оплаты труда у финансистов, обладающих международными сертификатами, выше в 2-3 раза.

При выборе сертификации необходимо учитывать сферу деятельности сотрудника и компании, а также уровень владения английским языком.

Сертификат АССА ДипИФР (Rus) предназначен для бухгалтеров, финансистов и аудиторов, которые готовят финансовую отчетность, работают с ней или проводят аудит финансовых отчетов, подготовленных в соответствии с Международными Стандартами Финансовой Отчетности (МСФО).

Сертификат СМА (Certified Management Accountant) присуждается специалистам в области корпоративных финансов, управленческого учета и финансового менеджмента. Целевой аудиторией являются экономисты, руководители высшего и среднего звена, бухгалтера, финансисты.

Сертификат CIA (Certified Internal Auditor) - общепризнанный международный сертификат для специалистов в области внутреннего аудита.

Сертификат CPA (Certified Public Accountant) – один из самых престижных в области бухучета и финансов для специалистов в области бухучета, аудита и налогов.

Сертификат CFA (Chartered Financial Analyst) - мировой золотой стандарт и марка превосходства в сфере финансовых инвестиций. Данный сертификат предназначен для финансовых директоров и аналитиков, специалистов в области фондового рынка, инвестиций и корпоративных финансов.

Сертификат CIMA (Certified Investment Management Analyst) Rus – британская квалификация, предназначенная для специалистов в области финансов, управленческого учета и бухучета.

Выбор профессиональной сертификации зависит от того, какую цель ставит перед собой специалист, то есть каждый выбирает программу определенного направления, уровня и статуса, исходя из своих потребностей и возможностей. Могу ответить по Диплому АССА по МСФО на русском языке (ДипИФР-Рус) - этот Диплом предназначен для специалистов (бухгалтера, финансовые директора, финансовые менеджеры, аналитики, аудиторы и т.п.), имеющих опыт работы в области бухучета в своей стране и желающих получить подробные практические знания основных стандартов финансовой отчетности, их интерпретации и практического применения. При этом, следует отметить, что ДипИФР-Рус не является профессиональной сертификацией и не дает право на членство в АССА.

Использование современных способов делового общения и передачи информации создают благоприятные условия для организации обратной связи между профессиональными организациями, проводящими профессиональную сертификацию, и руководящим составом компаний, которая является одним из механизмов оценки качества образовательной технологии.

Все вышеизложенное позволяет сделать вывод, что профессиональная сертификация в настоящее время является важной составляющей системы подготовки специалистов в области управления финансами компаний в условиях глобализации, применения международных стандартов финансовой отчетности, аудита, этики, образования. Профессиональные сертификации, основанные на требованиях МФБ и соответствующих МСО, являются гарантией качества подготовки финансистов, бухгалтеров и аудиторов современного бизнеса.

Список литературы

1. Online-журнал "Карьерист" Как выбрать сертификацию в области финансов?// <http://www.karierist.kz/>

С. И. Сематова

ИСПОЛЬЗОВАНИЕ WEB-ОНТОЛОГИЙ В УЧЕБНОМ ПРОЦЕССЕ

Онтологии существенно облегчают взаимопонимание людей при совместном использовании информации, будучи своеобразным словарем понятий. К тому же представление данных в форме онтологий не просто обеспечивает возможность их автоматической обработки, но и позволяет людям наиболее наглядно и отчетливо сформулировать свои знания по выбранной тематике. С точки зрения сферы образования последнее обстоятельство представляет огромный интерес. Так как процесс обучения, направленный на получение новых знаний в какой-либо предметной области, является процессом целенаправленной передачи знаний от источника знаний к потребителю знаний, то поэтому может служить естественной областью использования онтологий. В частности, построение эффективных обучающих систем во многом зависит от правильного структурировании и представления знаний в машинном виде.

Современные запросы системы образования также инициируют непрерывное совершенствование обучающего процесса, поэтому он должен быть достаточно гибким для быстрой адаптации к меняющимся требованиям. Одним из средств, способствующих повышению качества подготовки обучающихся и формированию соответствующей образовательной среды, являются новые информационные технологии обучения, базирующиеся на применении интеллектуальных систем и использование технологий Semantic Web. Потому что Semantic Web предполагает наличие у любой информации, находящейся в сети, связанный с этой информацией точный смысл, который нельзя было бы перепутать даже в случае совпадения фраз или слов, встреченных в разных контекстах. Фактически это означает, что любая информация связывается с некоторым неотделимым от нее контекстом.

Не секрет, что в рамках многих учебных процессов существуют проблемы общности дисциплин. Так, например, при системном изучении компьютерных технологий система курсов делится на аппаратный цикл, цикл операционных систем и системного программного обеспечения, цикл прикладного программного обеспечения, цикл вычислительных сетей, цикл программной инженерии. На сегодняшний день наиболее структурно обработанным является аппаратный цикл. Остальные же циклы имеют очень сложную структуру. Особенно это касается цикла прикладного программного обеспечения и вычислительных сетей из-за огромного количества уже существующих и по-

стоянно появляющихся новых технологий и аббревиатур. А между тем все эти дисциплины, курсы и циклы связаны множеством прямых и обратных связей, и должны составлять единую, прозрачную, хорошо структурированную систему. Понимание этой системы является необходимым условием для современного специалиста в области информационных технологий. В связи с этим возникает вопрос о попытке создания некой базы знаний, которая станет неким механизмом, объединяющим огромное количество существующей информации в единую систему, основой для ориентирования в области компьютерных технологий.

Что такое база знаний? База знаний – это база данных плюс метаданные. Под метаданными здесь понимаются правила синтаксической и семантической обработки данных. Таким образом, база знаний – это, во-первых, источник информации, а во-вторых, основа для построения программных агентов, способных обрабатывать эту информацию.

Иерархический способ представления в базе знаний набора понятий и их отношений называется онтологией. Онтологию некоторой области знаний вместе со сведениями о свойствах конкретных объектов также можно назвать базой знаний. Преимуществом онтологий в качестве способа представления знаний является их формальная структура, которая упрощает их компьютерную обработку [18].

В основе web-онтологий лежат свойства, классы, объекты и ограничения, реализующие представление об объектах, как о множестве сущностей, характеризуемых некоторым набором свойств. Эти сущности состоят между собой в определенных отношениях и объединяются по определенным признакам (свойствам и ограничениям) в группы (классы). В результате полного описания объектов и их свойств предметная область будет представлена как сложная иерархическая база знаний, над которой можно будет осуществлять «интеллектуальные» операции, такие как семантический поиск и определения целостности и достоверности данных.

В рамках учебных процессов применение web - онтологий позволит специфицировать основные компоненты учебных дисциплин - лекции, практики, лабораторные работы, используемые учебные материалы, а также обеспечит возможность организации эффективного распределенного доступа к учебным ресурсам, путем создания единой базы знаний, которая будет сочетать в себе множество учебных дисциплин и будет фактически распределенной по сети Интернет, что позволит сделать ее независимой от интерпретации конкретного учебного процесса. Роль обучающих систем в таком случае будет сведена к роли интеллектуальных агентов, которые будут производить выборки из баз

знаний в зависимости от контекста обучения (также возможно построения агентов для автоматического дополнения или изменения такой базы знаний новой информацией).

Другой немаловажной особенностью такой системы – это возможность строить тестирующие программные системы, которые будут генерировать контрольные задания исходя из семантики описанных онтологий конкретных учебных курсов. Очевидно, что такие системы построения контроля знаний намного превосходят существующие на данный момент тесты, ориентированные на выборку одного из нескольких вариантов ответов.

Литература

1. Митрофанова О.А. Онтологии как системы хранения знаний / О.А. Митрофанова, Н.С. Константинова // Всероссийский конкурсный отбор обзорно-аналитических статей по приоритетному направлению «Информационно-телекоммуникационные системы», 2008. – 54 с.
2. Кудрявцев Д. В. Технологии применения онтологий //Фрагмент отчета по научно-исследовательской работе "Эталонные модели организации деятельности в государственном секторе", выполненной "Бизнес Инжиниринг Групп" совместно с Государственным Университетом – Высшая Школа Экономики, 2006.
3. Добров Б.В., Иванов В.В., Лукашевич Н.В., Соловьев В.Д. Онтологии и тезаурусы: модели, инструменты, приложения //Учебный курс НОУ «ИНТУИТ», 2008

Л. Д. Сергеева

КОМПЬЮТЕРНАЯ ЛИНГВОДИДАКТИКА

Первые попытки использования ЭВМ при обучении языкам в начале 60-х гг. были предприняты в США в Стэнфордском университете (Russian-Program) и Нью-йоркском университете (Das deutsche Programm) [1].

Позднее, на рубеже 70-х гг., этой проблемой заинтересовались в странах Западной Европы, Японии и странах Латинской Америки. В нашей стране исследования по применению вычислительной техники при обучении родному и иностранному языкам начались с середины 70-х гг. Долгое время эти работы наталкивались на технические, финансовые и психологические барьеры, поэтому проблемой интересовался лишь узкий круг энтузиастов. С середины 80-х гг. в связи с интенсивным насыщением средней и высшей школы в США, Западной Европе и Японии и, отчасти, в нашей стране, персональной техникой вопросы компьютеризации преподавания языков приобретают особую актуальность у учителей-словесников, методистов и программистов. В середине 80-х годов складывается научное направление, занимающееся вопросами компьютерной поддержки обучения языкам - Computer Assisted Language Learning (CALL).

Термин «лингводидактика» был введён в 1969 Н.М. Шанским и с 1975 года признан МАПРЯЛ в качестве международного. Лингводидактика это отраслевая дидактика, представляющая собой методологическую основу теории обучения иностранным языкам. Лингводидактика исследует общие закономерности обучения языкам, специфику содержания, методов и средств обучения определённого языку в зависимости от дидактических целей, задач и характера изучаемого материала, условий монолингвизма (однойзычия) или билингвизма (двухзычия), этапа обучения и интеллектуально-речевого развития.

Компьютерная лингводидактика – это область лингводидактики, которая изучает теорию и практику использования компьютерных и сетевых технологий в обучении языку. Компьютерная лингводидактика отвечает на вопрос «Как решать проблемы лингводидактики и методики преподавания языка?» в условиях глобально изменяющихся технологий информационного общества. Сам термин «Компьютерная лингводидактика» был предложен К.Р.Пиотровской в 1991 году. В настоящее время компьютерная лингводидактика переживает период терминологического становления. Так как большинство терминов в этой сфере имеют англоязычное происхождение, то должно объективно пройти определенное время, прежде чем понятийный аппарат этой области окончательно сформируется. В зарубежной англоязычной литературе весь комплекс исследований, связанных с использованием компьютеров в обучении, обозначается различными терминами, среди которых наиболее широкое распространение получила аббревиатура

CALL – Computer Assisted Language Learning. В последнее время в исследованиях в области методики преподавания иностранных языков используется и другой термин - “электронная лингводидактика”. По мнению Гарцова А.Д., компьютерная лингводидактика, как термин, определяющий область лингводидактики, изучающей теорию использования компьютеров в обучении языку, во многом был противоречив и не мог способствовать развитию электронного языкового образования в широком смысле этого понятия по ряду объективных причин. Во-первых, наука, как известно, изучает явления, процессы и их свойства, поэтому лингводидактику как науку целесообразно связывать не с аппаратными средствами (с компьютером и сетью), а с электронным форматом. Во-вторых, компьютер – это лишь звено в линейке быстро развивающихся электронных устройств [2].

В теоретических и практических аспектах компьютерной лингводидактики, разрабатывающихся учёными разных стран, выделяется три направления исследований.

1. Разработка теоретических аспектов использования компьютеров в обучении языку. Здесь рассматриваются:

а) методологические проблемы компьютерной лингводидактики;

- б) психолого-педагогические проблемы компьютеризации обучения языку;
- в) вопросы дизайна обучающих компьютерных систем;
- г) вопросы типологии компьютерных обучающих материалов;
- д) проблемы оценки качества компьютерных средств обучения;
- е) возможности развития коммуникативных навыков в процессе обучения с использованием компьютеров.

2. Экспериментальная работа по созданию и использованию в учебном процессе компьютерных материалов, предназначенных для различных целей, форм и профилей обучения.

3. Исследование путей интеграции компьютерного обучения в общий процесс обучения языку и разработка эффективных приёмов органичного использования информационных технологий в учебном процессе [3].

Понятие обучающего лингвистического автомата - ОЛА было предложено советскими учеными. ОЛА понимается как лингвистическая учебная среда, в которую могут входить, как лингвистические учебные курсы на базе авторских систем, так и универсальные системы автоматической переработки текста (АПТ), текстовые редакторы и другие программные средства, которые могут быть использованы при обучении языку и поддерживающая ее техника (компьютер, аудио- и видеосредства).

Одновременно указывалось на два основных подхода при использовании ОЛА. Первый - бихевиористский - подход реализуется при создании уже ставших традиционными обучающих программ, ориентированных на изучение конкретного раздела грамматики или на оценку лексических знаний студента с помощью упражнений подстановочного типа с заранее жестко заданной структурой. Такие программы создаются чаще всего самими преподавателями с помощью авторских систем. В Алматинском университете энергетики и связи студенты в качестве самостоятельной работы выполняют задания по уровням в компьютерной программе Edisoft. Данная программа охватывает все 4 вида речевой деятельности и формирует устойчивые навыки и умения владения английским языком.

Второй - когнитивно-интеллектуальный - подход предусматривает создание универсального программного обеспечения для CALL (CALL-Software) на базе опыта, полученного при разработке различных форм автоматической переработки текста.

Роль программиста в создании невозможно переоценить, так как именно от компьютерных программ зависит методология обучения для конкретной специальности. История развития информационных технологий свидетельствует, что программисты высокого порядка (представители софтверных компаний мирового уровня, например, Microsoft, Macromedia, Indigorse, Half-Baked Software и др.) создают и

постоянно совершенствуют программные оболочки, в среде которых педагог может производить обучающие материалы непрограммируемым способом. К тому же данные программные продукты постоянно наполняются разнообразными дизайнерскими решениями (шаблонами, фонами, кнопками, флэш-роликами, специально подготовленными тематическими рисунками и фотографиями и т.д.), которые освобождают преподавателя и от этого вида деятельности.

К числу первостепенных задач компьютерной лингводидактики необходимо отнести создание профессионально-ориентированной программы повышения квалификации преподавателей в области использования информационных технологий в преподавании иностранного языка и приобретения навыков производства мультимедийных обучающих материалов в среде специализированных и стандартных программных приложений.

Закономерное развитие информационных и коммуникационных технологий ставит перед методикой преподавания языка новые задачи, приоритетом которых является активное использование ИКТ для решения профессиональных задач в практической работе на новом технологическом уровне.

Мониторинг (наблюдение, анализ, прогнозирование) развития информационных технологий и их влияния на реформирование образовательной сферы позволяет заключить следующее:

- в настоящий момент информатизация образования вступает на качественно новый уровень: решается задача массового использования компьютерных технологий в общем и профессиональном образовании;
- актуальные проблемы методики преподавания РКИ связаны с КСО (компьютерными средствами обучения), самым перспективным и самым неразработанным направлением науки;
- информационные технологии развиваются по направлению создания инструментальных средств, позволяющих преподавателю самостоятельно продуцировать электронные обучающие материалы, которые можно использовать в компьютерном и сетевом обучении;
- прохождение информатизационных процессов в каждой сфере сопряжено с решением специфических профессиональных задач, решить эти задачи наиболее адекватно могут лишь высококомпетентные специалисты данной области;
- повышение квалификации преподавателей языков наиболее эффективно проводить на специализированных курсах, имеющих целевую, профессионально-ориентированную программу.

Профессиональная лингводидактика – интегративная научная дисциплина, так как процесс обучения иноязычной речи в сфере профессиональной коммуникации, синтезируясь и преломляясь через специфику объекта, создает основу новой научной дисциплины, возникающей на стыке таких наук, как профессиональная педагогика, дидакти-

ка, лингвистика, психолингвистика, специальный предмет и другие. При этом профессиональная лингводидактика занимается исследованием стратегии формирования профессиональной компетенции специалиста (профессиональная педагогика) в процессе обучения иностранному языку (лингводидактика). «Профессиональная лингводидактика» это новая отрасль лингводидактики, занимающаяся разработкой методологии профессионально ориентированного обучения иностранному языку и, одновременно, научная дисциплина, имеющая свой объект, предмет, закономерности, принципы и категории. Ключевая категория профессиональной лингводидактики – языковая личность специалиста – характеризуется иноязычной профессиональной коммуникативной компетенцией, которая является конкретизированной и актуализированной целью обучения иностранному языку в сфере профессиональной коммуникации. Главной теоретической предпосылкой профессиональной лингводидактики является зарубежная концепция Иностранного языка для специальных целей, так как она акцентирует внимание не на языке и его лингвистических особенностях, а на подходе, сфокусированном на обучении (A learning centered approach). Развитие содержания обучения иностранному языку для специальных целей, с одной стороны, раскрывается в формировании компонентов лингвопрофессиональной обучающей среды, расширяющей традиционное понимание содержания обучения иностранному языку, а с другой – в построении разноуровневых программ обучения иностранному языку, гармонизированных с международными требованиями в системе непрерывного профессионального образования. Отбор подходов, методов, форм, приемов и заданий как способов иноязычной профессионализации в процессе профессионально ориентированного обучения направлен на развитие лингвопрофессиональных умений специалистов. Разработка принципов отбора учебно-методического обеспечения обучения иностранному языку профессиональной коммуникации и построения структуры урока отраслевого учебного пособия предусматривает соблюдение требований разноуровневого профильного обучения. Профессионально-методическая компетенция преподавателя иностранного языка для специальных целей определяется умением проводить анализ потребностей специалистов различных профилей, проектировать специальные программы-модули и соответствующие учебно-методические комплексы, а также другими умениями, требующими устойчивого интереса к конкретной специальности и активной интеракция преподавателя иностранного языка с профильными специалистами. Если лингводидактика по утверждению И.И. Халеевой (1989), является такой отраслью педагогической науки, «...которая обосновывает содержательные компоненты образования, обучения, научения в их неразрывной связи с приро-

дой языка и природой общения...», то профессиональная лингводидактика является такой отраслью педагогической науки, которая обосновывает содержание обучения иностранному языку специалистов [4].

В настоящее время предлагается большое количество компьютерных технологий с использованием ресурсов интернета для интеграции учебного процесса. Одной из этих технологий является «веб-квест». Образовательный веб-квест – (webquest) – проблемное задание с элементами ролевой игры, для выполнения которого используются информационные ресурсы Интернета. Веб-квест – это сайт в Интернете, с которым работают студенты, выполняя ту или иную учебную задачу. Разрабатываются такие веб-квесты для максимальной интеграции Интернета в различные учебные предметы на разных уровнях обучения в учебном процессе. Они охватывают отдельную проблему, учебный предмет, тему, могут быть и межпредметными. Особенностью образовательных веб-квестов является то, что часть или вся информация для самостоятельной или групповой работы студентов с ним находится на различных веб-сайтах. Тематика веб-квестов может быть самой разнообразной, проблемные задания могут отличаться степенью сложности. Результаты выполнения веб-квеста, в зависимости от изучаемого материала, могут быть представлены в виде устного выступления, компьютерной презентации, эссе, веб-страницы, веб-сайта и т.п.

Разработчиками веб-квеста как учебного задания является Берни Додж, профессор образовательных технологий Университета Сан-Диего (США). Им определены следующие виды заданий для веб-квестов:

- 1) Пересказ – демонстрация понимания темы на основе представления материалов из разных источников в новом формате: создание презентации, плаката, рассказа.
- 2) Планирование и проектирование – разработка плана или проекта на основе заданных условий.
- 3) Самопознание – любые аспекты исследования личности.
- 4) Компиляция – трансформация формата информации, полученной из разных источников: создание трехязычных словарей профессиональной тематики, виртуальной выставки, капсулы времени, капсулы культуры.
- 5) Творческое задание – творческая работа в определенном жанре – создание пьесы, стихотворения, песни, видеоролика.
- 6) Аналитическая задача – поиск и систематизация информации.
- 7) Детектив, головоломка, таинственная история – выводы на основе противоречивых фактов.
- 8) Достижение консенсуса – выработка решения по острой проблеме.
- 9) Оценка – обоснование определенной точки зрения.

10) Журналистское расследование – объективное изложение информации (разделение мнений и фактов).

11) Убеждение – склонение на свою сторону оппонентов или нейтрально настроенных лиц.

12) Научные исследования – изучение различных явлений, открытий, фактов на основе уникальных он-лайн источников.

Веб-квест имеет следующую структуру:

1) введение (Introduction) – краткое описание темы веб-квеста;

2) задание (Task) – формулировка проблемной задачи и описание формы представления конечного результата;

3) порядок работы и необходимые ресурсы (Process) – описание последовательности действий, ролей и ресурсов, необходимых для выполнения задания (ссылки на интернет-ресурсы и любые другие источники информации), а также вспомогательные материалы (примеры, шаблоны, таблицы, бланки, инструкции и т.п.), которые позволяют более эффективно организовать работу над веб-квестом;

4) оценка (Evaluation) – описание критериев и параметров оценки выполнения веб-квеста, которое представляется в виде бланка оценки.

Критерии оценки зависят от типа учебных задач, которые решаются в веб-квесте;

5) заключение (Conclusion) – краткое описание того, чему смогут научиться учащиеся, выполнив данный веб-квест;

6) использованные материалы (Resources) – ссылки на ресурсы, использовавшиеся для создания веб-квеста;

7) комментарии для преподавателя – методические рекомендации для преподавателей, которые будут использовать веб-квест.

Данная структура является основой, которую при необходимости можно изменить, но 4 элемента должны обязательно присутствовать в каждом образовательном квесте: введение, задание, выполнение, оценивание.

Веб-квест является комплексным заданием, поэтому оценка его выполнения должна основываться на нескольких критериях, ориентированных на тип проблемного задания и форму представления результата.

Б. Додж рекомендует использовать от 4 до 8 критериев, которые могут включать оценку:

а) исследовательской и творческой работы,

б) качества аргументации,

в) оригинальности работы,

г) навыков работы в микрогруппе,

д) устного выступления,

е) мультимедийной презентации,

ж) письменного текста и т.п. __

Так же в будущем необходимо создание компьютерного программ для создания электронного учебника по каждой специальности бакалавриата и магистратуры, который станет эффективным средством интенсификации овладения профессионально-ориентированным иностранным языком.

Литература

1. История внедрения персональных ЭВМ в обучение языкам подробно описана в работах: Kwapisz W. Aspekty zastosowania techniki komputerowej w procesie dydaktycznym - na przykladzie mnauczja jzykow obcych. Infosystem 88 - Poznan: Ognolska Fundacji Komutterowej, 1988. - 16 s.; Higgins Y. and Johns T. Computers in language learning. London-Glasgow; Collins ELT, 1984. - 105 p.; Kenning M.M. and Kenning M.J. Introduction to computer assisted langiange learning. - London-Glasgow etc., 1983. - 96 p.
2. <http://cldidactique.weebly.com/>
3. Шукин А.Н. Современные интенсивные методы и технологии обучения иностранным языкам: Учебное пособие. — М.: Филоматис, 2008. — 188 с.
4. Крупченко А.К. Происхождение профессиональной лингводидактики // Материалы V международной конференции «Языки в современном мире». – МГУ, 2006. – С. 375–380.
5. Dodge B. Some Thoughts About WebQuests. 1995-1997. http://webquest.sdsu.edu/about_webquests.html

А. Ж. Тойгожинова, А. С. Тергеусизова

О ПРОБЛЕМАХ ПОДГОТОВКИ ВОСТРЕБОВАННЫХ ИТ – СПЕЦИАЛИСТОВ. О ПРОГРАМММЕ СЕТЕВОЙ АКАДЕМИИ CISCO

Одним из важнейших направлений развития Республики Казахстан является информатизация общества, которая направлена на радикальное повышение эффективности и качества профессиональной подготовки высококвалифицированных специалистов в области информационных технологий (ИТ-специалистов).

Подготовка специалистов в области информационных технологий является обязательным условием экономического роста государства. В ходе реформы образования, проводимой в настоящее время в Казахстане, необходимо искать пути совершенствования подготовки таких специалистов. Такая необходимость обусловлена постоянно возрастающими требованиями к их квалификации, ростом потребности экономики в этих специалистах и тем, что эти требования в настоящее время приобретают международный характер.

Подготовка ИТ-специалистов – одно из тех направлений высшего профессионального образования, к которому предъявляются в последние годы все более высокие требования и наиболее серьезные претензии. О том, как приблизить уровень выпускника к современным требованиям, кто и что должен для этого сделать – задача весьма сложная [1].

Характерной особенностью последних десятилетий в мире является ускоренное развитие компьютерных технологий и программного обеспечения и их широкое использование, вследствие которого произошла информатизация во всех сферах человеческой деятельности. Процессы информатизации в мире масштабны и глубоки, они оказывают существенное влияние на развитие экономики, отношения и психологию людей, ведут к качественному изменению самого общества.

Настоящий период развития общества во многих развитых странах мира приобретает черты, «характерные для информационного общества, в котором знания, представленные в виде информационных ресурсов, становятся главным достоянием и важнейшим фактором экономического развития» [2]. При этом информационная индустрия стала одной из ведущих отраслей экономики. Основой этих процессов является широкое внедрение информационных и телекоммуникационных технологий, основанных на использовании достижений многих отраслей современной науки и техники. Такое положение дел ставит во главу угла подготовку высококвалифицированных кадров для информационной индустрии.

Эта проблема является актуальной и приоритетной для Казахстана. Для выполнения государственных программ по инновационно-индустриальному развитию страны важная роль отводится широкому внедрению информационных технологий во все отрасли экономики. При этом возникает необходимость создания информационного общества в Казахстане.

Очевидно, что решение такой важной проблемы связано, прежде всего, с высокопрофессиональным кадровым обеспечением, подготовкой и переподготовкой специалистов в области информационно-коммуникационных технологий (ИКТ). Важность подготовки компетентных ИТ – специалистов, владеющих современными информационными технологиями и умеющими адаптироваться изменениям, происходящим в мире программного обеспечения, не вызывает сомнения и она особенно актуальна для Казахстана, объявившего программу инновационного развития экономики. Такая ситуация ставит перед учебными заведениями, занимающимися подготовкой ИТ – специалистов, ответственную задачу - повышения качества выпускаемых специалистов.

В подготовке кадров в учебных заведениях важное место принадлежит правильному выбору перечня дисциплин, включенных в учебные планы специальностей, и их содержания, отвечающие современным требованиям. Эта проблема требует активного обсуждения в среде педагогических коллективов вузов и кафедр, занимающихся подготовкой ИТ-специалистов, с участием представителей компаний и фирм, являющихся потребителями выпускников. Ускоренное развитие отрасли, связанное с появлением новой техники и технологий, диктует

особую оперативность в подготовке и переподготовке необходимых для нее кадров.

К большому сожалению, существующие ГОСО специальностей и содержательная часть дисциплин не обновляются оперативно, не успевают за быстрым изменением современных информационных технологий. Такое положение создает определенную проблему в обновлении учебных планов, внедрении новых программных продуктов и, следовательно, в повышении качества подготовки специалистов [3].

Из интервью у Владимира Рябкина, менеджера Winncom Technologies по работе с ключевыми клиентами: «Практически каждое госпредприятие или коммерческая структура сегодня испытывает нужду в ИТ-специалистах. Сегодня в нашем регионе существует общепризнанная проблема дефицита квалифицированных ИТ-специалистов. Наш опыт и общение с нашими заказчиками показывают, что особенно не хватает специалистов в области сетевых технологий, где важны практические навыки работы с комплексными системами телекоммуникационного оборудования, зачастую совмещающими в себе решения от нескольких производителей подобного оборудования. Есть ошутимая потребность в специалистах таких направлений, как разработка и проектирование телекоммуникационных систем, оптимизация процессов, ИТ-аналитика.

Эта проблема в той или иной степени касается всех стран региона СНГ, так как ВУЗов и колледжей, предоставляющих обучение по специализированным ИТ-направлениям все еще недостаточно много и программы обучения в них очень редко отвечают требованиям рынка.

На данный момент происходит становление ИТ-образования в стране. Рынок телекоммуникаций в Казахстане становится более зрелым, и все сильнее проявляется его потребность в обученных кадрах. Поэтому, углубление и развитие ИТ образования в Казахстане – абсолютно насущное требование. Уже сегодня стало появляться множество проектов, направленных на повышение качества образования. ИТ-отрасль сама по себе очень быстро меняется – каждый день появляются новые технологии и специфичные направления.

Методики, позволяющие встраивать в образовательный процесс актуальные направления обучения, пока еще не отработаны, но положительные тенденции к этому существуют. Нынешним студентам все еще не хватает актуальных знаний и навыков практической работы с современным оборудованием и технологиями. Нам, как системному интегратору, не хватает наличия у молодых кадров практических умений работы с актуальными решениями и продуктами от лидирующих вендоров, а зачастую также привитого учебным заведением навыка к техническому самообучению» [4].

Для решения данной проблемы существуют различные пути, в том числе дополнительные виды обучения студентов в высших учеб-

ных заведениях. Одним из таких путей достижения этой цели является тесное сотрудничество с крупнейшими мировыми компьютерными компаниями в вопросах подготовки специалистов. В связи с этим при кафедре «Компьютерные технологии» Алматинского университета энергетики и связи функционирует Региональная Сетевая Академия Cisco.

Некоммерческая программа Сетевой академии Cisco направлена на фундаментальную подготовку специалистов по теории и практике проектирования, строительства и эксплуатации локальных и глобальных сетей с использованием общепризнанных стандартов.

Программа предназначена для широкой аудитории слушателей: как для школьников, только начинающих изучение информационных технологий, так и для студентов, преподавателей, технических специалистов, профессионалов в области ИКТ, стремящихся постоянно совершенствовать свои знания и навыки.

Cisco – крупнейшая IT-компания, специализирующаяся на профессиональных сетевых и коммуникационных решениях. Сертифицированные инженеры Cisco легко находят престижную работу как в государственном, так и в частном секторе экономики, международных корпорациях и IT-компаниях.

Компания Cisco Systems на сегодняшний день является мировым лидером в области сетевых технологий и крупнейшим производителем сложного сетевого оборудования. Особое место на рынке IT-персонала занимают сертифицированные специалисты по технологии Cisco.

Учебная программа Академии предусматривает фундаментальную подготовку специалистов в области IT, по теории и практике проектирования, строительства и технического сопровождения локальных и глобальных сетей с использованием общепризнанных стандартов и решений. По программе Академии проводятся следующие курсы: IT ESSENTIALS I-II, CCNA, CCNP, FUNDAMENTALS OF NETWORK SECURITY, FUNDAMENTALS OF WIRELESS LAN.

Программы Академии базируются на моделях электронного обучения, разработанных компанией Cisco. Тем не менее, электронное образование не может заменить традиционную модель, основывающуюся на непосредственном контакте инструктора и слушателя. Наша концепция состоит в том, что электронное образование может обогатить и усовершенствовать традиционный аудиторный учебный процесс. Таким образом, слушателям и преподавателям предоставлена возможность использования интерактивных технологий с их богатыми мультимедийными возможностями и инструменты для анализа учебного процесса и оценки уровня полученных знаний.

Практическая польза учебной программы заключается в расширении и обогащении навыков, необходимых компетентным специалистам для успеха в условиях быстро изменяющейся экономики. Про-

грамма также позволяет подготовиться слушателей к получению международных сертификатов путем оценки знаний и компетенций в авторизованных центрах тестирования.

Кроме развития навыков в области сетевых и информационных технологий, программа Академии помогает слушателям учиться решать возникающие проблемы и продуктивно участвовать в совместной работе.

Программа Академии обеспечивает доступ к информационным интернет-ресурсам и включает в себя средства онлайн-тестирования и проверки успеваемости, практические, лабораторные занятия, консультации и поддержку преподавателей, а также подготавливает слушателей к получению сертификатов международного образца.

Программа Академии предоставляет слушателям комплексную среду обучения, которая позволяет им получать навыки использования интернет-технологий, играющие важнейшую роль в условиях глобализации экономики. Средства электронного обучения представлены большим количеством информационных, интерактивных, фото и видео материалов на сайте программы <http://cisco.netacad.net>.

Курс CCNA (Cisco Certified Network Associate, сертифицированный Cisco сетевой специалист) - 280-часовой учебный курс CCNA представляет собой первый шаг на пути к получению других сертификатов Cisco. Особое внимание уделяется использованию методов принятия решений и разрешения проблем из сфер естественных и математических наук, коммуникаций и социальных наук к разрешению сетевых проблем. Слушатели получают навыки установки и конфигурирования коммутаторов и маршрутизаторов Cisco в многопротокольных сетях, объединяющих локальные и территориально распределенные сети (LAN и WAN), поиска и устранения неполадок на начальном этапе, повышения производительности и защищенности сети.

Курс CCNP (Cisco Certified Network Professional, сертифицированный Cisco сетевой профессионал) - требует наличия у слушателей сертификата CCNA. Это курс более высокого уровня сложности, который учит слушателей развертывать и конфигурировать локальные и территориально распределенные сети и сервисы удаленного доступа применительно к сетям, имеющим 100 и более узлов и использующим такие протоколы и технологии, как TCP/IP, OSPF, EIGRP, BGP, ISDN, Frame Relay, STP и VTP.

Особое внимание уделяется выработке навыков, которые позволят слушателям разворачивать масштабируемые сети, создавать сети комплексов зданий на основе технологий многоуровневой коммутации, создавать и разворачивать корпоративный Интернет, а также устранять неполадки в сетевых средах с многопротокольными узлами и сервисами на базе маршрутизаторов и коммутаторов Cisco.

После успешного прохождения данного курса слушатели получают сертификат об окончании и готовность сдавать экзамен CCNP. Сертификаты CCNA и CCNP, в сочетании с дополнительными практическими навыками, составляют прочную основу для подготовки к получению сертификата ССІЕ™ (Cisco Certified Internetwork Expert, сертифицированный Cisco эксперт по технологиям межсетевому обмену). Сертификат ССІЕ является наиболее уважаемым в отрасли сертификатов сетевых специалистов.

Курс Fundamentals of Network Security представляет собой введение в сетевую безопасность и общие вопросы процессов безопасности. Пройдя этот курс, слушатели смогут разрабатывать и внедрять решения обеспечения безопасности, позволяющие снизить уязвимость сети и риск убытков. Успешное завершение курса позволит слушателям также подготовиться к сдаче экзамена Security + ассоциации CompTIA и продолжить изучение технологий обеспечения сетевой безопасности.

Особое внимание во время лабораторных занятий уделяется вопросам разработки, планирования, развертывания, использования и поиска неисправностей в беспроводных сетях. Потребность в специалистах в области сетевой безопасности никогда не была такой высокой, как в нынешнее время.

Беспроводные технологии приобретают все более важную роль в повседневной деятельности организаций. Для удовлетворения потребности в квалифицированных и компетентных специалистах в данной области и был разработан курс "Основы беспроводных локальных сетей". Курс включает в себя исчерпывающий обзор технологий, стандартов безопасности и методов наилучшего проектирования беспроводных сетей.

На курсах Cisco используется программа Cisco Packet Tracer. Программное обеспечение служащее визуализированным средством для симуляции работы сети Ethernet, помогающее пользователям понять принципы работы сетей IP и концепции сетевого взаимодействия. Распространяется бесплатно для студентов, инструкторов и выпускников "Сетевых академий Cisco". Доступны версии как для операционной системы Windows так и для Linux. Возможностей Cisco Packet Tracer достаточно для решения большинства задач на получение квалификации CCNA.

Сетевые Академии Cisco готовят слушателей к получению признанных во всей отрасли сертификатов. Учебная программа обеспечивает получение востребованных в сфере интернет-технологий навыков проектирования, строительства и обслуживания сетей.

Сочетая онлайн-курсы, занятия под руководством преподавателя и практические лабораторные работы, учебный план позволяет слушателям научиться применять полученные ими теоретические знания на практике, работая с реальными сетями. Учебный план Акаде-

мии, включающий приобретение самых разнообразных навыков, от обслуживания ПК до квалифицированного устранения неисправностей в виртуальных локальных сетях, готовит слушателей к получению отраслевых сертификатов, открывающих их обладателям широкие возможности в течение всей жизни.

Следует также отметить, что по всем пройденным курсам, слушателям выдается именной сертификат Cisco об окончании курса или об окончании очередного семестра, если курс включает в себя несколько семестров.

Сегодняшняя экономика нуждается в грамотных специалистах в области новых технологий, и это ставит новые задачи перед работниками сферы образования во всем мире. Они должны не только преподавать традиционные дисциплины - учить писать, читать и считать, - но и включать в учебные планы развитие таких навыков, как умение разрешать проблемы, участвовать в совместной работе и использовать интернет-технологии.

Опыт обучения студентов показал, что использование всех отмеченных выше возможностей позволяет слушателям научиться применять полученные ими теоретические и практические знания в реальных ситуациях на практике, тем самым, подтверждая свою компетентность в дальнейшей работе. Это позволяет выпускникам университета иметь преимущества на конкурсах при трудоустройстве.

Программа Академии, основанная на смешанной модели обучения, объединяет высококачественное традиционное образование, основанное на непосредственном контакте преподавателя со слушателями, с мультимедийными учебными курсами и средствами тестирования на базе Интернета. Программа с успехом готовит своих будущих выпускников к работе, связанной с использованием сетевых и информационных технологий в государственном и частном секторах экономики, а также к продолжению образования по инженерным, компьютерным и другим специальностям.

Список литературы

- 1 В.Н.Головачева, Карагандинский государственный университет им. академика Е.А.Букетова, «Подготовка ИТ-специалистов как научная проблема» <http://www.rusnauka.com>
- 2 Подготовка и переподготовка ИТ-кадров. Проблемы и перспективы./Под ред. С.В.Коршунова и В.Н.Гузненкова.-М.: Горячая линия+Телеком, 2005.-262 с.
- 3 Куралбаев З.К., Тойгожинова А.Ж., Тергеусизова А.С. «Повышение качества IT-образования: на пути к информационному обществу» Труды 2-й Международной научно-практической конференции.-Алматы: АО МУИТ. 2011. – 288стр.
- 4 Проблемы IT-образования в Казахстане <http://winncom.uz/press/news/it>

СЕКЦИЯ IV: Основные тенденции развития системы управления качеством высшего образования

С. А. Бижанова

БОЛАШАҚ МҰҒАЛИМДЕРДІҢ САЛАУАТТЫ ӨМІР САЛТЫН ҚАЛЫПТАСТЫРУ

Қоғам өмірінің экономикалық, экологиялық және әлеуметтік жағдайларының түрлі себептерінен, сондай-ақ жалпы білім беретін мектептер мен басқа да жоғары білім беретін оқу орындарында дене шынықтыру мен спорт жүйелерінің нашарлауына байланысты оқушылар мен жас жеткіншектердің денсаулықтары төмендеп, жылдан-жылға ауырулардың саны көбеюде. Бұл жағдай біз өмір сүріп жатқан қоғамдағы адамдардың да, мемлекеттің де алаңдаушылығын туғызуда. Осыған орай халықты, әсіресе болашақ жастардың дене тәрбиесі жүйесін жақсартуға мемлекет тарапынан әр жыл сайын бірнеше шаралар қолданылып, заңдар қабылдануда.

Дана халқымыз: «Дені саудың – жаны сау», «Басты байлық – денсаулық», «Тазалық – саулық негізі, саулық – байлық негізі», - деп тегін айтпаса керек. Медицина ғылымының атасы Ибн - Сина: «Күнделікті дене шынықтырумен шұғылданып жүрген адам ешбір емді қажет етпейді», - деп айтқан болса, шығыстың ғұлама ғалымы Әл-Фараби: «Жас жеткіншектеріңізді көрсетіңіз, мен сіздердің болашақтарыңызды айтып берейін» десе, болашақ ұрпақ қамы жайында Елбасымыздың Қазақстан халқына жолдауында: «Қазіргі заманда кез келген мемлекеттің жоғары тыныс-тіршілігін қалыпты ұстап тұрудың аса маңызды шарты – адамдардың өздері, олардың ерік-жігері, қажыры, білімі болып табылады», - деп көрсетеді.

Болашағымыз-жастар, ісімізді одан әрі жалғастыратын дені сау рухани бай білікті маман. Салауатты болашақты ойлайтын болсақ студенттердің денінің саулығы, көңілінің сергек, жат әдеттерден аулақ болуы үшін қолда бар мүмкіндіктерді пайдалана білуіміз қажет. Сондықтан да студенттердің әр уақытта қоғамдық санасының, жеке тұлғасының жан жақты дамыған, еңбек білігімен шығармашылық қабілеті қалыптасқан дара тұлға болып өсуі өзекті де көкейкесті мәселе болып отыр [1].

Дене тәрбиесі арқылы салауатты өмір салтына тәрбиелеу процесі өте күрделі және көп қырлы, оған студенттерді дайындау үлкен шығармашылықты қажет етеді. Салауатты өмір салтына студент жастарды әзірлеудің барлық тәрбиелік құндылықтарына айрықша маңыз беріледі, бірақ барлық тәрбие жөніндегі іс-әрекеттер жемісті

бола бермейтін қырлары көрініс табуы ықтимал. Оның себебі студент жастарының мектеп қабырғасында дене тәрбиесі жайында аз мәлімет пен қамтамасыз етілгені, оны пайдалану мүмкіндіктерінің болмауы.

Барлық мамандықтар үшін міндетті болып табылатын оқу пәні есебінде, ол кәсіби дене даярлығын қаматасыз етеді, салауатты өмір салтымен саналы түрде жүру қажеттілігін тәрбиелеу жан – жақты дамыған жеке тұлғаны қалыптастыру құралдарының бірі денсаулықты нығайтудың жолдары, кәсіби даярлық барысында студенттердің дене психикалық жағдайын ыңғайлау болып табылады. Кез келген болашақ маман дене тәрбиесі арқылы салауатты өмір салтын құру алдында дене тәрбиесін оқытудың мақсаты мен міндетін ұғынып білгені жөн.

- студенттердің негізгі дене жаттығуларын орындау әдістерін меңгеру.

- дене тәрбиесі жүйесіндегі жаттығу түрлерінің әдіс-тәсілдерін үйрету әдістемесінен білім алу;

- дене тәрбиесінің даму тарихынан терең мәлімет алу;

- жоғары оқу орындарында студенттер салауатты өмір салтын қалыптастыруы;

- көптеген аурулардың алдын алу үшін сауықтыру міндетін студенттер бойына пән арқылы үйретуі;

- дене тәрбиесі пәніне студенттердің тәрбиелік міндетін қалыптастыру;

- сауықтыру және тәрбиелік шаралармен қатар білімділік міндетін де қоғамдық орындарда қатар қолдану.

Алайда негізделген ғылыми-практикалық сабақтастығы бір қалыпта қалмайтындығы белгілі. Іс-тәжірибе әрдайым жетіліп, ұшталып отырады, ол ғылыми тұрғыдан тұжырымдарды қажет етеді. Осы тұрғыдан қарағанда соңғы уақытта салауатты өмір салты және дене тәрбиесінің әдістемесі ғылыми негізде даму үстінде. Сонымен, әдебиет көздеріндегі сұрақтар тәжірибелерінде көрсетілген студент жастарды салауатты өмір салтына әзірлеу мәселенің өте күрделі екенін көрсетеді. Осы жағдай біздің таңдаған тақырыбымыздың өте маңыздылығын және тәжірибе барысында өте қажеттілігін аңғартады.

Осы мәселерді шешуде біздің көзқарасымыз бойынша екі жолмен шешуге болады. Біріншіден, ұйымдастырушылық-педагогикалық іс-шаралар жүйесін анықтау, студент жастармен жүргізілетін іс-шаралардың маңыздылығын арттыру, олардың бойына салауатты өмір салты жолындағы біліктілікті қалыптастыру. Екіншіден, осы дайындықтың негізінде студент жастардың салауатты өмір салтының негізгі бағытын айқындап алу болып табылады [2,1056].

Студент жастарды салауатты өмір салтына тәрбиелеудің тиімділігі артады, егерде:

- дене тәрбиесі арқылы салауаты өмір салтына тәрбиелеудің мазмұнды ғылымының, жаңа технологияның талаптары, аймақтық мәселелері ескерілсе;

- оқыту процесінде, оқытудың дидактикалық құралдары ретінде базалық негізде құрылған спорт секцияларындағы дайындықтар. Спорттық дайындықты технологиялық схемаларын түсіндіретін графикалық тәсілдер қолданылса.

- студенттер дайындығын ұйымдастырудың жетік формалары қарастырылатын болса;

- оқу бағдарламаларында дене тәрбиесінің бірыңғай мазмұны түзелетін болса:

- салауатты өмір салты жұмыстары барысында студенттерді тәрбиелік маңызы сапаларды қалыптастыруда I-IV курста сабақтастық сақталатын болса.

Дене тәрбиесі арқылы келесідей зерттеу міндеттерін ұсынуға болады:

1. Денсаулық сақтау салаларына ғылым мен жаңа технологиялардың қарқында енуін, олардың денелік дайындық мазмұнына қоятын талаптарын анықтау;

2. студент жастарды спортқа баулу мазмұнындағы бірыңғай спорттық деңгейді анықтаушы талаптарды саралау;

3. салауатты өмір салты бағдарламасы мазмұнын түзу және оны эксперименттік жолмен тексеру;

4. салауатты өмір салтына дене тәрбиесінің тиімді құралдарын, формасын, әдістерін анықтау;

5. Дене тәрбиесінің дидактикалық негіздерін дайындау.

Дені сау студент өзінің жұмысқа деген ынтасын, санасын, рухани байлығын өмір бойы дамытып, еңбекке араласады. Тек қана дені сау студент өзінің үнемі ой өрісін кеңейтіп, өмірдегі мақсатына жетеді. Салауатты өмір сүру үшін тіршіліктің күресі тек қана ағзаның биологиялық өзгерістері ғана емес сонымен қатар әлеуметтік маңызы зор құбылыс. Бұл күрес адам баласына туған күннен бастап өмір бойы тоқтамай, оның тіршілік қабілетін жоғалтпай жасының ерекшелігіне қарай қызмет етеді. Дене-жанның құралы, құралы мықты болса иесі де мықты. «Сау жан – сау денеде ғана пана болады» деген азамат дүниесінің мәтелі шын дұрыс мәтел», -деп жазған [3, 346].

Әрбір студент өзіне, халқына, Отанына көбірек пайдасын тмгізу үшін дені сау, күшті, епті, қиындықтан қорықпайтын төзімді, қабілеті болуы тиіс. Осы орайда ұлы педагог Мағжан Жұмабаев: «Егер де ол көшпенді ыстық-суық, аштық, жаланақтық сықылды тұрмыста жиі ұшырайтын көріністерді елемейтін мықты берік, денелі болса, түзу

ойлайтын, дұрыс пішетін, дәл табатын, сиқырлы үн болғанда адам баласының дұрыс тәрбие алып, шын адам болғандығы», [3, 656].

Сондықтан алдын алу – біздің денсаулық сақтау мекемелерінің ең маңызды бағыты. Адамның денсаулығы өмірдің жалғасуына тікелей әсер ететіндіктен, жалғасымды денсаулықты сақтау, белсенді шығармашылық өмір, көбінесе адамдардың өздеріне тәуелді болып келеді. Сонымен қатар, өкінішке орай, табиғаттың табиғи сауықтыру күштерін пайдалану, дене мәдениеті және спортпен шұғылдануды дұрыс еңбек тәртібі мен демалудың мағынасын бағаламаудың факторларын жиі бақылауға тура келеді.

Қорыта келе, біз бұл жұмысымызда студент жастардың сана-сезіміне ұлттық идеяларды қалыптастыру және оны дамыту мемлекетіміздің толыққанды азаматын дайындау үшін оқу мен тәрбиенің тығыз байланыста, ұштасуы өте маңызды. Осы айтылған барлық мәселелер, дені сау, дене бітімі дамыған және рухани жағынан жетілген жас ұрпақтың денсаулығын нығайтуға, жұмыс қабілетін арттыруға, шығармашылық қабілеттерін шыңдауға бағытталған педагогикалық үрдісті құру қажет.

Пайдаланылған әдебиеттер тізімі

1. Қ.Р Президенті Н.Ә.Назарбаевтың Қазақстан халқына жолдауы «Қазақстан өз дамуындағы жаңа серпіліс жасау қарсаңында» 2006ж.
2. Әбділлаев Ә.К., Оңалбек Ж.К. «Дене мәдениетінің ілімі және әдістемесі» Түркістан 2004ж.
3. Жұмабаев М. «Педагогика» Алматы. 1992ж.

М. Бойченко

Научный руководитель к.э.н., доцент Говорухина Л.П.

АКТУАЛЬНОСТЬ ФОРМИРОВАНИЯ УНИВЕРСАЛЬНОЙ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ МОДЕЛИ В РЕСПУБЛИКЕ КАЗАХСТАН

В XXI веке высшее образование выступает в качестве основополагающего компонента устойчивого развития человеческого сообщества, в котором важнейшее место отводится университетскому образованию, главной задачей которого является формирование универсальной образовательной модели, основанной на приоритетах гуманитаризации знания.

В современных условиях общество ставит перед образованием задачу предоставить каждому человеку свободный открытый доступ к образованию на протяжении всей жизни с учетом собственных интересов, способностей и потребностей, обеспечив при этом приспособляемость к жизни в условиях высокой скорости информационных пото-

ков, подготовку к возможной смене профессии, активной, самостоятельной деятельности.

В связи с этим для Казахстана - как страны, население которой распределено на обширной территории и в которой существует проблема качества образовательного процесса в отдаленных населенных пунктах, чрезвычайно актуальным становится внедрение дистанционных образовательных технологий, позволяющих решить проблему обеспечения конституционных прав граждан на образование независимо от места проживания и профессиональной деятельности. Так же вузовское образование должно воспитывать здоровомыслящее информационное общество

Информационные общества будущего смогут успешно развиваться лишь в том случае, если управлять ими и участвовать в их развитии иными способами будут высоко интеллектуальные, образованные люди. Именно вузовское образование является базовым источником информации для человеческого ресурса экономики и развития духовной сферы, причем информации не столько о том, что надо познавать, а прежде всего о том, как надо познавать.

Получение знаний на протяжении всей человеческой жизни становится необходимым перманентным процессом. Интеллектуально развитые, хорошо информированные люди, менее склонны к импульсивным, непредсказуемым действиям, хорошо сознавая возможные последствия таких действий. А для того чтоб вузовское образование воспитывало именно такое общество нужно постоянно модернизировать систему образования различными реформами.

На сегодняшний день в Казахстане во многих отраслях экономики остро стоит проблема с наличием высококвалифицированных специалистов. Парадоксальным является тот факт, что причиной нехватки квалифицированных специалистов не является недостаточность людских ресурсов или учебных заведений, занимающихся подготовкой данных специалистов, напротив, в стране наблюдается высокий процент безработицы и избыточность учебных заведений.

Процентный показатель количества учебных заведений к общему числу населения страны является одним из самых высоких в мире, и в разы превышает аналогичный показатель в европейских странах. А основной причиной нехватки квалифицированных специалистов является низкий средний уровень подготовленности выпускников в учебных заведениях страны.

Отдельного внимания требует проблема низкого статуса высшего образования. Все эти годы среди выпускников школ сохранялся большой процент поступающих в ВУЗы, это привело к увеличению общего числа людей с высшим образованием, тем самым высшее образование лишилось своей элитарности и стало неотъемлемым общим признаком

для большинства соискателей работы. В ситуации, когда наличие диплома с одной стороны стало общим признаком для большинства соискателей, и с другой стороны не гарантирует наличие необходимых знаний. Ценность диплома таким образом снизилась.

Так же можно отметить проблему того, что используемая учебная программа не в полной мере дает знания и навыки необходимые в реальной практической деятельности будущего работника. Отчасти это складывается за счет низкой мобильности учебных заведений, которые не успевают внедрять в свою учебную программу все новшества, требуемые в работе современного сотрудника.

Все вышесказанное не может не сказаться на низкой мотивации студента к активному и качественному усвоению учебной программы. Говоря более конкретно, то можно отметить, что в процессе учебы, у среднего студента отсутствует «кнут» в виде жестких требований к знаниям, вместе с тем отсутствует и «пряник», так как хорошее усвоение учебной программы не дает больших преимуществ при дальнейшем трудоустройстве. Это связано сразу с несколькими причинами: во-первых, с не всегда обновленной материально технической базой вуза, за счет этого вуз обладает низким статусом высшего образования, так же на статус вуза влияет контроль знаний. Все это сказывается на отношении студента к обучению как некой формальности, не требующей от него реальных усилий и абитуриент зачастую выбирает вуз где можно не прилагая усилий сдать сессию или зачет. В конечном результате, мы имеем следующее положение дел на сегодня - в стране много дипломированных специалистов, но мало в действительности квалифицированных специалистов.

Необходимо заметить, что министерство образования периодически проводит работу с целью исправления сложившейся ситуации.

В частности, снижалось число ВУЗов и их филиалов, ужесточались требования при прохождении ВУЗами и СУЗами плановой аккредитации, а также целый ряд реформ коснулись самого процесса обучения, взаимоотношении преподавателей со студентами, форм проверок знания студентов, требований к преподавателям и т.п.

Но несмотря на все это Казахстан так и не получил конечного результата в виде хорошо подготовленных кадров, которые бы удовлетворяли внутренние потребности рынка труда, как с позиции количества, так и качества.

Далее хотелось бы отметить возможные способы решения всех этих проблем. На сегодня на рынке труда и образования требуется игрок, который будет являться связующим звеном между интересами всех участников рынка труда и в первую очередь будет представлять интересы работодателей и соискателей. Вариантов работы данного игрока очень много, все зависит от полноты полномочий которые бу-

дут в его распоряжении. Одним из направлений его работы могло бы быть проведение независимой и объективной проверки знаний соискателей, с последующей выдачей сертификатов подтверждающих их реальный уровень знаний. Благодаря этому, в мотивации студента появиться «пряник» так как он будет знать, что при наличии хороших знаний он сможет документально доказать работодателю что он является перспективным соискателем.

Данная проверка не должна быть обязательной, а должна проводиться только на добровольно, так как обязательная форма неизбежно приведет к негативным результатам. Главной задачей данной проверки должно быть предоставление соискателю с реальными хорошими знаниями возможности документального доказательства наличия хороших знаний (необходимо заметить что мин образование вводит в вузах систему сертификации но учитывая она будет, проходит в обязательном порядке и проводится через вузы в конечном результате где факт что станет простым очередным государственным экзаменом?

Решением одной из проблем может стать государственное регулирование цен на образовательные услуги.

Стоит отметить, что цены на образовательные услуги часто отражают имидж вуза. А именно тот факт, что цены на образование зачастую формируют имидж вуза или напротив - рушат этот имидж, в ситуации сложившейся в нашей стране этот факт не оспорим.

Если государство будет регулировать цены на образование это сразу решит несколько проблем, во первых: ценность диплома всех вузов будет равной, а это порождает здоровую конкуренцию среди вузов, так как конкуренция будет уже не ценовая и выпускники вузов будут на одном уровне перед работодателем в плане авторитета вуза. На наш взгляд, регулирование цены на обучение поспособствует формированию имиджа вуза со стороны качества образования, а не престижности за счет высокой цены за обучение.

Мы не говорим о жестком регулировании цен на образовательные услуги так как мы все таки живем в рыночных условиях и понятно что есть множество ценно-образующих факторов. Можно пойти другим путем, например, создать такую модель, где субъекты образовательного рынка сами будут заинтересованы в повышении качества предоставляемых услуг. Ценовой фактор играет немаловажную роль в выборе вуза абитуриентом. Студент менее престижного вуза с большим багажом знаний не может найти себе работу потому как диплом у него не того вуза которого хотелось бы работодателю. А оценить объективно знания и умения человека на первом собеседовании очень тяжело и поэтому зачастую выпускник №1 обивает двери разных компаний и не может найти достойную работу. В этом случае регулирование цен на

образовательные услуги хоть немного, но уравнивает шансы выпускников и абитуриентов на получение качественного образования.

Подводя итог всего вышесказанного можно отметить следующее: Проблем в вузовском образовании хватает и проблемы эти связаны не только с просчетами в системе образования, но и в менталитете и устоях которые сложились в процессе становления самой системы образования. Наша система образования требует каких-то глобальных изменений к которым постепенно мы идем.

Одним из шагов предпринятых кардинально изменить систему образования стало подписание Казахстаном Болонской декларации и став 47-м полноправным членом Европейской зоны высшего образования. 60 казахстанских университетов подписали Великую Хартию Университетов. Таким образом, был осуществлен переход на трехуровневую модель подготовки специалистов: **бакалавр - магистр - доктор Ph.D**, основанную на принципах Болонской декларации (известна также как Великая Хартия Университетов, 19 июня 1999 г.) Присоединение Казахстана к Болонскому процессу обеспечило:

1) расширение связей Казахстана с зарубежьем в области высшего образования;

2) устранение угрозы изоляции в мировом образовательном пространстве;

3) расширение перспектив обмена студентами, преподавателями, учеными-исследователями с вузами европейских стран;

4) увеличение возможностей предоставления образовательных услуг иностранным студентам (экспорт высшего образования из Казахстана);

5) освоение новых образовательных технологий и рациональных форм организации учебного процесса.

Это все безусловно прорыв в системе образования, но его не хватает для того чтоб сказать что система совершенна и в ней хватает проблем, которые нам предстоит решать и совершенствовать систему нашего образования с каждым годом.

Список литературы:

1. Татур Ю.Г. Компетентность в структуре модели качества подготовки специалиста // Высшее образование сегодня. - 2004. - № 3.
2. Антонов В.А., Мутанов Г.М., Швеиц О.Я., Юхневич В.А. Настройка казахстанской системы оценки достигнутых результатов обучения студентов на европейскую систему перезачета кредитов (ESTS)// Материалы МК «состояние и перспективы развития высшего образования в Казахстане – влияние программы ТЕМПУС», Алматы, 21-22 сентября 2010 г. С. 206-212.
3. Каримов З. Болонский процесс и региональные вузы / Каримов З., Белобородова Н. // Alma mater. - 2006. - N 6. - С.48-49.
4. По материалам zakon.kz

Н. С. Имангажинова

Научный руководитель к.э.н., профессор Бекназарова А.Т.

КАЧЕСТВО ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ В РЕСПУБЛИКИ КАЗАХСТАН В КОНТЕКСТЕ БОЛОНСКОГО ПРОЦЕССА

Республика Казахстан является первым Центрально-Азиатским государством - членом Болонского процесса и полноправной участницей Европейского высшего образования.

Присоединившись к Болонскому процессу, страны-участницы принимают на себя обязательства по выполнению его основных параметров, которые подразделяются на: обязательные, рекомендательные, факультативные.

Болонский процесс ведет к большой совместимости и сопоставимости систем высшего образования, и облегчит мобильность обучаемых для привлечения студентов и ученых из других континентов. Высшее образование модернизируется в связи с принятием трехступенчатого уровня (цикла), включающего структуру (в рамках национальных контекстов) и возможность промежуточных квалификаций в первом уровне, а также с принятием Европейских стандартов и принципов обеспечения качества. Мы также стали свидетелями создания европейского регистра обеспечения качества учреждений и создания национальных квалификационных рамок, основанных на обучении и рабочих нагрузках европейского пространства высшего образования. Кроме того, Болонский процесс способствовал признанию диплома. Также получила признание Европейская система перевода и накопления кредитов, которая увеличивает прозрачность обучения.

Обеспечение высокого качества образования является одной из главных задач казахстанской образовательной политики, обозначенной в Государственной программе развития образования Республики Казахстан на 2011-2020 годы.

Роль образовательных услуг в условиях реформационных преобразований общества признана ведущей, так как согласно концепции постиндустриального развития знания дополняют триаду факторов производства и определяют их взаимодействие. Являясь интенсивным фактором экономического роста, уровень образованности оказывает значительное влияние на размер валового национального продукта и определяет социально-экономический роль государства в мировом пространстве.

В этой связи очень важным является обеспечение широкого участия высших учебных заведений Республики Казахстан в международном сотрудничестве и, в первую очередь, с государственными органа-

ми управления образованием, вузами Содружества Независимых Государств и Европейского союза. Особую актуальность данная позиция приобретает в связи с присоединением Республики Казахстан к Болонскому процессу 11 марта 2010 года на II Болонском Форуме Министров образования стран-участниц Болонского процесса.

В настоящее время реализуется Государственная программа развития образования в Республике Казахстан на 2011–2020 годы, целью которой является кардинальная модернизация системы образования, значительное и устойчивое увеличение инвестиций в образование, улучшение его качества и выход на европейский уровень.

Контроль качества обучения в университетах стран-участниц Болонского процесса сегодня непосредственно связан с модульно-кредитными технологиями единого европейского образца. Информационное обеспечение кредитной системы состоит из ресурсных пакетов, включающих в себя полное описание курсов, их содержание, требования к подготовке, системы оценки, методик обучения, структуры, кафедр, ведущих подготовку. Применение данных технологий требует активного привлечения для контроля образовательного процесса и оценивания результатов обучения разнообразных информационных ресурсов. Системная организация информационного контроля качества обучения даже для вузов Европы является на сегодняшний день перспективным направлением развития высшего образования в контексте болонских реформ.

Основные положения и принципы многоуровневой системы сформулированы в Государственной программе «Образование», утвержденной Указом Президента Республики Казахстан, Правилах о послевузовском профессиональном образовании, Концепции развития образования Республики Казахстан до 2015г., Государственной программе развития образования в Республике Казахстан на 2005-2015 гг.

Для эффективного функционирования многоуровневой системы образования, целесообразно внедрение информационной системы контроля качества обучения в вузах, главной задачей которой является обеспечение современного качества образования на основе сохранения его фундаментальности, унификация образовательных стандартов и учебных программ с учетом мировых тенденций.

Основными тенденциями в обеспечении современного контроля качества обучения студентов в Республике Казахстан являются европейские механизмы и процедуры:

- самооценка;
- внешний (международный) аудит качества;
- аккредитация независимыми организациями;
- публичность всех процедур и результатов оценки качества;

- прозрачность управленческой деятельности вуза по обеспечению и контролю качества.

В соответствии с принятыми обязательствами, Казахстан должен до 2020 года осуществить ряд мероприятий:

– обеспечение «прозрачности», максимальной сравнимости за счет широкого распространения однотипных образовательных циклов;

– введение единой системы образовательных кредитов (зачетных единиц), одинаковых форм фиксирования получаемых квалификаций и их взаимного признания;

– формирование развитых структур по обеспечению качества подготовки специалистов и другие.

В условиях практической реализации основных принципов Болонского процесса в Казахстане возникла необходимость создания структуры, координирующей деятельность вузов и осуществляющей мониторинг эффективности проводимых реформ. [1] В связи с этим, по инициативе МОН РК в рамках функционирования НЦОКО создан Институт Болонского процесса.

Стремясь к совершенству во всех аспектах высшего образования, мы реагируем на изменения новой эры. Это требует постоянного внимания к качеству. Более того, отстаивая высокую ценность разнообразия наших систем образования, государственная политика будет в полной мере признавать значение различных миссий высшего образования, начиная от обучения и научных исследований до участия в социальной сплоченности и культурном развитии. Все студенты и сотрудники высших учебных заведений должны быть подготовлены для реагирования на меняющиеся требования быстроразвивающегося общества.

Переход к модульному принципу построения образовательных программ позволит обеспечить значительную гибкость системы образования, ее ориентированность на индивидуальные потребности обучающегося и запросы рынка труда, а также объективность и достоверность оценки знаний.

Таким образом, высшее образование должно быть основано на всех уровнях на современных научных исследованиях и способствовать развитию инноваций и творчества в обществе. Мы признаем потенциал программы высшего образования, включающий прикладные науки, для содействия инновациям. Следовательно, число людей с исследовательской компетенцией должна возрасти. Образовательные программы должны обеспечить высокое качество дисциплинарного научного исследования и во все большей степени дополняться междисциплинарными и межсекторальными программами. Кроме того,

государственные органы и учреждения высшего образования должны привлекать для развития карьеры исследователей на ранних стадиях.

Список литературы:

1. Антонов В.А., Мутанов Г.М., Швец О.Я., Юхневич В.А. Настройка казахстанской системы оценки достигнутых результатов обучения студентов на европейскую систему перезачета кредитов (ESTS)// Материалы МК «состояние и перспективы развития высшего образования в Казахстане – влияние программы ТЕМПУС», Алматы, 21-22 сентября 2010 г. С. 206-212.
2. Каримов З. Болонский процесс и региональные вузы / Каримов З., Белобородова Н. // Alma mater. - 2006. - № 6. - С.48-49.
3. Баталов ЮВ., Колос Е.А. Научно-методологические подходы, инновационное управление высшим образованием Казахстана/ Под ред. Баталов ЮВ.-Усть-Каменогорск: ВКГТУ, 2011.-С.218.
4. По материалам zakon.kz

В. Д. Коренчук

БОЛОНСКАЯ СИСТЕМА – ПАНАЦЕЯ СОВРЕМЕННОГО ОБРАЗОВАНИЯ ИЛИ ОБМАН ЧЕЛОВЕЧЕСТВА

Надежная, толковая система образования занимала умы человечества с незапамятных времен. И каждому времени, каждой социально-экономической формации соответствовала своя система образования. Очередная насущная потребность модернизации образования появилась в постсоветском пространстве в первые же годы после развала Советского Союза.

Чуть раньше, в середине 1970-х годов, когда в Европе почти исчезли границы между государствами и наступила эпоха свободного перемещения и выбора местожительства, возникла проблема сравнения образовательных дипломов, полученных в разных странах. Немалую роль сыграл и значительный отток европейских абитуриентов на обучение в страны Нового Света. Меркантильные европейцы попытались решить ее, приняв в городе Болонья 19 июня 1999 года на специальной конференции министров образования 29 европейских государств декларацию «Зона европейского высшего образования», более известную как Болонская декларация.

В «Википедии» сказано, что «Болонский процесс – это процесс сближения и гармонизации систем образования стран Европы с целью создания единого европейского пространства высшего образования». Заманчивая, но эфемерная и, по сути, обманчивая идея международного признания дипломов своих вузов увлекла 46 европейских государств, и даже в 2010 году Казахстан. Устояла только Белоруссия. Почему? Да потому, что «батька» Лукашенко по образованию не чекист, не экономист, не металлург, а учитель, педагог. Видимо, он хорошо

знает и европейцев, и полностью доверяет своей системе образования, оставшейся с советских времен.

Болонская система декларирует внешне достаточно привлекательные цели:

- расширение доступа к высшему образованию;
- мобильность студентов в свободном переходе из вуза в вуз;
- предоставление студентам права выбора изучаемых дисциплин;
- возможность для преподавателей повышать квалификацию в любом вузе;
- котирование дипломов вузов страны на международном уровне;
- дополнительные возможности для вузов в проектах, финансируемых Еврокомиссией.

Часть из этого, да почти все, было и в советской системе образования. А сейчас, к сожалению, напрямую зависит, прежде всего, от финансовых возможностей участников образовательного процесса.

Что же требует Болонская система взамен:

- введения двухступенчатого высшего образования – бакалавриат и магистратура;
- введения кредитной системы;
- изменения учебных программ с приоритетной ориентацией на рынок труда и значительным сокращением теоретического содержания;
- ликвидацию академических званий – кандидатов и докторов определенных наук, заменяя их обезличенным титулом «доктор пэаш». (Доктор щелочности или кислотности?!)

Истинная цель – значительное сокращение государственных затрат на образование нигде не афишируется. Но чиновников от образования привлекает именно перспектива псевдоэкономии за счет усечения высшего образования.

Все предлагаемое Болонской системой весьма радикально. Безусловно, очевидна необходимость модернизации обучения в свете очередного технического и информационного всплеска. Но реформировать на корню советскую - одну из лучших в мире образовательных систем – это уж слишком.

В последние годы Казахстан в области образования заключил 60 международных договоров с 28 государствами и международными организациями. Советовались ли при этом с педагогами и учеными? Слушали ли замечания родителей, учащихся? И не сомневаюсь, что нет. Не советовались, не прислушивались. А вот сейчас от такой властной «самодетельности» волком воют и учителя, и учащиеся, и родители.

Кто сказал, что Болонская система лучшая в мире? Кто-нибудь это доказал? Назовите имена, труды, отчеты исследований. А вот я читаю убийственное мнение известного эрудита, политолога и журналиста

Анатолия Вассермана – *«К Болонской системе я отношусь как к преступлению против человечества»*. [1]

Кто доказал, что кредитная система обучения так многообещающая? О каком равенстве дипломов наших и зарубежных вузов может идти речь? Да самому отпетому оптимисту в ближайшее десятилетие это в самых радужных снах не приснится. Если уж МГУ в мировом рейтинге не поднимался выше 66-го места еще по данным 2004 года, а Санкт-Петербургский государственный университет находился в четвертой сотне [2], то что говорить про казахстанские вузы.

Сравнивать дипломы могут только чиновники. Нормальные работодатели смотрят не на диплом, а выясняют действительные знания его обладателя. А для чего вообще нужен диплом инженера, например, продавцу, официанту, менеджеру? Только для амбиции и престижа, для дипломизации всей страны?

Сколько докторов наук появилось в Казахстане за годы независимости? Где их труды и разработки? Где хоть искра их научно-исследовательской мысли? Лишь скандалы с уличением в плагиате.

Кто приходит в вузы? Конечно выпускники школ. И наступление на образование началось именно со школьного тестирования. Говорят, оно было задумано как панацея от коррупции в учительских рядах. Если такая и была, с ней надо было бороться соответствующими методами. Сейчас коррупция при проведении ЕНТ выросла до государственного масштаба и привлечения сил национальной обороны. Вот к чему привели чиновничья недалёковидность и извращенный за последние десятилетие менталитет граждан. Доверять проверку знаний пока еще тупой, безмозглой машине, которая только и может подсчитывать аккуратно зачеркнутые квадратики?!

По существу нынешнее тестирование лишает возможности по настоящему оценить способности и знания. Заставляет и учащихся, и педагогов развивать механическую зубрежку. При этом утрачивается самостоятельность мышления, не развивается логика. Это заведомо проигрышная лотерея, если под выигрышем понимать знания и умения, развития творческого потенциала.

Здесь и особая претензия к авторам вопросников. Судя по тем тестам ведущих вузов по режиссуре и операторскому мастерству, которые мне довелось читать, их составители довольно далеки от логики, а порой и от знания самого предмета. Вот пример. *«Что такое светотональное решение портрета? А) Ракурсная композиция; В) Профильная композиция; С) Фронтальная композиция; D) Объемная композиция; E) Предметная композиция. Правильный ответ указан = С»*. И таких полуидиотских вопрос-ответов около 60 из 100, предложенных тестом.

В народе давно ходит поговорка: «Кто умеет делать – тот делает. Кто не умеет – тот учит, как надо делать. А кто и этого не умеет – тот учит, как надо учить». Я все больше убеждаюсь, что последнее относится именно к чиновникам от образования, вся энергия которых уходит на ежегодное обновление форм отчетности. Очередное их изобретение – заставить педагогов общаться с родителями по Интернету. Если каждый чиновник видит на своем столе компьютер, то, святая простота, он уверен, что такой же агрегат есть у каждого учителя и родителя. А вообще-то, стоило бы послушать специалистов-методистов, надо ли вводить поголовное обучение на компьютере чуть ли не с первого класса. Почти сплошную юношескую безграмотность правописания, как на русском, так и на казахском языке мы уже имеем. Дошло даже до того, что некоторые отроки и расписываются с трудом.

Относительно 12-летнего образования может ли кто сказать что-либо внятно-вразумительное? Однозначно – систему среднего образования необходимо модернизировать согласно духу времени. Но почему надо удлинять до 12 лет. Что, в каком объеме, в каких классах будут изучать? Давайте посмотрим документ под названием «Концепция по 12-летнему образованию». Напрасно будете искать в нем, почему оно вводится. Читайте хоть пять раз, ответа не найдете. Сплошное словоблудие и общие фразы, одинаково подходящие и к 5-ти, и к 8-ми, и к 10-летнему образованию. Читаю *«Цель Концепции - определение стратегии развития и путей обновления системы среднего общего образования Республики Казахстан в условиях 12-летней школы»*. А я-то по наивности полагаю, что концепция это и есть уже разработанная стратегия. Находим раздел **I. Обоснование перехода на 12-летнее обучение**. Логика первого же довода, что из-за **«ускорения темпов развития общества»** надо на два года растягивать, то есть замедлять процесс обучения, ставит в тупик. Ведь и скорость обучаемости уже ускорилась, нынешнее поколение кое-что на лету схватывают.

А вот и резюме: *«Переход Казахстана на 12-летнее образование позволит успешно решить стратегическую задачу проектирования новой национальной модели образования»*. Господа, может сначала надо спроектировать новую модель, а потом ее внедрять. И довод, что 140 стран уже перешли на 12-летнее обучение меня не убеждает. Семьдесят остальных государств, включая половину стран СНГ, не перешли. Раздумывают? Ждут результата? Не хотят, очертя голову, бросаться в омут? А может быть, видят, что на самом деле непрофессиональное, недалёковидное правительство этим просто решает проблему нехватки рабочих мест и на два года оттягивает вопрос трудоустройства выпускников школ. Не задумываясь при этом, что в наших условиях два лишних года это переполненные школы и перспектива ухода великовозрастных оболтусов в мир марихуаны и наркотиков. И

организации в школах ясельных комнат для мам–одинадцатиклассниц. Кто-нибудь думает об этом?

Кто разрабатывает новую государственную модель образования? Кто разрабатывает новые программы и учебники? Кто, передергивая факты, в учебнике истории утверждает, что Казахстан был участником второй мировой войны, а не Великой Отечественной? Кто разрабатывает новые методики обучения, соответствующие темпам и реалиям жизни? Кто их апробирует и внедряет?

Есть ли у нас механизм отработки экспериментальных методик? О пренебрежении к этой основополагающей составляющей учебного процесса свидетельствует сам Закон об образовании, статья 25 которого состоит из ничего не значащих 14 слов *«Экспериментальные образовательные учебные программы направлены на апробацию новых технологий обучения, внедрение нового содержания образования»*.

Кто-нибудь знает в нашей стране, какие специальности, сколько специалистов понадобится в 2015 году, в 2018? Какие профессии будут актуальны через пять-шесть лет? Каков их престиж? Ведь последний социологический опрос школьников показал, что на первых местах предпочтительности идут профессии юриста, менеджера, валютной путаны. Это ли не показатель деградации общества.

Но, как говорится, вляпались в Болонскую систему, узаконили ее, уже получили резкое снижение уровня образования во всех областях, теперь что-то надо делать.

Начнем с азов. В энциклопедическом значении **образование** – это целенаправленный процесс воспитания и обучения в интересах и самого человека, и общества, государства. В результате этого процесса индивидуум должен получить определенную часть уже накопленных человечеством знаний, навыков, умений. У него должна сформироваться устойчивая система мировоззрения и общечеловеческих ценностей. И только от количества приобретенного можно будет судить об **образованности** человека.

Многие, и я в том числе, считают, что самое лучшее в мире образование было в Советском Союзе. Хотя результаты порой были парадоксальны. Страна имела всего 23 Нобелевских лауреата против 270 в США и против 103 в Германии, тоже считавшейся лучшей по системе образования. В то же самое время в СССР были чудовищно низкая производительность труда, нерациональные, неконкурентоспособные технологии, бездарно затратная экономика. А образование все-таки было лучшим в мире. Только вот на его результаты определяющим образом влияло бытие, те социально-политические условия, что долгие годы существовали в стране. Интеллигентность, то есть образованность, не поощрялась. Уравниловка лишала мотива получения проч-

ных знаний. Со временем корочка диплома вуза стал синонимом образованности, своеобразным фетишем, поплавком.

Что же изменилось с развалом громадной страны, с появлением нового десятка независимых государств, с внедрением Болонской системы? Появились ли за двадцать лет независимости в Казахстане свои Нобелевские лауреаты, изобретатели с мировым именем, экономисты, поднявшее хозяйство страны хотя бы на какую-то высоту? Вопросы-то просто риторические. И ответы соответственно – нет, нет и нет.

Есть ли перспективы? Увы, по моему мнению, с Болонской системой нет и не предвидится. Потому что эта система отделяет образование от воспитания, преследует строго прагматическую цель – на уровне бакалавриата (начальное или неполное, а по сути, неполноценное высшее образование) научить студента в основном практическим знаниям и умениям. Бакалавриат приказано считать высшим образованием. Но он значительно меньше по содержанию, чем традиционное советское высшее образование. Это как шести- и четырехэтажное здание, оба высокие, но первый все-таки выше. В российской прессе бакалавриат уже получил титул недоучек.

В советской системе с задачами бакалавриата справлялись техникумы, в вузах же на первом месте стояло изучение теории, а на ее основе получение профессиональных навыков. Сейчас предполагается изучение теории в магистратуре, где студент будто бы и будет получать полное высшее образование. О целесообразности такого разделения в технических вузах можно судить по реакции министра обороны России Сергея Шойгу. Одним из первых его приказов в новой должности был запрет введения Болонской системы в военных вузах России.

В вузах искусства Болонская система, по здравому рассуждению, – это нонсенс, полнейшая нелепость. Если в технике еще можно отделить создание какого-либо проекта от его практического выполнения, то в творчестве это на грани абсурда. Здесь все предельно индивидуально. Даже у актеров и музыкантов, исполняющих произведения других авторов.

Это понимали даже составители ГОСО. Попробуйте найти в этом документе отличия в том, что должен уметь окончивший бакалавриат или магистратуру оператор, режиссер и т.д. Да одно и то же! Как для них составлять новые программы? Тот же объем профессиональных знаний, что рассчитан на 3-4 года, растянуть еще на два. Тех же щей да пожиже влей. Или в магистратуре повторять пройденное, чтобы потом получить право преподавательской деятельности. Тут зарыта мина замедленного действия. Бакалавры, ставшие выдающимися мастерами, будут лишены, по действующему законодательству, такого права наставничества.

Особо умиляют разглагольствования о преимуществах, которые якобы дают свободный выбор изучаемых дисциплин и особенно возможность обучения в магистратуре по совершенно другой специальности. Представьте себе бакалавра-бухгалтера, поступившего на режиссуру или операторское мастерство. Это получится монстр - недочка в квадрате. Если он не вундеркинд и сумеет освоить за два года четырехлетнюю бакалавриатскую программу по мастерству одновременно с магистрантской.

Проблематично в вузах искусства компьютерное тестирование. Творческие вопросы многовариантны. Попробуйте ответить на вопрос – как в кино показать любовь, симпатию, ненависть. Сколько будет ответов – два, сто, тысяча, и все будут правомочны. А однозначно можно ответить, когда был снят фильм «Наш милый доктор». Только кому от этого будет польза.

Не лучше ли еще раз проанализировать опыт Советского Союза в раннем выявлении склонностей детей и создании условий для их развития во внешкольных учреждениях – бездумно уничтоженных Домах пионеров и станциях юных техников.

Уровень знаний нынешних абитуриентов удручающе низок и понижается с каждым годом. Не радует и уровень высшей школы. Болонская система, к сожалению, панацеей быть не может. Нужны другие принципы. И, может быть, не новые, а забытые старые. Надо думать, обсуждать, как вектор образования, сейчас ведущий в интеллектуальный тупик, все-таки направить вверх.

1. <http://www.golosbel.ru/anatolii-vasserman-bolonskaya-sistema-prestuplenie-protiv-chelovechestv>

2. <http://ombudsman.kaluga.ru/library/?content=item&item=196>

А. А. Короткова

ОСОБЕННОСТИ ПРОФЕССИОНАЛЬНОЙ СОЦИАЛИЗАЦИИ В ОБЛАСТИ ГОСУДАРСТВЕННОГО И МУНИЦИПАЛЬНОГО УПРАВЛЕНИЯ

Ни для кого не секрет, что список компетенции выпускника бакалавра по специальности «государственное и муниципальное управление» состоит из 68 профессиональных и общекультурных компетенций [1, стр. 6]. Они по своей сути отражают требования к профессионализму государственных служащих предъявляемые современным обществом, но ставят трудновыполнимую задачу перед вузами и их студентами по соответствию заданным параметрам.

Качество оказания образовательных услуг подразумевает постоянное усовершенствование методов и приемов обучения, но, по настоящему профессиональная социализация берет свое начало в практической деятельности, которая организуется у студентов в рамках практик. Столкновения с реальными задачами, знакомство с практической деятельностью в органах государственного и муниципального управления оказывает наиболее мощное влияние на понимание миссии и целей профессии, а поиск оптимальных методов преподавания, которые способствовали ли бы формированию значимых компетенций, подразумевает четкое понимание смыслов, стоящих за ними.

Ведь декларативными целями государственной службы являются эффективное функционирование органов власти в интересах развития гражданского общества и укрепления государства, создания целостной системы государственной службы с учетом исторических, культурных, национальных и иных специфических черт российского государства. Чиновник – это цивилизованный служащий, профессионально и сознательно оказывающий услуги гражданам [2, стр. 3]. Восприятие граждан не просто как объектов управления, но как клиентов, которым необходимо оказывать государственные услуги является точкой ценностно-культурных трансформаций организационной культуры государственных органов в сторону либерального вектора развития социума. Категория «услуга» очень тяжело приживается в российской управленческой культуре. Однако именно смысловое наполнение этой категории обеспечивает истинное понимание государственной службы в демократичном обществе в западной традиции. Традиционная же российская управленческая культура всегда транслировала категорию «служение», хоть и созвучную со словом «услуга», но содержащую потенциальную ориентацию на общество, а не личность.

В этой связи выпускники, профессиональная социализация которых берет свое начало в рамках вуза, учитывая большой блок практико-ориентированных курсов, должны изначально воспринимать свою профессию через призму категории «услуга», которая закреплена в различных нормативных документах. Несмотря на это в федеральном государственном образовательном стандарте компетенции государственных служащих распределены во всем континууме ценностных ориентаций от «услуги» до «служения»:

- стремлением работать на благо общества (ОК-1);

- знанием требований профессиональной этики и готовностью поступать в соответствии с этими требованиями; обладанием нетерпимостью к отступлениям от правил этического поведения, в том числе в отношении других лиц; обладанием гражданской ответственностью и требовательностью к соблюдению правил этического поведения (ОК-2);

-знанием базовых ценностей мировой культуры и готовностью опираться на них в своей профессиональной деятельности, личностном и общекультурном развитии (ОК-3);

-пониманием содержания, смысла, основных целей, социальной значимости профессии государственного и муниципального управления, стремлением к улучшению этого понимания через использование знаний в своей деятельности (ОК-5) [1, стр. 5].

Перечисленные выше компетенции убирают конфликтность этих двух категорий и примеряют две точки зрения между собой, но делают это за счет размытости формулировок. В результате остается непонятным, в каком из ценностных направлений должно происходить формирование будущего выпускника. Ответ на это вопрос может быть получен у работающих специалистов в области государственного и муниципального управления. Какими смыслами они наполняют свою профессиональную деятельность, и какие именно нормы и ценности они транслируют будущим управленцем, пришедшим к ним на практику.

В результате социологического неструктурированного интервью эксперты, являющиеся представителями органами управления разного уровня, отвечая на открытый вопрос о наиболее значимых компетенциях молодых специалистов, называли «желание работать», «корректность и информационную безопасность», «умение грамотно взаимодействовать с коллегами», и т.д. Не один из экспертов не актуализировал ни умение специалиста выстраивать грамотные отношения с простыми гражданами, ни готовность «служить интересам государства» т.е. наиболее востребованные этические нормы и компетенции не касаются ни одного из обозначенных выше подходов: служение государству или оказание услуги гражданину.

На первый план входят компетенции, «защищающие» групповые ценности и нормы «групповой безопасности». С точки зрения опрошенных, служить вновь прибывший специалист должен, прежде всего, группе. Очень значимой оказалась характеристика молодого специалиста, которую условно можно обозначить как «корректность и информационная безопасность». Ожидания связанные, с данной скрытой компетенцией конкретизируются через следующие индикаторы:

- во-первых, хранение служебной и полученной на работе информации в тайне (обсуждение в социальных сетях служебной информации, слухов, использование на работе в формальной и неформальной обстановке записывающих устройств, позиционирование своих личных взглядах по наиболее острым вопросам в СМИ и т.п.);

- во-вторых, лояльность к корпоративным ценностям, в том числе и не всегда этически безупречным (готовность воспроизводить традиционно сложившиеся модели поведения, разделять единые для группы нормы и ценности в профессиональной деятельности);

- в-третьих, понимание собственного статуса и связанных с ним ограничений (корректное освещение фактов собственной жизни в социальных сетях, внешний вид, лексикон ит.п.);

Уровень ответственности и статус государственного служащего, информационная открытость современного общества объясняют значимость этих скрытых компетенций. Готовность разделять групповые ценности безусловное требование любой социальной группы к своим членам. Однако в случае чрезмерной групповой сплоченности существует вероятность формирования группового мышления, которое выражается в проявлении конформизма по отношению к групповому мнению. Это приводит к последствиям, нарушающим работу команды или группы, как то: неосознанное неприятие данных, препятствующих успешному выполнению работы и недостаточное внимание, уделяемое нестандартным, неожиданным идеям.

Социальные психологи И. Янис и Л. Манн исследовали этот феномен и выявили восемь основных его симптомов: иллюзия превосходства, стремление к приукрашиванию, вера в моральность команды, уверенность в аморальности и слабости конкурентов, давление на членов команды, самоцензура и иллюзия единогласия [3, стр. 152].

Результатом обозначенной ситуации всегда служит отсутствие эффективной работы, вследствие оторванности от реальной оценки ситуации. Перечисление «болезней» группового мышления наводит на мысль о том, что они свойственны многим управленческим группам в современном российском обществе. Опасность этой ситуации заключается в том, что страдает качество оказания государственных услуг, и, в конечном счете, эффективность государственного управления.

Но, тем не менее, ожидания представителей органов власти от молодых специалистов и те компетенции, которые заявлены в федеральном стандарте и формируются в рамках вуза - не совпадают. На, наш взгляд, это скорее позитивная тенденция, так как появление новой формации государственных служащих позволяет управленцам не замыкаться только на собственных интересах, а поддерживать связь с социальными и культурными реалиями.

Тем не менее, профессиональная социализация будущих специалистов в области государственно-муниципального управления затруднена несовпадением декларативных и реально востребованных ожиданий. Студенты, знакомясь с профессией, в стенах вуза и на практике получают очень разные представления о ценностных смыслах своей профессии. Общая для всего общества неопределенность и ценностно-культурная неоднородность целей социального развития, находит свое отражение как в специфике преподавания, так и в специфических ценностных ориентациях самих служащих, оказывающих огромное влияние на будущих специалистов. В результате, на качестве образования

отражается несогласованность теоретических и практических позиций, реализуемых в рамках единой образовательной программы.

Список литературы:

1. Федеральный государственный образовательный стандарт по направлению подготовки 081100 государственное и муниципальное управление (квалификация (степень) «бакалавр») Приказ от 17 января 2011г. №41
2. Ирхин, Ю.В. Современные системные управленческие компетенции и мотивации государственных служащих в модернизации государственной службы [Электронный ресурс] // URL:<http://www.gosbook.ru/system/files/documents/2012/05/04/100024760.doc> (дата обращения: 21.09.2013).
3. Симонов, К. В. Политический анализ: Учебное пособие. – М.: Логос, 2002. – 152 с.

Ч. М. Косанов

**МОДЕРНИЗАЦИЯ ПРОЦЕССА ОБРАЗОВАНИЯ
В ВЫСШИХ УЧЕБНЫХ ЗАВЕДЕНИЯХ ПУТЕМ
ВНЕДРЕНИЯ И ПРИМЕНЕНИЯ
ИНСТРУМЕНТОВ MMORPG**

Обозревая, тот факт, что в наше время многие продвинутые западные школьные учебные заведения, университеты и даже некоторые крупные компании пытаются и нередко внедряют "Ролевые Игры" и "методы развития в MMORPG» (Массовая многопользовательская ролевая он-лайн игра. Англ. Massively multiplayer online role-playing game) в реальную жизнь школьников, студентов и даже работников компании, надо учесть, что данные методы становятся все более популярными. К примеру, учитель и геймер Бен Бертоли (школа штата Пенсильвания, США) решил не полагаться на уже существующие MMORPG. Он специально разработал для обучения своих шестиклассников новую компьютерную игру и назвал ее "Class Realm". Так же игра "Moon Base Alfa" создана при непосредственном участии NASA. В ее сценариях могут участвовать от 1 до 6 игроков. Обучающая игра погружает ученика в смоделированную лунную среду, где он, в одиночку или с товарищами, решает проблемы колонизации спутника Земли, выполняя нелегкие обязанности астронавта. "Language acquisition" - совместное детище сотрудника Нью-Йоркского государственного университета Эдда Шнайдера и гейм-дизайнера из Китая Кай Чжэна. И, таких примеров много.

Можно предположить, что мир образования, в ближайшем будущем, претерпит колоссальные изменения. Поэтому, современная молодежь, которая представляет "поколение геймеров" и которые не понаслышке знают о мире MMORPG и его инструментах геймплея, могут с полной уверенностью, заявить, что заимствование и применения

в сфере образования некоторых, а может и многих игровых процессов поспособствует улучшению качества образования, повышению интереса к методу образования, к быстрой адаптации студентов в учебный процесс и даже больше, к возможности создания партнерских отношений после окончания вуза.

Так же, применение процессов геймплея РПГ («Ролевая игра») станет подушкой безопасности для учебных заведений Казахстана в тот момент, когда практически все продвинутые мировые учебные заведения перейдут к новому методу процесса образования. Это станет фундаментом для безболезненного "шифта" к новой системе образования. Ведь, уже сейчас интерактивные методы в образовании переживают новое рождение – на смену старому пониманию школы и университета как места передачи знаний приходят новые форматы обучения и новое содержание образования.

Исходя из выше сказанного, учитывая специфику и развитие наших локальных вузов, резкое внедрение таких методов было бы просто нереальным. Поэтому, разумнее выявить и установить свою методику развития в этом направлении. Следуя данному направлению, можно озвучит некоторые аспекты, цели и задачи для внедрения их в вузы.

Не секрет, что в РК преподаватели ценятся своей "добротой и пониманием", что зачастую становятся жертвами манипуляций студентов-манипуляторов. Преподаватели прощают недочеты, завышают оценки, когда студент недобирает определенного балла и порой даже закрывают глаза на пропуски и опоздания.

Вспомним эпизод из сюжета произведения "Анжелика и Король", когда героиня купает своих детей в ледяной воде. Когда ее спросили, почему она так жестока поступает со своими детьми, ведь они могут заболеть и умереть, она с достоинством ответила: "Я слишком люблю своих детей, для того, чтобы позволить им быть слабыми".

А, ведь это разумно. Так же должен относиться каждый вуз к своим студентам. Почему бы нет?

Во первых, студент не получает нужное ему знание. Во вторых, вуз теряет ресурс, который можно использовать. И поэтому, студенту нужно дать выбор. Либо он учит пропущенный материал самостоятельно под наблюдением преподавателя, либо он проявляет активность в мероприятиях вуза, а именно:

- активность на образовательном портале вуза;
- выполнения поручений внутри вуза;
- активность в созданных студентами вуза группах внутри социальных сетей (т.к. Вконтакте, Одноклассники, Facebook и т.д.) и их развития по направлению специальности студента;

- помощь в привлечение будущих абитуриентов путем раздачи листовок, брошюр среди школ;

- активность на субботниках проводимых вузом.

И это только некоторые примеры и они вполне осуществимы. С этической же стороны, они не навредят студенту, а даже наоборот помогут его личностному развитию и к тому же сыграют на руку самому вузу.

Выявляя другое направление в котором можно было бы развить вузы - это так называемый "Group Finder", по примеру MMORPG. Многие студенты, по окончании вуза, не знают, что дальше делать. Куда идти? С чего начать? И порой не видят смысла в применении всего того, что дал им университет. И как раз таки тут можно применить инструмент из мира MMORPG - "Group Finder".

"Group Finder" или в переводе на русский "Поисковик Группы" - это приложение применяемое в игровом мире MMORPG для поиска группы, среди участников, для совместной "прокачки" или проще сказать, для совместного, путем взаимопомощи, быстрого прохождения игрового сюжета. Так же это помогает быстрее развить созданного участником "героя" внутри игры.

Вопрос: Как же это применимо в вузах?

Ответ: Если бы вуз предоставил, создавая, готовые проекты малого и среднего бизнеса для студентов, так сказать макеты или скелет предприятия, то, как раз тут можно применить приложение используемое в MMORPG. Ведь, любой бизнес, включает в себя участников, работников. А зачастую это юристы, бухгалтера, управленцы, маркетологи, IT-шники и другие. "Group Finder" помог бы им в процессе обучения создать группу для будущего создания бизнеса и общего дела. За то время, пока они учатся в вузе, студенты могли бы создать команду и развиваться по выбранному макету заданной деятельности. Получать, в большой степени, те знания, которые им были бы необходимы после окончания вуза. Проходить стажировку и практику в том направлении, в котором и где им выгодно. Это помогло бы им создать более подготовленную команду для дальнейшего сотрудничества после окончания вуза.

Технический процесс данного направления развития внутри вуза выполним.

Последнее, на что хотелось бы указать, так это на цель, каждого вуза - это "очки престижа" или "знаки престижа" учащегося. То есть, студентов, которые учатся отлично или проявляют успех в учебной деятельности, поощрять особыми отметками в виде медалей отличия, перстней отличия т.п. метками, которыми студент мог бы гордиться. Это был бы стимул отличиться и стремиться быть лучше остальных.

Студент мог бы, после окончания вуза, показать данную отличительную метку, будущему работодателю и окружающему социуму. Заявить о себе, как о личности с особенными заслугами при обучении в вузе. А ведь такой метод, как раз таки применяют в MMORPG, для отличия слабых игроков от сильных.

Подводя итог, хотел бы обратить внимание, что это лишь некоторые инструменты, которые мир образования мог бы перенять у интерактивного мира 21 века. И поле развитие в данной сфере огромное. Ведь, по сути, игровой процесс MMORPG и процесс обучение в вузе во многом схожи. Действительно интересен тот факт, что MMORPG умеют заинтересовать играющего и с легкостью обучить его массивному, игровому материалу. Так почему не последовать, их примеру, и не использовать, их умение "заинтересовать" учащегося? Стоит задуматься, не правда ли?

Библиография:

1. [<http://www.ed-today.ru/poleznye-stati/218-10-primerov-ispolzovaniya-mmorpg-v-obuchanii>]
2. [<http://te-st.ru/2012/12/21/gamification-education/>]
3. [<http://www.rpg.ru/?v=educ>]
4. "Анжелика и Король" - французский историко-авантюрный романтический [фильм](#) 1966 года.

Г. Р. Коянбаева, Р. Л. Заурбекова

СОВРЕМЕННОЕ ОБРАЗОВАНИЕ И ТОЛЕРАНТНАЯ ЛИЧНОСТЬ

Одним из главных стратегических приоритетов государственной политики Республики Казахстан является развитие образования и науки, от которых в решающей степени зависят темпы экономического, социального и культурного прогресса, а также уровень конкурентоспособности казахстанской нации в предстоящие годы. В Послании Президента РК Н.А. Назарбаева народу Казахстана «Новый Казахстан в новом мире» отмечается, что «...Практически все успешные современные государства, активно интегрированные в систему мирохозяйственных связей, сделали ставку на «умную экономику... А для ее создания следует, прежде всего, развивать свой собственный человеческий капитал. ...Главным критерием успеха образовательной реформы является достижение такого уровня, когда любой гражданин нашей страны, получив соответствующее образование и квалификацию, может стать востребованным специалистом в любой стране мира.

Мы будем проводить единую государственную стратегию, направленную на внедрение высоких технологий и поддержку инноваций».

Общемировая тенденция современности – выдвижение образования на одно из первых мест среди факторов развития человечества, поскольку следующая стадия развития человеческой цивилизации, несомненно, – развитое информационное общество. Образование становится одним из ключевых факторов обеспечения национальной безопасности, на что обращается серьезное внимание со стороны международных образовательных форумов, поскольку без образования нет современного производства, современных технологий, социальной стабильности. Без образования нет безопасности культурного развития, потому что образование формирует ценности нации, ее духовную основу, без которой не может быть и речи об эффективности формирования новых социально-экономических условий жизнедеятельности общества.

Современная образовательная система Казахстана переживает сложный и неоднозначный процесс реформирования, обусловленный отходом от традиционных методов обучения и переходом к инновационным и исследовательским парадигмам. Ломка устоявшихся стереотипов сопровождается поиском альтернативных образовательных и воспитательных форм, способствующих формированию социально-ответственной, патриотично-ориентированной, способной к принятию самостоятельных решений, креативной личности. Современная система образования должна готовить высокоинтеллектуальную, социально-активную молодежь, способную к быстрой адаптации к динамично изменяющимся социальным реалиям, к принятию сложных решений. Именно такая молодежь выведет Казахстан на новый качественный уровень развития, позволив ему занять достойное место среди развитых стран мира. Молодежь, представляя собой большую социально-демографическую группу структуры населения нашей страны и являясь главнейшим агентом социальных перемен, обладает значительным инновационным потенциалом, который можно эффективно использовать на благо всего общества.

Несомненно, даже обеспечение национальной безопасности прямо зависит от того, с какой образовательной подготовкой будет позиционировать себя казахстанская молодежь в XXI веке, каковы будут ее нравственные и политические идеалы, социальные ценности, уровень общей культуры и профессиональной подготовки. Сегодня многие признают взаимную связь высокопроизводительного труда, высокого уровня нравственности общества с развитой системой образования и воспитания, без чего невозможно дальнейшее стабильное и процветающее будущее Казахстана.

Среди важнейших задач стоящих перед образованием Республики Казахстан, как многонационального, поликультурного, поликонфессионального государства, большое значение имеет решение проблемы воспитания толерантной личности. В Послании народу Казахстана от

14 декабря 2012 года «Стратегия «Казахстан-2050» Новый политический курс состоявшегося государства» Президент Республики Казахстан-Лидер Нации Н.А. Назарбаев отметил, что: «Казахстан стал родным домом для представителей 140 этносов и 17 конфессий. Гражданский мир и межнациональное согласие – наша главная ценность. Мир и согласие, диалог культур и религий в нашей многонациональной стране справедливо признаны мировым эталоном» [1].

Казахстанская модель межэтнической толерантности и общественного согласия Президента Республики Казахстан Н.А. Назарбаева - это единство и сплоченность народа Казахстана вокруг общенационального Лидера, наличие межконфессионального и межкультурного диалога и высокого уровня толерантности в казахстанском обществе. Обобщая исторический и современный опыт национального строительства, Н. А. Назарбаев развивает собственную стратегию единства, основанную на демократической модели межэтнической толерантности, стимулировании развития новой гражданской идентичности.

Принятая Доктрина национального единства Казахстана направлена на дальнейшее укрепление межэтнических и межконфессиональных отношений в Казахстане, обеспечение национального единства, развитие национального языка и языков народов Казахстана, образование и воспитание молодого поколения казахстанцев на ценностях толерантности и согласия. Принятие данной доктрины важный шаг для казахстанского общества, поскольку нарастание межэтнической, межконфессиональной, политической ксенофобии и экстремизма стало опасной тенденцией в казахстанском обществе, а их предотвращение - одной из важнейших задач государства.

Роль молодежи Казахстана в реализации казахстанской модели толерантности заключается в формировании культуры межэтнической и межконфессиональной толерантности в поликультурной молодежной среде. В этом плане сложно переоценить роль образования, вся воспитательная мощь которого может и должна быть ориентирована на решение задачи формирования толерантной личности

Воспитание является наиболее эффективным средством предупреждения нетерпимости. Учебный процесс(например в сфере вузовского образования) предполагает такие формы образовательного процесса (лекция-беседа, дискуссия, кейс-стади и др.), где формируются коммуникативные компетенции . Коммуникативный аспект толерантности формирует способность к бесконфликтному, гармонизирующему общению, а деятельностный аспект - умение выслушивать и уважать мнение собеседника, сохранять спокойствие в споре и конфликте, корректно вести межличностный спор и дискуссию. Условия образовательного процесса позволяют целенаправленно организовать ситуации, реализуемые состояния. Поэтому еще одной особенностью воспитания толерантности выступает теснейшее единство его задач: разви-

тие готовности и подготовленности человека к сосуществованию с другими людьми, сообществами, обстоятельствами и принятию их такими, каковы они есть.

Сам процесс формирования культуры толерантности в молодежной среде Казахстана должен осуществляться на следующих парадигмах:

- гуманизация образования;
- формирование плюралистической системы мировоззрения;
- развитие поликультурного образования;
- усиление парадигмы понимания.

Это позволит улучшить такие качества межличностного общения как умения строить отношения, основанные на толерантности, знание правил поведения в коммуникативных ситуациях, умение устанавливать контакты, культурно и корректно отстаивать свою точку зрения в спорах, умение понимать личностные особенности и эмоциональное состояние собеседника, управлять собственным эмоциональным состоянием. Привитие способности диалогического общения приведет к формированию таких качеств как: умение вслушиваться в собеседника, избегать оценочных суждений, способность видеть ситуацию глазами партнера по общению, уважение к личности, естественность поведения и будет способствовать толерантному поведению в любых обстоятельствах.

Исходя из содержания статьи 4 Декларации о принципах толерантности, «воспитание является наиболее эффективным средством предупреждения нетерпимости. Воспитание в духе толерантности следует рассматривать в качестве безотлагательного императива; в связи с этим необходимо поощрять методы систематического и рационального обучения толерантности, вскрывающие культурные, социальные, экономические, политические и религиозные источники нетерпимости, лежащие в основе насилия и отчуждения. Политика и программы в области образования должны способствовать улучшению взаимопонимания, укреплению солидарности и терпимости в отношениях, как между отдельными людьми, так и между этническими, социальными, культурными, религиозными и языковыми группами, а также нациями.» [2].

Формирование толерантности в казахстанском обществе происходит через привитие обществу и прежде всего молодежи культуры миролюбия, умение позитивно взаимодействовать с представителями разных культур, развитие способности к межнациональному и межрелигиозному взаимодействию, развитие способности к толерантному общению, к конструктивному взаимодействию с представителями социума независимо от их социальной принадлежности и мировоззрения.

Инновационная парадигма в современной системе образования в Республике Казахстан актуализирует проблему поликультурного образования и воспитания толерантности. В связи с этим на первый план в

образовательном процессе вуза выдвигается потребность развития культуры толерантных отношений, способствующих формированию у обучающихся целостной картины окружающего мира, а также духовных, культурных, нравственных ценностей в их национальном и общечеловеческом понимании. Ориентиром такого пересмотра целей образования является формирование языковой национальной личности, обладающей высокой профессиональной и индивидуальной культурой, способной находить и принимать решения в условиях межкультурной коммуникации.

Развитие системы поликультурного образования является частью стратегии культурного развития, которая исходит из необходимости сохранить социокультурную ситуацию плюрализма и многообразия, защитить культурную самобытность каждого этнического сообщества, создавая тем самым гуманитарный фундамент для гражданских, надэтнических принципов общественного устройства.

Полноценным поликультурным образованием, отвечающим современным требованиям и перспективам развития общества, является такая образовательная система, которая в рамках единого государственного стандарта формирует содержание образования и воспитания в соответствии со структурой казахстанской идентичности, то есть руководствуется целями трансляции этнокультурного наследия и национальных культур народов Казахстана в широком контексте.

Поликультурное образование составляет интегративную часть общего образования и ориентировано на формирование индивида, готового к активной созидательной деятельности в развивающейся среде, сохраняющего свою социально-культурную идентичность, стремящегося к пониманию других культур, уважающего иные культурно-этнические общности, умеющего жить в мире и согласии с представителями разных национальностей, верований. [3].

Идеи поликультурного и мультикультурного образования сегодня не новы. В настоящее время понятия поликультурное образование и мультикультурное образование трактуются неоднозначно. Поликультурное образование определяется как составная часть общего образования, способствующая усвоению обучающимися знаний о других культурах, уяснению общего и особенного в традициях, образе жизни, культурных ценностях народов, воспитанию в духе уважения инокультурных систем. Термин поликультуризм в образовании определяется как построение образования на принципе культурного плюрализма, признании равноценности и равноправия всех этнических и социальных групп, составляющих данное общество, на недопустимости дискриминации людей по признакам национальной или религиозной принадлежности, пола или возраста. Поликультуризм в образовании помогает обратить многообразие общества в полезный фактор его развития, обеспечивает более быструю адаптацию человека к меняющимся

условиям существования, помогает ему сформировать более многогранную картину мира. [4]. Можно с уверенностью заключить, что формирование толерантной личности в поликультурной среде казахстанского общества существенный фактор стабилизации общественных отношений и дальнейшего стабильного развития государства.

Литература:

1. Послание Президента Республики Казахстан - Лидера нации Нурсултана Назарбаева народу Казахстана «Стратегия «Казахстан-2050»: новый политический курс состоявшегося государства» http://www.akorda.kz/ru/page/page_poslanie-prezidenta-respubliki-kazakhstan-lidera-natsii-nursultana-nazarbaeva-narodu-kazakhstan.
2. Декларации о принципах толерантности.// <http://www.un.org/russian/document/declarat/toleranc.htm>
3. Колобова, Л.В. Поликультурное образование как педагогический феномен Вестник ОГУ: Гуманитарные науки. – 2006. – №9, часть 1. – С.28–32.
4. Архитектоника образования в условиях инновационного развития казахстанского общества / под ред. Пралиева С.Ж. - Алматы: Улагат, 2012. – 295 с.

Г. Х. Кузнецова

ОРГАНИЗАЦИОННО-ПРАВОВОЕ И НОРМАТИВНОЕ СОПРОВОЖДЕНИЕ УПРАВЛЕНИЯ КАЧЕСТВОМ ОБРАЗОВАНИЯ

Одним из важнейших факторов устойчивого развития общества и конкурентоспособности современного государства является качество национального образования.

Знания и профессиональные навыки определены в Послании Президента Республики Казахстан – лидера нации Н. А. Назарбаева народу Казахстана «Стратегия «Казахстан-2050» «ключевыми ориентирами современной системы образования, подготовки и переподготовки кадров» [1].

Ориентирование на качество результатов образовательной деятельности с учетом потребностей рынка труда является одним из требований при решении проблемы качества подготовки специалистов. Для устранения существующего разрыва между требованиями рынка труда к компетентности работника и несоответствием квалификации этим требованиям в 2012 году в РК утверждена Национальная квалификационная рамка, базирующаяся на результатах обучения специалистов. Ее внедрение обусловило актуальность вопросов контроля качества и гарантии качества образования в вузах страны [7].

В соответствии со ст. 55 Закона РК «Об образовании» «управление качеством образования осуществляется путем принятия управленческих решений на всех уровнях на основании результатов образовательного мониторинга» [2]. Оценка качества образования, отвечающе-

го потребностям общества и экономики, осуществляется в рамках образовательного мониторинга (ВОУД), государственного контроля (аттестации, мероприятий по контролю за соблюдением законодательства об образовании и квалификационных требований, предъявляемых к образовательной деятельности), аккредитации [ст. 59].

Одним из факторов обеспечения качества образования в образовательном учреждении является повышение качества предоставляемых образовательных услуг.

Для решения данной проблемы образовательному учреждению необходимо «обеспечить качество предоставляемых образовательных услуг в соответствии с требованиями государственных общеобразовательных стандартов образования» [ст. 51].

Таким образом, управление качеством образования в высшем учебном заведении РК – это постоянная, целеустремленная и системная деятельность, заключающаяся в воздействии на факторы и условия, обеспечивающие соответствие результатов обучения и качества образовательных услуг заданным или ожидаемым требованиям.

Очевидно, что качественное образование является продуктом эффективной системы управления образовательного учреждения.

Одной из эффективных моделей системы управления качеством образования является система менеджмента качества, соответствующая международному стандарту ИСО 9001:2008, которая позволяет образовательному учреждению продемонстрировать свою способность гарантировать потребителю услуги ожидаемого качества.

Являясь моделью качественного менеджмента, данная система концептуально опирается на следующие восемь принципов: ориентацию на потребителя, лидерство руководителей, вовлечение персонала, процессный подход, системный подход, постоянное улучшение, управление на основе фактов и взаимовыгодные отношения с поставщиками.

Под управлением качеством продукции стандарт ИСО 9001:2008 рассматривает постоянный, планомерный, целенаправленный процесс, обеспечивающий создание продукции оптимального качества и полноценное ее использование [4].

Обеспечение качества функционирования системы управления становится основой деятельности учреждения. Стандарт требует направлять усилия и ресурсы на выявление проблем и исправление ошибок, формирование системы управления несоответствиями (отклонениями), реализацию предупреждающих действий (необходимых профилактических мероприятий).

Важным ресурсом для создания системы сопровождения управления качеством образования является организационно-правовое и нормативное обеспечение деятельности образовательного учреждения.

Деятельность образовательного учреждения отражается в различных взаимосвязанных между собой документах, составляющих систему документации учреждения.

Организационно-распорядительная управленческая документация занимает центральное место. Под организационно-распорядительным документом понимают документ, в котором фиксируют решение административных и организационных вопросов, а также вопросов управления, взаимодействия, обеспечения и регулирования деятельности органов власти, учреждений, предприятий, организаций, их подразделений и должностных лиц.

К таким документам относятся:

- 1) организационные документы (уставы, положения, инструкции, штатное расписание и др.);
- 2) распорядительная документация (приказы, распоряжения, решения, указания и др.);
- 3) информационно-справочная документация (письма, акты, протоколы, справки и др.).

Организационные документы реализуют нормы административно-го и гражданского права, являются правовой основой деятельности учреждения и строго обязательны для исполнения.

В соответствии с Законом РК «О техническом регулировании» в организациях разрабатываются и утверждаются самостоятельно «стандарты организаций на объекты технического регулирования, применяемые внутри организаций», а также «управление деятельностью в организациях в рамках системы менеджмента» [3, ст.23].

В соответствии с требованиями стандарта ИСО 9001:2008 в число обязательных организационно-правовых документов учреждения входят документированные процедуры (стандарты деятельности учреждения), которыми регламентируются бизнес-процессы организации. Процессы, как правило, тесно взаимосвязаны. Среди процессов в учреждении образования выделяются такие, как учебный процесс, учебно-методическая и научно-исследовательская деятельность, научные и проектные разработки, маркетинговые исследования, формирование контингента, финансовая, социально-хозяйственная деятельность и другие.

Качество разработки стандартов СМК обеспечивается участием в их разработке непосредственных участников бизнес-процессов, в процессе подготовки они обсуждаются на заседаниях рабочих групп или коллегиального органа, обязательно согласовываются с юридической службой.

Обеспечение деятельности образовательного учреждения, соответствующей требованиям законодательных и подзаконных нормативных и правовых актов, – основная задача руководства и коллегиальных

органов управления, осуществляющих управление качеством образования на уровне учреждения.

Стандарт ИСО 9001:2008 обязывает соблюдать требования законодательных и подзаконных нормативных и правовых актов, регламентирующие деятельность организации, поэтому нормативная документация SMK разрабатывается в строгом соответствии с этими требованиями. Так, основой для разработки стандартов SMK образовательного учреждения являются такие документы, как Закон Республики Казахстан «Об образовании», государственный общеобязательный стандарт образования соответствующего уровня образования, типовые правила деятельности организации образования и другие законодательные и подзаконные нормативные и правовые акты РК, касающиеся образовательной деятельности.

Среди отличительных качеств, характеризующих документ, – его юридическая сила, понимаемая как «свойство официального документа, придаваемое ему действующим законодательством, компетенцией издавшего его юридического лица и установленным порядком оформления» [5]. Другими словами, юридическая сила документа заключается в его свойстве быть подлинным доказательством фактов, событий и действий, отражаемых в документе.

Документ приобретает юридическую силу лишь в случае соблюдения при подготовке документа должностными лицами положений действующего законодательства. Документирование требует соблюдения правил записи информации, которые устанавливаются для каждого типа документов государственными стандартами РК и другими нормативно-методическими материалами.

В соответствии с Типовыми правилами документирования и управления документацией в государственных и негосударственных организациях юридическая сила документа может быть обеспечена установленным для каждой разновидности документов комплексом обязательных элементов оформления документов (реквизитов). В числе реквизитов: наименование организации – автора документа, подпись, дата, регистрационный номер документа, гриф утверждения, печать и другие [6].

Стандарты SMK, как и все организационно-правовые документы организации, проходят обязательную процедуру утверждения непосредственно руководителем с проставлением грифа утверждения, или заседанием коллегиального органа, или распорядительным документом (постановлением, решением, приказом или распоряжением). Стандарты SMK действуют до замены новыми, в случае реорганизации деятельности учреждения разрабатываются новые организационные документы.

Среди проблем создания стандартов СМК можно выделить нарушение структурности и системности, которые ведут к противоречивости стандартов.

Решением данной проблемы регламентации может стать централизация управления процессами разработки и актуализации стандартов. При этом необходимо обеспечить следующее:

- разработку единых стандартных форм процессных и структурных стандартов;
- распределение ответственности за разработку и актуализацию стандартов по структурным подразделениям компании;
- обучение и консультирование структурных подразделений по организационным и методическим вопросам разработки стандартов;
- контроль проводимых подразделениями работ по разработке стандартов;
- организацию работы рабочих групп по разработке стандартов;
- проведение контроля исполнения стандартов;
- инициирование внесения в стандарты изменений с целью их актуализации;
- управление разработкой и поддержанием в актуальном состоянии единой бизнес-модели образовательного учреждения.

Кроме перечисленных документов системы менеджмента качества, определенных стандартом ИСО 9001:2008, в образовательном учреждении разрабатываются другие локальные нормативные акты, регламентирующие деятельность его работников и организации в целом. К числу самых важных относятся: организационная структура, положения о структурных подразделениях, положения о коллегиальных органах управления; должностные инструкции. По мере необходимости разрабатываются положения о направлениях и видах деятельности, правила, инструкции.

Документация системы менеджмента качества – система документации, созданная по единым правилам и требованиям, содержащая систематизированную и упорядоченную информацию, необходимую для управления деятельностью, ее объем ограничен областью практического применения. Она доступна для понимания, особенно если создается при участии рабочих групп по улучшению системы менеджмента качества («кружков качества»).

Организационно-правовая и нормативная документация системы менеджмента качества, отвечающая требованиям стандарта ИСО 9001:2008, разрабатывается для выполнения таких важных задач, как достижение требуемого качества (продукции), оценивание системы качества, улучшение качества и поддержание улучшений.

Таким образом, организационно-правовая и нормативная документация системы менеджмента качества в образовательном учреждении является эффективным инструментом управления качеством образования.

Список использованных источников

1. Послание Президента Республики Казахстан – лидера нации Н. А. Назарбаева народу Казахстана «Стратегия «Казахстан-2050». Новый политический курс состоявшегося государства» от 14.12.2012 г. // Казахстанская правда. – 2012. – 15 декабря. – № 437–438.
2. Закон РК «Об образовании» № 319: принят 27 июля 2007 г. // Казахстанская правда – 2007. – 15 августа. – № 127.
3. Закон Республики Казахстан «О техническом регулировании» № 603: принят 9 ноября 2004 г. // Казахстанская правда. – 2004. – 13 ноября. – № 259-260.
4. Международный стандарт ИСО 9001:2008. Системы менеджмента качества. Требования // www.iso.org.
5. Государственный стандарт Республики Казахстан. СТ РК 1037-2001. Делопроизводство и архивное дело. Термины и определения: утв. приказом Комитета по стандартизации и сертификации Министерства экономики и торговли Республики Казахстан от 14 мая 2001 г. № 140 // Казахстанская правда. – 2001. – 15 декабря. – № 437–438.
6. Типовые правила документирования и управления документацией в государственных и негосударственных организациях: утв. Постановлением Правительства Республики Казахстан от 21 декабря 2011 г. № 1570 // Казахстанская правда. – 2012. – 20 марта. – № 76-77.
7. Об утверждении Национальной рамки квалификаций: утв. совместным приказом министра образования и науки Республики Казахстан от 28 сентября 2012 г. № 444 и и.о. министра труда и социальной защиты населения Республики Казахстан от 24 сентября 2012 г. № 373-п-м // Казахстанская правда. – 2012. – 24 ноября. – № 408–409.

УДК 378.12.32

К. У. Кунакова

СТАБИЛИЗАЦИЯ НАУЧНОГО ПОТЕНЦИАЛА СТРАНЫ КАК ФАКТОР ФОРМИРОВАНИЯ ИНТЕЛЛЕКТУАЛЬНОЙ НАЦИИ

На встрече со стипендиатами программы «Болашак» 30 января 2008 г. Президент РК Н.А.Назарбаев впервые озвучил идею национального проекта «Интеллектуальная нация - 2020» [1]. Главной целью проекта является воспитание казахстанцев новой формации, превращение Казахстана в страну с конкурентоспособным человеческим капиталом.

Интеллектуальная нация априори должна обладать высоким научным потенциалом. Наблюдаемые нами процессы в научной сфере жизнедеятельности общества показывают тенденцию снижения его уровня. Это проявляется через «старение» научных кадров, утечку молодых талантливых ученых как за рубеж, так и переход в другие

сферы деятельности (проблема brain drain («утечки мозгов»); сужение поля научных исследований (особенно фундаментальных) во многих отраслях науки; снижение качества научных результатов; малая доля внедрения полученных результатов в производственный процесс и др.

В целях сохранения научного потенциала страны государство принимает ряд комплексных мер, которые направлены на улучшение научной сферы деятельности общества. В связи с этим нами предпринята попытка систематизированного осмысления степени адекватности прямых и косвенных мер стабилизации научного потенциала в условиях казахстанской реальности. Предварительно отметим, что предпринимаемые действия интенсивно внедряются особенно в систему высшего и послевузовского образования.

Учебные заведения мирового класса. Одним из таких феноменов стабилизации научного потенциала страны является создание Назарбаев университета (НУ), который пользуется мощной финансовой поддержкой со стороны государства [2]. Декларация Назарбаев Университета провозглашает принцип деятельности исследовательского университета. Целью НУ является создание университета международного класса со своим национальным брендом, чтобы обеспечить интеграцию между образованием, наукой и производством для решения задач индустриально-инновационного развития страны. Академические и исследовательские программы НУ разработаны в сотрудничестве с ведущими университетами, находящимися в рейтинге 30 лучших вузов мира. В целях генерации новых знаний и технологий по опыту НУ в стране действуют 10 вузов инновационной направленности. Этим вузам оказывается целевая государственная поддержка для развития науки и инноваций, коммерциализации исследований, привлечения талантливой молодежи. Научно-исследовательская деятельность в базовых вузах сосредоточена в научных центрах. Основываясь на модели стратегического развития НУ, базовые вузы стремятся к партнерству с ведущими зарубежными вузами. По модели НУ современная университетская библиотека должна формироваться с использованием следующих принципов: традиционное и электронное комплектование, сотрудничество с издательствами и книготорговыми организациями, баланс печатных и электронных книг, инновационные системы предоставления научной и академической информации, автоматизация библиотечных процессов.

Предшествующей ступенью НУ являются Назарбаев интеллектуальные школы (НИШ) как этап подготовки потенциальных абитуриентов для НУ. Стратегической целью НИШ является фундаментальная подготовка учащихся на основе использования передовых инноваци-

онных технологий, творческая стимуляция процесса познания, воспитание учеников в атмосфере творческой активности и патриотизма.

12-13 июня 2013 года проведен Евразийский форум лидеров высшего образования, в рамках которого была организована панельная сессия по трансляции опыта НУ. Во время сессии были представлены презентации школ НУ по работе с международными партнерами, гармонизации образовательных программ, обеспечению качества, организации службы поддержки студентов. [3,44].

Преимущества: погружение в современные тренды развития отраслей науки посредством участия в научно-исследовательских работах под руководством ведущих зарубежных ученых.

Риски: недостаточная сформированность научных школ/направлений в виду ограниченности срока пребывания зарубежных ученых.

Трехуровневая модель подготовки специалистов: бакалавр – магистр – доктор Ph.D. В Казахстане завершен переход на новую систему подготовки научных кадров. Программа бакалавриата рассчитана на получение высшего профессионального образования, а также начальных навыков научно-исследовательской деятельности и при этом - профессиональной мобильности, умения быстро входить в разные виды трудовой деятельности, вследствие чего конечной целью подготовки бакалавра является широкая компетенция в своей профессии. Структура образовательной программы магистратуры формируется из различных видов учебной и научной работы, практики, определяющих содержание образования. Образовательные учебные программы докторантуры предусматривают фундаментальную образовательную, методологическую и исследовательскую подготовку и углубленное изучение дисциплин по направлению научной специализации.

Преимущества: вхождение в мировое образовательное пространство в соответствии с международными стандартами; переход к стандартам оценки результатов обучения, используемых странами ОЭСР.

Риски: вымывание фундаментальности подготовки научных и научно-педагогических кадров вследствие недостаточной преемственности содержания образования в виду построения гибкой траектории образования.

Академическая мобильность. В Лювенском коммюнике (2009 г.) мобильность характеризуется отличительной чертой Европейского пространства высшего образования. Идея академической мобильности заключается в том, что она позволяет студентам, молодым ученым и преподавателям обучаться или проводить исследования в университетах стран ЕС и мира. В РК принята Стратегия академической мобильности Казахстана до 2020 года [4]. Академическая мобильность в

стране продвигается по двум направлениям: внешней и внутренней. Развитию внешней академической мобильности оказывается мощная государственная поддержка. За 2010-2011 гг за счет республиканского бюджета выделено 700 млн. тенге на обучение около 1000 студентов и магистрантов в ведущих зарубежных вузах. Отбор претендентов проводится вузами в соответствии с Правилами направления для обучения за рубежом [3, 50].

Преимущества: информированность о состоянии научной деятельности зарубежных вузов, общение с зарубежными учеными.

Риски: поверхностное внедрение в проблемы научных исследований в виду краткосрочности пребывания в стране.

Программа «Болашак». В ноябре 2013 года программе «Болашак» исполняется уже 20 лет. Программа выступила в качестве механизма трансферта знаний и инновационных технологий. Министерство образования и науки РК на постоянной основе проводит модернизацию программы в целях приведения ее в соответствие с новыми приоритетами развития страны.

На первом этапе реализации Программы основной задачей являлась подготовка кадров для молодого независимого государства в сфере дипломатии, международной торговли, а также точечных специалистов, которые раньше не готовились в Казахстане [3, 75].

В целом, за период с 1994 по 2013 годы присуждено 9532 стипендии. Широка география обучения стипендиатов, которая включает 33 страны: США –27%, Канада –4%, Великобритания и Ирландия –43%, Континентальная Европа –16%, Азия и Океания –5%, Россия–5%.

Преимущества: обеспечение доступности дополнительного образования в целях повышения квалификации; трансфера знаний и технологий; доступа к иностранным базам данных для молодых ученых.

Риски: недостаточно эффективная отдача от участников по окончании стажировки/обучения; низкий уровень навыков работы с современным информационными технологиями и своеобразный информационно-технологический инфантилизм молодого поколения научных работников.

Грантовое финансирование. В стране начала реально функционировать новая модель управления наукой, выдвинутая Главой государства и закреплённая в Законе о науке (2011). Сформирована новая система государственной научно-технической экспертизы, созданы Национальные научные советы, Национальный центр государственной научно-технической экспертизы, банк данных, в который вошли более 1 тысячи ведущих казахстанских экспертов и 300 зарубежных ученых. Только в 2012 году на программно-целевое финансирование казах-

станской науки выделено 24 млрд. тенге (около 4,7 млрд. рублей), на грантовое финансирование – 10 млрд. тенге (около 1,9 млрд. рублей).

В целом, отмечается повышение активности вузов в проведении научных исследований [3,48]. В 2011 году вузами выполнялось 44,2 % от общего количества научно-технических программ, в 2012 году по 1-му конкурсу на грантовое финансирование одобрено 55% проектов вузов от общего количества проектов, по 2-му – 67%.

Преимущества: повышение прозрачности отечественной науки путем привлечения зарубежных экспертов; повышение качества НИР.

Риски: проблема достоверной и адекватной оценки научных исследований в результате экспертизы; плагиат научных идей.

Национальные лаборатории. По поручению Главы государства Н.А. Назарбаева в рамках интеграции образования с наукой и инновационным процессом при вузах и НИИ функционируют 15 лабораторий инженерного профиля и 5 национальных научных лабораторий коллективного пользования (КазНУ им. аль-Фараби, ВКГУ им .С.Аманжолова, КазНТУ им. К.И. Сатпаева). В настоящее время на базе лабораторий выполняются проекты по грантовому финансированию на сумму 1,2 млрд. тенге и программно-целевому финансированию - 1,5 млрд. тенге. В результате выросла публикационная и патентная активность в деятельности лабораторий - в 2011 году – 546 научных публикаций, 16 патентов и предпатентов и в 2012 году – 957 научных изданий и 108 патентов.

Одна из главных проблем казахстанской науки - незавершенность научных исследований, их отрыв от производства. Поэтому лаборатории участвуют в научных исследованиях по хоздоговорным темам, заказы принимаются от промышленных, а также частных организаций. Только с 2011 по настоящее время 5 национальными лабораториями выполнены хоздоговорные работы на общую сумму 40,3 млн. тенге, 15 инженерными лабораториями – на сумму 438,7 млн. тенге [3,46].

Преимущества: обновление и эффективное использование научного оборудования.

Риски: неполноценное доведение научных результатов до производственного процесса.

Привлечение зарубежных ученых. К реализации совместных образовательных и исследовательских программ привлекаются зарубежные ученые. На реализацию программы привлечения зарубежных ученых в 2011 году из республиканского бюджета выделено 2 541 млн. тенге, в 2012 году - 2 089 млн. тенге. В 2011-2013 годах было приглашено более 3500 зарубежных ученых и преподавателей из стран Европы, США, России, Юго-Восточной Азии, Беларуси, Украины и др. [3,50].

Преимущества: усиливается трансферт знаний и технологий, вырабатываются новые подходы и методики обучения

Риски: недостаточное внедрение новых знаний и технологий в научно-образовательный процесс.

Государственный грант «Лучший преподаватель вуза». Начиная с 2006 года, проводится республиканский конкурс «Лучший преподаватель вуза». В конкурсе могут принять участие штатные преподаватели вузов, независимо от форм собственности и ведомственной принадлежности, имеющие высокие достижения в научной и педагогической деятельности.

Если в 2011 году в конкурсе приняли участие более 600 претендентов из 84 вузов, то в 2012 году более 500 человек из 97 вузов. В частности, 134 преподавателей из 9 национальных вузов, 239 – из 35 государственных вузов, 8 – из 1 международного вуза, 75 – из 33 частных, 72 – из 15 акционированных вузов, 4 – из 4 негражданских вузов. По результатам конкурсного отбора были определены 200 самых достойных претендентов республики на присвоение звания «Лучший преподаватель вуза». В их число вошли представители 57 высших учебных заведений страны, из них 51% составляют доктора наук. 76 являются профессорами, остальные – кандидаты наук, доценты. Более 40% претендентов представляют наиболее актуальные отрасли наук, такие как: технические, физико-математические, биологические, медицинские, химические науки. Более 15% представляют педагогическую науку[5].

Преимущества: обеспечение доступа к отечественным и мировым информационным ресурсам; повышение научной активности ученых РК.

Риски: отсутствие открытого доступа к научным достижениям, полученных в рамках гранта; отсутствие базы данных по научным разработкам.

Таким образом, современный независимый Казахстан развивается в условиях глобальной конкуренции, поэтому государственная политика в сфере науки направлена на инвестирование в человеческий капитал. Государственная политика Казахстана в целях стабилизации научного потенциала реализуется с учетом ведущих мировых тенденций через формирование триединства науки, образования и инновационной деятельности.

Список использованной литературы:

1 Выступление Президента РК Н.А. Назарбаева на встрече со стипендиатами программы «Болашақ». – Астана, 30 января 2008 г. - Эл. ресурс www.akorda.kz.

2 Эл. ресурс - <http://www.nu.edu.kz/portal/>

3 Цифровой доклад «Качественное образование и воспитание – приоритет государственной политики Казахстана». - Астана, август 2013.

4 Концепция академической мобильности обучающихся высших учебных заведений Республики Казахстан (обсуждена и одобрена на совещании ректоров в рамках расширенной Коллегии МОН РК от 19 января 2011 года)

5 Об итогах Республиканского конкурса на присвоение звания «Лучший преподаватель вуза». - 28 декабря, 2012. Астана. - Эл. ресурс <http://www.edu.gov.kz/ru/news/>

Е. П. Ли

ГУМАНИЗАЦИЯ ОБРАЗОВАНИЯ КАК ВАЖНЕЙШИЙ СОЦИАЛЬНО-ПЕДАГОГИЧЕСКИЙ И ПСИХОЛОГИЧЕСКИЙ ПРИНЦИП, ОТРАЖАЮЩИЙ СОВРЕМЕННЫЕ ОБЩЕСТВЕННЫЕ ТЕНДЕНЦИИ В ПОСТРОЕНИИ И ФУНКЦИОНИРОВАНИИ СИСТЕМЫ ОБРАЗОВАНИЯ

Реализация интегральной модели обучения исключает изолирование или выпячивание роли индивидуального, психического или личностного аспектов обучения. В этом смысле она противостоит субъективной модели обучения. Так, нельзя согласиться с теми авторами, которые основной целью обучения считают формирование высокого уровня интеллекта. Формированию личных качеств человека при этом отведен второй план. Однако осознание значимости морального аспекта деятельности и общения в единстве с формированием потребности в самообразовании и самовоспитании является истинной основой направленности личности на самосовершенствование.

Решение этой актуальной проблемы стоит сегодня на повестке дня гуманистической педагогики. Опасна личность, обладающая высоким интеллектом и не имеющая каких-либо моральных ценностей. История всех времен дает нам ужасающие примеры геноцида, варварства, поставленного на высокую научную основу. В то же время, говоря об уровне развития интеллекта, авторы обычно имеют в виду вербально-логическое, теоретическое мышление, именно оно диагностируется существующими тестами. При этом часто игнорируется не меньшая значимость для развития личности социального интеллекта, позволяющего ей адаптироваться к требованиям общества и творчески реализовать свой общественный потенциал. Не менее ценным, чем наличие высокого уровня развития теоретического мышления, является высокий уровень практического мышления, практического интеллекта.

Появилось и углубляется понятие «гуманизация школы» или «гуманизация образования», в которое исследователи вкладывают различный смысл: изменение содержания образования, увеличение в нем удельного веса гуманитарных знаний и ценностей общечеловеческой культуры в целом (по сути, гуманитаризацию), демократизацию педагогического общения, создание в каждой школе благоприятного нрав-

ственно-психологического климата, необходимость учета индивидуальных особенностей школьников, обращение к мотивационно-потребностной сфере ребенка, гуманистическая ориентация учителя и др. Гуманизация образования предполагает единство общекультурного, социально-нравственного и профессионального развития личности. Данный социально-педагогический принцип требует пересмотра целей, содержания и технологии образования.

Интеграция разносторонних подходов к сущности гуманизации образования позволила выделить основные ее закономерности и систему взаимосвязанных с ними принципов. Теоретическое осмысление закономерностей и принципов гуманизации образования позволяет не только определить стратегическое направление образовательного процесса, но и наметить тактическую программу реализации его гуманистических целей.

Можно сформулировать основные диспозиции, методологически определяющие характер содержания экспериментального исследования гуманизации межличностного взаимодействия подростков в подростковом возрасте:

- меняется общий взгляд на образование в направлении более глубокого понимания его как культурного процесса, суть которого проявляется в гуманистических и творческих способах взаимодействия его участников;

- изменяется представление о личности, которая, кроме социальных качеств наделяется различными субъективными свойствами, характеризующими ее автономно, независимость, способность к выбору, рефлексии, саморегуляции и т.п., в связи с чем меняется ее роль в педагогическом процессе, она становится ее системообразующим началом;

- подвергается пересмотру отношение к ученику как объекту педагогических воздействий и за ним окончательно закрепляется статус субъекта образования и собственной жизни, обладающего уникальной индивидуальностью. Создание условий для развития и осознания им субъектного опыта, индивидуально-личностных особенностей, свойств, педагогическая поддержка детской индивидуальности - рассматриваются как главные цели образования;

- в педагогику активно проникают и становятся востребованными результаты новейших исследований о психологических механизмах развития личности.

Таким образом, гуманизация образования соответственно может быть рассмотрена как важнейший социально-педагогический и психологический принцип, отражающий современные общественные тенденции в построении и функционировании системы образования. Сущность данного феномена выявляется на пересечении нескольких смысловых координат. По своим целевым функциям гуманизация об-

разования является условием (фактором) гармоничного развития личности, обогащения ее творческого потенциала, роста сущностных сил и способностей. Она представляет собой процесс, направленный на развитие личности как субъекта творческой деятельности. Гуманизация образования составляет и важнейшую характеристику образа жизни педагогов и воспитанников, предполагающую установление подлинно человеческих (гуманных) отношений между ними в педагогическом процессе. И, наконец, гуманизация – аксиологический компонент педагогического мышления, утверждающего полисубъектную сущность образовательного процесса. Основным смыслом данного процесса является развитие личности как единства непрерывного общекультурного, социально-нравственного и профессионального становления. В контексте психологического понимания наряду с интеоризацией (переводом внешних воздействий во внутренний план личности), которая прежде рассматривалась как главный механизм личностного развития (социализации), большое значение придается персонализации, самоидентификации, стремлению к самоактуализации, самореализации и другим механизмам индивидуального развития [3-4]. Мы рассматриваем «гуманизм» как определенное мировоззрение; «гуманность» - как качество личности, являющегося идеалом гуманизма; а «гуманизацию» - как процесс формирующий данное качество и характеризующий данное мировоззрение.

Библиографический список.

1. Рубинштейн С.Л. Основы общей психологии. – СПб.: Питер, 1999.– 720 с.
2. Выготский Л.С. Собр. соч.: В 6 т.- М.: Педагогика, 1984. - Т. 4. - 432 с.
3. Баженов В.Г., Баженова В.П. Предупреждение педагогической запущенности школьников. - Алма-Ата, 1989. - 116 с.
4. Брушлинский А.В. Проблемы психологии субъекта. - М., 1994. - 109 с.

В. М. Монахов, В. Е. Фирстов

СИНЕРГЕТИЧЕСКИЕ ПРИНЦИПЫ ФОРМИРОВАНИЯ ПАРАМЕТРОВ УПРАВЛЕНИЯ РЕАЛИЗАЦИЕЙ ПРОЦЕССА МОДЕРНИЗАЦИИ СИСТЕМЫ ОБРАЗОВАНИЯ

В настоящее время возникла серьезная обеспокоенность в связи с наличием кризисных областей в отечественном образовании. Вполне соглашаясь с данным положением, можно указать некоторые его общие причины:

1). Появление кризисных областей в отечественном образовании, естественно, ставит вопрос о концепции его модернизации. Актуальность модернизации российского образования обусловлена необходи-

мостью расширения методологического арсенала педагогической науки до уровня, отвечающего реалиям развития современной России.

2). За период новой России принято три поколения ФГОС в области ВПО и два поколения ФГОС в области среднего образования, однако каких-либо ощутимых положительных общественных результатов это не дало. А причина этого кроется в гениальной фразе А.С. Пушкина: «Служенье муз не терпит суеты». В этой фразе лежит глубокий *синергетический смысл* – чрезмерное увлечение реформами привело к тому, что система образования, после очередного эксперимента, пребывает в некотором неравновесном состоянии, когда процессы самоорганизации в данной открытой системе полностью пройти не успевают, а вновь накатывающаяся реформа, попросту, смывает значительную часть ранее полученного положительного опыта. В результате, образование теряет ценность и перестает играть заметную роль в освоении нового экономического пространства, а также в культурной, политической и нравственной областях – на смену приходят невежество и агрессивная некомпетентность со всеми вытекающими негативными проявлениями.

3). Выбор пути развития российского образования достаточно регламентирован в «Национальной доктрине развития образования в РФ» (на период 2000-2025 гг.) и, естественно, должен опираться на определенное общественное мировоззрение, задающее шкалу ценностей, в рамках которой формулируются цели образования. Таким образом, задаются образовательные траектории модернизируемой системы образования, среди которых естественно следует выделить оптимальные. Однако в блоке общественно-гуманитарных наук пока не выработана адекватная мировоззренческая концепция современной России и сейчас можно вести речь только об общих контурах «новой русской идеи», которая должна быть генетически последовательно научной, интернациональной и гуманной.

4). Важнейшим элементом модернизации отечественного образования является разработка теории педагогических измерений (ТПИ), которая реализуется, в логико-математическом формате, т.к. педагогика имеет дело с передачей структурированной информации (знаний). Информация является основным понятием кибернетики, которое обладает метрической функцией и, таким образом, **изучение дидактических процессов переводится в плоскость математического моделирования**. Поэтому модернизация в системе образования призвана реализовать функцию предсказания (прогноза) результатов образовательного процесса.

Цель данного сообщения – на основе принципов синергетики и анализа внешних факторов образовательного пространства современной России обозначить **инновационные подходы к формированию**

концепции модернизации отечественного образования. В первую очередь речь должна идти о формировании **общенаучного методологического обоснования модернизации и о создании общенаучного инструментария для проведения соответствующих дидактических исследований.**

Нами достаточно подробно рассматриваются вопросы проектирования систем образования с наперед заданными свойствами. Наша позиция: мы считаем, что заданные свойства все в большей степени выступают продуктивным методологическим основанием для организации и реализации сложнейшей проблемы модернизации. Именно поэтому, рассматривая процесс модернизации как адаптивную открытую дидактическую систему с заданными свойствами, мы были вынуждены обратиться к истокам синергетики.

1. Теорема И.Р. Пригожина и эволюционная динамика открытых систем. Представления синергетики об открытых системах восходят к фундаментальным работам бельгийского физико-химика, русского эмигранта И.Р. Пригожина (1947), которые удостоены Нобелевской премии по химии (1977). Основной вывод из этих работ сводится к тому, что замкнутые системы в природе – это, скорее, исключение, поскольку практически всегда рассматриваемая система контактирует с внешней средой и, таким образом, является открытой системой. *По теореме И.Р.Пригожина [2], для поведения таких объектов характерно то, что в процессе взаимодействия с внешней средой всякая открытая система соответствующим образом структурируется (самоорганизуется), принимая некоторое динамически оптимальное состояние, фазовая конфигурация которого представляет некий консенсус между внешней средой и рассматриваемой системой. Изменение внешних условий обычно приводит к новой конфигурации рассматриваемой системы и т.д.*

Во второй половине XX в. накопилось довольно много фактов, свидетельствующих о том, что такое поведение открытых систем имеет общий характер и, собственно, сам термин «синергетика» (от греч. *synergetikos* – совместный, согласованно действующий), введенный Г. Хакеном [3] в начале 70-х гг., отражает именно это характерное свойство эволюционной динамики любой открытой системы. Отсюда следует центральная идея синергетики о целенаправленном характере эволюции открытых систем, частным случаем которых являются системы образования. Если эволюцию рассматриваемой открытой системы описывать в виде траектории в соответствующем фазовом пространстве, то цели эволюции идентифицируются с определенными элементами данного пространства, к которым и устремляются фазовые траектории эволюционирующей открытой системы. Для самой систе-

мы эти элементы, по сути, представляют некое *притягивающее множество* или *аттрактор цели*.

Таким образом, основные принципы синергетики – это *принцип самоорганизации* (адаптации) открытой системы с внешней средой и принцип *самоподобия*, за которыми легко угадываются *дидактические принципы системности и последовательности*.

2. Синергетические принципы управления образовательными системами. По нашему мнению, в эволюции образовательных структур, начиная с момента их зарождения в социуме [4], прослеживается *сценарий синергетики*. Действительно, **состояние системы образования всегда выступает как результат взаимодействия с внешним информационным пространством** по линии диверсифицированного управления, обеспечивающего адекватную реакцию данной системы на решение текущих и перспективных проблем данного общества. В целом, для педагогики синергетика, все больше, выступает как **важнейший методологический принцип**, поскольку посредством целенаправленного взаимодействия в педагогическом процессе наблюдаются эффекты, исследование которых немислимо без привлечения синергетических принципов.

С позиций синергетики [4], эффективное образование означает **оптимизацию управления в открытой системе**, когда основополагающий кибернетический принцип обратной связи реализуется нетривиально, действуя по нескольким независимым каналам (рис.1), представляющим управление образованием как открытой системой.

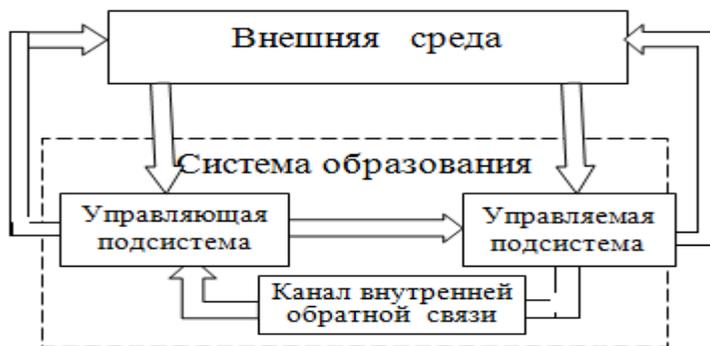


Рис.1. *Управление системой образования как открытой системой*

Помимо административного контроля, проводимого внутренним каналом обратной связи, в схеме на рис.1 присутствуют два контура внешнего управления системой образования, которые формируют

управляющие воздействия, как на Минобрнауки РФ, так и на образовательные субъекты. В РФ внешний контроль проводится, как по линии законодательных и исполнительных органов (парламента и правительства РФ и ее субъектов), так и по линии всевозможных общественных организаций: общественных советов (при президенте, губернаторе и т.д.), попечительских советов и т.п.

Таким образом, *управление открытой системой – это адаптивное управление с внешним и внутренним каналами обратной связи. Оптимальное управление в данном случае сводится к эффективному согласованному взаимодействию этих каналов.* С другой стороны, открытая образовательная модель на рис.1 может рассматриваться как **элементарный структурный блок, так, что система образования в целом представляется некоторой композицией таких блоков** (подробнее о примере такой композиции представлено в сообщении **В. М. Монахова и Т. М. Ериной**) Эффективное формирование таких композиций – это еще одна инструментальная возможность для оптимизации системы образования, т.к. при этом могут исключаться дублирующие органы в управлении, представляющие системную вязкость.

3. Роль внешних контуров управления: вопросы прогнозирования. Данный элемент обеспечивает мониторинг тенденций развития с целью отслеживания актуальных и оптимальных стратегических трендов необходимых научных исследований.

Общий вид моделей прогнозирования строится на основе кинетического уравнения М. Эйгена (Нобелевская премия по химии, 1967) [5], описывающего процесс самоорганизации эволюционирующей биологической системы:

$$\frac{dx_i}{dt} = (F_i - R_i) x_i + \sum_{i \neq l} \varphi_{il} x_i, \quad i = \overline{1; m} \quad (1)$$

где x_i – концентрация i -го носителя информации; $F_i; R_i$ – соответственно, скорости образования и убыли x_i ; φ_{il} – скорость образования x_i по другим каналам $i \neq l$ передачи информации в рассматриваемой системе.

Пример 1. Крупнейший представитель афинской философской школы Сократ (ок. 469-399гг. до н.э.) разработал оригинальный так называемый «сократовский» метод обучения, который сейчас больше известен как «вопросно-ответная система обучения», реализуемая посредством диалога между учителем и учеником. Среди стратегий постановки вопросов в основном выделяются три направления:

1). Обучаемый в ходе диалога подводится к противоречию, из которого, по закону исключенного третьего, следует вывод истинного утверждения;

2). В процессе диалога формируются новые понятия;

3). В ходе диалога формулируется проблема.

Сократовский метод обучения в диалоге в общих чертах можно рассматривать в рамках представления об уровне актуального развития обучаемого, который с помощью наводящих вопросов постепенно наращивается в пределах зоны ближайшего развития данного обучаемого субъекта. В этом случае, если, например, уровень знаний S' должен быть поднят до уровня S , то процесс обучения описывается последовательностью [4]:

$$S' = S'_0; S'_1 = S'_0 \cup \Delta S'_0; S'_2 = S'_1 \cup \Delta S'_1; \dots; S'_n = S'_{n-1} \cup \Delta S'_{n-1} = S$$

где $S'_k; \Delta S'_k$ — соответственно, уровень актуального и зона потенциального развития на k -м шаге обучения; $k = 0; n - 1$. Таким образом, знание формируется за счет постепенного приращения знаний зоны ближайшего развития. Уровень актуального развития S'_k легко устанавливается с помощью тестирования, а зона потенциального развития $\Delta S'_i$ при обучении в диалоге учитель-ученик поддерживается автоматически, т.к., если поставленный вопрос ставит ученика в тупик, то учитель такой вопрос всегда может скорректировать так, что вопрос окажется в соответствующей зоне ближайшего развития этого ученика и, таким образом, диалог продолжится.

В терминах теории информации последовательность (2) можно выразить следующим рекуррентным (разностным) уравнением:

$$I_{k+1} = I_k + \Delta I_k,$$

где I_k — количество информации, соответствующее актуальному уровню знаний обучаемого субъекта на k -ом шаге обучения; ΔI_k — знания, которые активируются путем целенаправленного учебного воздействия на зону потенциального развития уровня I_k данного субъекта и, по мере наполнения уровня I_{k+1} в процессе $I_k \rightarrow I_{k+1}$, реализуется $(k + 1)$ -й шаг обучения; параметр k последовательно

пробегают целые значения $k = \overline{0; n}$ и, таким образом, в рамках процедуры (3) исходный уровень знаний I_0 планомерно поднимается до уровня I_{n+1} . При этом знания области ΔI_k , следуя классическим исследованиям [4], можно рассматривать как функции $\Delta I_k = \Delta I_k(I_k)$, полагая, что области ΔI_k развиваются на основе имеющегося опыта I_k посредством создания и разрешения соответствующих проблемных ситуаций в учебном процессе.

Зависимости $\Delta I_k(I_k)$, как правило, имеют нелинейный характер и, следовательно, уравнение (3) представляет собой нелинейное конечно-разностное уравнение 1-го порядка, описывающее некоторый итерационный процесс, реализующий разностный аналог уравнения Эйгена (1) при $m=1$. Такого рода нелинейные процессы в синергетике представляют класс так называемых одномерных отображений, в рамках которого моделируется широкое многообразие нелинейных процессов в природе [9].

Для оптимизации развивающего обучения определим информационные характеристики учебного процесса, моделируемого процедурой (3). В этом случае переход к уровню знаний I_{k+1} происходит в результате «освоения» области ΔI_k посредством целенаправленного учебного воздействия на зону потенциального развития уровня I_k обучаемого субъекта, так, что информационная энтропия в процессе развивающего обучения (3) составит:

$$H = \sum_{k=0}^n \Delta I_k p_k = - \sum_{k=0}^n p_k \log_2 p_k \quad , \quad (4)$$

где p_k — вероятность усвоения совокупности знаний области ΔI_k . Оптимизация в рамках данной учебной модели, естественно, строится посредством минимизации информационной энтропии (4), что подразумевает целенаправленное воздействие на вероятности p_k , которые определяются экспериментально с помощью специальных тестовых процедур, методика проведения которых описана в работе [4]. Кроме того, среди дидактов существует мнение, что условие

$p_k \geq 0,7$ можно рассматривать как математический критерий дидактического принципа завершенности процесса обучения.

Пример 2. Модель согласования системы образования с рынком занятости. Этот процесс описывается следующими дифференциальными уравнениями:

$$\frac{dx}{dt} = (a - cy)x, \quad \frac{dy}{dt} = (bx - d)y, \quad (5)$$

Модель (5) представляет частный случай уравнения Эйгена (1.) при $m=2$ и сводится к известной модели В. Вольтерра «хищник-жертва» в теории борьбы за существование, в которой процесс эволюции обусловлен видовым освоением геобиосферы Земли [6]. В данном случае «жертвами» и «хищниками», соответственно, выступают продукт системы образования x и рынок занятости y ; коэффициенты a и b характеризуют интенсивности выпуска продукта и появления рабочих мест, а коэффициенты c и d – это интенсивность спроса и сокращения нерентабельных производств.

Анализ данной модели показывает [6], что зависимость численностей «хищника» и «жертвы» от времени при взаимодействии имеет периодический характер. При этом оказывается, что из этих зависимостей удастся оценить скорость процесса, т.е. время, необходимое на воспроизводство «хищника» в зависимости от быстроты использования пищевых ресурсов (быстроты «выедания»). Эту информацию дает сдвиг фаз между колебаниями численности «хищника» и «жертвы», причем если этот сдвиг равен нулю (синфазность колебаний), то происходит «медленное выедание», если же сдвиг равен 180° (антифазность колебаний), то «хищник» очень медленно реализует пищевые ресурсы и имеет короткий цикл размножения («быстрое выедание»).

Пример 3. В случае $i; l \in \{1; 2; 3\}$ эффективность прогнозов в рамках модели (1) в 90-х гг. прошлого века была продемонстрирована на системе образования РФ, когда рецепты «шоковой терапии» привели к серьезному сокращению финансовых ресурсов России, что грозило сокращением ассигнований на образование в 2-3 раза [7]. Тогда в 1994 г. со стороны Всемирного банка реконструкции и развития России был предложен кредит в размере 2 млрд. долларов на «реструктуризацию системы образования» на весьма жестких условиях [8]. Для экспертной оценки приемлемости условий кредита Министерство образования России, по согласованию с Всемирным банком, обратилось к специалистам ИПМ им. М.В.Келдыша РАН и ЯГУ им. П.Г.Демидова с целью спрогнозировать последствия этих условий в 5, 10, 20-летней перспективе на уровне макроэкономики.

Исходя из представлений нелинейной динамики, удалось установить [9;10], что экономическое развитие страны укладывается в рамки дискретной 3-параметрической модели: один параметр характеризует ресурсы, другой – ВВП и третий параметр – потенциал науки и образования.

Таким образом, предложенная прогностическая модель является более мягкой моделью (в смысле В.И. Арнольда [11]), по сравнению с моделью Вольтерра [6], т.к. в геобиосфере, по выражению В.И. Вернадского, происходит выделение «царства разума, меняющего коренным образом и ее облик, и ее строение, - ноосферы» [12].

Анализ макромоделей показал, что поведение рассматриваемой системы сильно зависит от двух факторов. Первый – это *время запаздывания*: если наука и образование внезапно начнут работать намного лучше, то экономика это почувствует только через 3-5 лет. Второй фактор – это *восприимчивость к инновациям*, который устанавливался по данным статистики ООН: принимая восприимчивость японской экономики за 10 баллов, для экономики США этот фактор оказывается 8 баллов, для Западной Европы – 6 баллов, а для СССР и России – это всего 1 балл. Результаты реализации макромоделей [7] представлены на рис. 2.

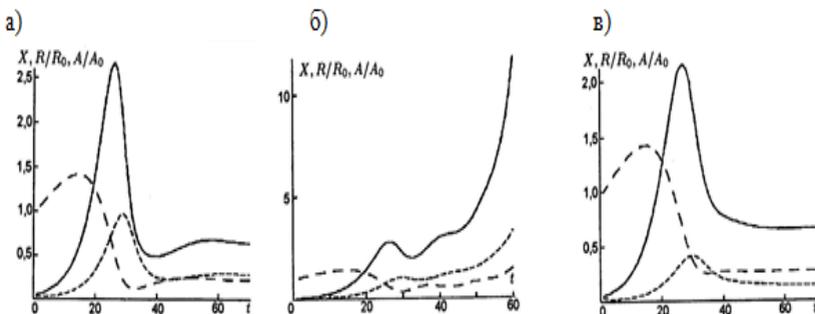


Рис. 2. Траектории макропараметров экономики (усл. ед.) и влияющие инновационной восприимчивости и финансирования интеллектуальной сферы: X – ресурсы (длинный пунктир); R – уровень объема производства (сплошные линии); A – уровень научно-технического потенциала (короткий пунктир); t – время в годах; индекс 0 – отвечает исходному значению параметра.

На рис. 2а страна богатая ресурсами планирует индустриализацию и вкладывает деньги в науку. Если при этом экономика невосприимчива в отношении реализации инноваций, то примерно через 20 лет начинается уменьшение ресурсов и в перспективе такая страна выходит на малопродуктивный уровень возобновляемых ресурсов.

Если за счет реформ инновационная восприимчивость экономики увеличена, то возникает ситуация на рис. 2б. В этом случае примерно через 25 лет уровень развития достигает локального максимума, за которым наблюдается непродолжительный спад, обусловленный переходом на новые ресурсы развития (поскольку наука и образование должным образом финансируются), и примерно после 30 лет происходит дальнейший рост, который обеспечивается интеллектуальной сферой. При этом расход ресурсов изменяется довольно слабо (рис. 2б). Однако, если на фазе интенсивного роста (рис. 2б) финансирование науки и образования сократить вдвое, то имеем ситуацию на рис. 2в, который не отличается от низко продуктивного режима на рис. 2а.

Насколько повлияли рекомендации российских ученых на принятие решения сказать трудно, но, так или иначе, от этого кредита Всемирного банка отказались. Однако негативный прогноз в отношении инерционного сценария развития российской науки и образования в полной мере не возымел действия и его последствия оправдываются в виде снижения качества образования, и «утечки мозгов».

6. Особенности метрологии открытых систем: фрактальные меры. В силу теоремы Пригожина (п.1), динамика эволюции открытых систем, обладает целевым аттрактором, структура которого, как правило, имеет неординарные метрические свойства [2;3]. Поскольку система образования является открытой системой и процессы в данной системе направлены на достижение поставленных целей образования (целевого аттрактора) посредством некоторой психолого-педагогической деятельности, то отсюда следует неординарность метрических свойств структуры такой деятельности и это имеет прямое экспериментальное подтверждение [4].

Наличие метрических парадоксов говорит о том, что процедура измерений таких объектов проводится более сложным образом, и их размерность уже не укладывается в рамки традиционных топологических представлений [16]. Корректное измерение, в этом случае, может проводиться с привлечением концепции размерности Ф. Хаусдорфа [17]¹, в которой размерность может принимать дробные значения и предусматривает нахождение меры Хаусдорфа, определяющей оригинальную нормировку для единиц измерения рассматриваемого объекта [17].

Природа парадоксов такого рода связана с замечательной теоремой, доказанной в 1930 г. С. Мазуркевичем и С. Банахом [19], которая, по сути, утверждает, что класс объектов, измерение которых укладывается в рамки универсальных стандартных метрических процедур,

¹ Судьба Феликса Хаусдорфа (1868-1942) весьма трагична. Он работал в Математическом институте Боннского университета, но из-за еврейского происхождения вместе со своей семьей покончил с собой, чтобы избежать депортации в фашистский концлагерь.

крайне мал и большинство объектов природы при измерении, так или иначе, **требуют оригинальных метрических процедур**. В дальнейшем, такого рода объекты стали называться *фрактальными или фракталами*². Под этим понимается некая структура, части которой, в каком-то смысле, подобны целому [18] и, именно, в этом ключе наглядно и доступно раскрывается суть теории фракталов в докладе ректора МГУ В.А. Садовниченко на Всероссийском съезде учителей математики (2010 год) [20].

Фактически, за счет фрактальной организации нейросетевых структур (гештальтов), человеческий мозг обеспечивает исключительно эффективную деятельность при решении огромного количества задач [9]. Поэтому, *в системе образования фрактальность обусловлена психологическим компонентом образовательного процесса*. Данное обстоятельство имеет ряд следствий, которые мы продемонстрируем на примерах:

Пример 4. Школьные методы контроля знаний и результаты ЕГЭ.

Неопределенность (энтропия) педагогического измерения является возрастающей функцией объема проверяемого учебного материала и размера тестируемой аудитории. Поэтому, *если, например, речь идет о контроле знаний по предмету в некотором школьном классе, то минимальная неопределенность в оценках будет наблюдаться при текущем контроле знаний, которая возрастает при периодическом контроле и приобретает максимальную величину при итоговом испытании при переводе в следующий класс*. При такой организации между контрольными мероприятиями, при необходимости, легко провести корректировку знаний.

Ситуация однако сильно меняется, если речь идет о выпускном классе полной общеобразовательной средней школы, когда в качестве итогового испытания используется ЕГЭ. В этом случае, по сравнению с обычной процедурой проведения школьных выпускных экзаменов, неопределенность результатов ЕГЭ колоссально возрастает, т.к. размер аудитории, тестируемой в рамках ЕГЭ, в современной России составляет около миллиона школьников. В этом случае неоднородности по уровню знаний в российском образовании порождают неопределенности, связанные с решением проблемы оптимального выбора уровня трудности и сложности тестовых заданий ЕГЭ, который бы оказался универсальным для российских школ. Но в данном случае, в силу фрактальной специфики, выраженной психологическим компонентом образовательного пространства, такой универсальной меры не

² Термин «фрактал» (от лат. fractus – изломанный, дробный) ввел в употребление в 1975 г. американский математик Бенуа Мандельброт из Исследовательского центра им. Тома-са Дж. Уотсона корпорации ИВМ.

существует и, следовательно, основной постулат ЕГЭ, связанный с обеспечением равных возможностей абитуриентам при поступлении в любой вуз России, ставится под сомнение.

Пример 5. Ранговые корреляции профессиональной направленности ЕГЭ-респондентов в Саратовской области (2009-2011). В табл.1 представлены данные о профессиональной направленности ЕГЭ-респондентов, полученные по результатам ЕГЭ в Саратовской области в 2009-2011 гг. [13] посредством ранжировки значимости предметов по числу респондентов, избравших данный профильный ЕГЭ (в скобках % от общего количества выпускников). Анализ данных табл.1, проведенный в работе [13], показывает, что имеют место ранговые корреляции с количеством респондентов по профильным предметам.

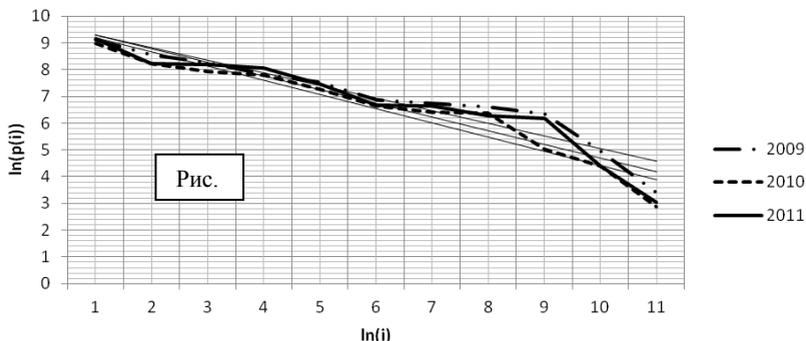
Таблица 1. Данные о профессиональной направленности ЕГЭ-респондентов в Саратовской области в 2009-2011 гг.

Ранг	Кол-во респонд.	Предмет 2009 г.	Ранг	Кол-во респонд.	Предмет 2010 г.	Ранг	Кол-во респонд.	Предмет 2011 г.
1	9041	Обществознание	1	8032	Обществознание	1	9313	Обществознание
2	5120	История	2	3757	История	2	3764	История
3	3869	Физика	3	2776	Физика	3	3631	Физика
4	2513	Биология	4	2462	Биология	4	3131	Биология
5	1834	Химия	5	1410	Химия	5	1735	Химия
6	968	Инф-ка и ИКТ	6	775	Инф-ка и ИКТ	7	785	Литература
7	850	Литература	7	612	Литература	6	763	Инф-ка и ИКТ
8	742	Англ. язык	8	589	Англ. язык	8	536	Англ. язык
9	564	География	9	151	География	9	486	География
10	144	Немецкий язык	10	80	Немецкий язык	10	80	Немецкий язык
11	30	Франц. язык	11	18	Франц. язык	11	21	Франц. язык

Результаты анализа в двойных логарифмических координатах представлены на рис.3, откуда видно, что измеренные результаты ЕГЭ аппроксимируются прямыми,

$$\ln p(i) = \ln K - \gamma \ln (B + i), \quad (6)$$

где i – ранг значимости предмета; $p(i)$ – частота выбора i -го предмета; постоянные B , K и γ находятся методом наименьших квадратов по данным табл.1. Для результатов ЕГЭ-2009 получается $K=11,07$, $\gamma=2,13$; для ЕГЭ-2010: $K=11,04$, $\gamma=2,20$ и во всех случаях $B=0$.



Соотношение (6) – это хорошо известный частотный закон Ципфа-Мандельброта (Ц-М) [18], откуда получается:

$$\gamma = (\ln K/p(i))/\ln(B+i), \quad (7)$$

т.е. величина γ в данном случае представляет, не что иное, как фрактальную размерность по Хаусдорфу измеряемого объекта, о которой говорилось выше.

Анализ данных табл.1 и рис.3 говорит о том, что при проведении ЕГЭ в Саратовской области в 2009-2011 гг. наблюдались ранговые корреляции профессиональной направленности ЕГЭ-респондентов, аппроксимируемые законом Ц-М. Видно, что коэффициенты $B; K; \gamma$ за данный период изменились слабо, и «лидирующая» группа предметов *обществознание--история--физика--биология--химия* сохранилась. Относительно первенства обществознания более тонкие наблюдения говорят о том, что для многих выбор этого предмета руководствовался не профессиональным выбором, а соображениями прагматического характера (приема в вуз, возможности реализации на рынке труда, величины зарплаты, карьерного роста и т.п.) [13]. Это также подтверждается результатами ЕГЭ-2012 [14], по которым «лидирующая» группа изменилась и приняла следующую конфигурацию: *обществознание--физика--биология--история--химия*. Таким образом, профессиональные предпочтения ЕГЭ-респондентов перемещаются в область естественных наук.

8. Современный инструментарий проектирования учебного процесса и методических систем обучения. В 80-х гг. прошлого века разработана *параметрическая модель учебного процесса*, реализованная в виде аксиоматической теории педагогических технологий (ТПТ), основными понятиями которой являются: *целеполагание, диагностика, коррекция, дозирование и логическая структура* (В.М. Монахов, [21]). Реализация ТПТ происходила поэтапно и включала:

- Разработку *технологической карты как проекта учебного процесса* в границах учебной темы.
- Создание базовых педагогических технологий: *проектирования учебного процесса, методической системы обучения и траектории профессионального становления учителя (специалиста)*.
- Успешную масштабную реализацию ТПТ, начиная с середины 80-х гг. XX в. (тысячи школ РФ, Казахстана и Украины).
- Создание *научно-педагогической школы В.М. Монахова и технологических учебников полного цикла, полностью отвечающих требованиям ФГОС*.
- Разработку *технологии мониторинга качества формирования профессиональных компетенций* в рамках компьютерной системы аналитической обработки (КСАО) результатов диагностики.
- Создание технологического учебника полного цикла, функционирование которого полностью соответствует ФГОС ВПО [22]. (концепция этого учебника докладывалась на III конференции)

На рис.4 представлены результаты аналитической обработки индивидуальных учебных траекторий, выполненных в рамках КСАО в одной из групп МГГУ им. М.А. Шолохова, на основе которых происходит оценка качества обучения студентов.

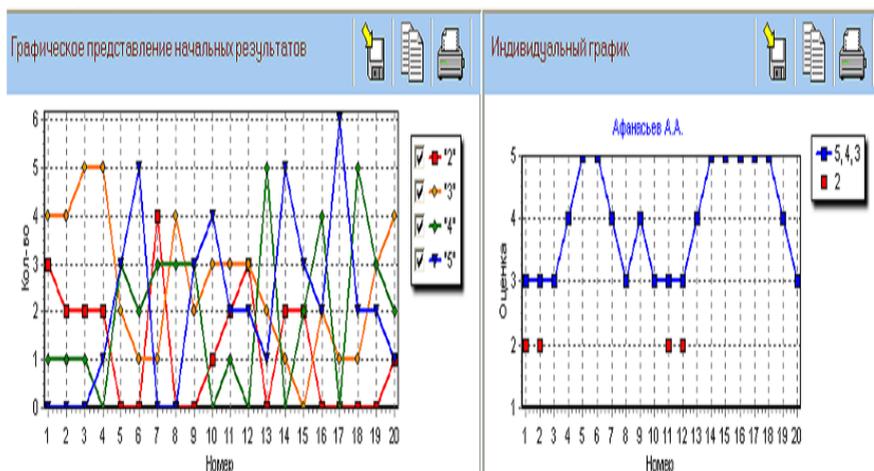


Рис. 4. Оптимизация технологии мониторинга качества в рамках КСАО

На рис.5 приведена функциональная схема адаптивного управления учебным процессом в рамках КСАО.

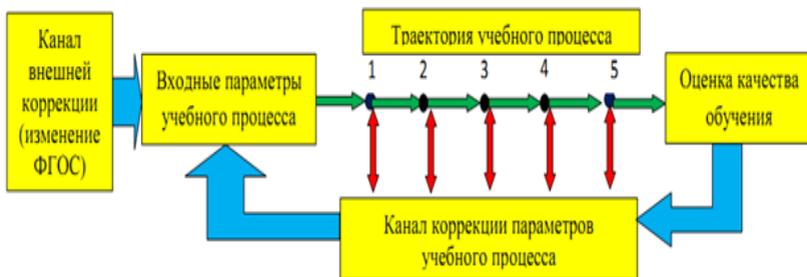


Рис. 5. Адаптивное управление учебным процессом на основе КСАО

9. Дидактическая переналадка и внутримодельные исследования дидактических процессов, проще всего, проводится, в рамках концепции А.Н. Колмогорова, который в области теории информации выделял три подхода [22]:

- Количество информации по К. Шеннону на основе стохастической меры [23]. В рамках такого подхода управление учебным процессом происходит по принципу минимизации информационной энтропии данного процесса. Такой подход успешно реализован в рамках ИКТ при оптимизации группового сотрудничества в процессе обучения, а также в модели развивающего обучения для эффективного формирования дидактического контента по шагам траектории обучения [4].

- Алгоритмическое количество информации по А.Н. Колмогорову [22], позволяющее моделировать сложность алгоритма обучения, например, при оптимизации логических доказательств [4].

- Топологическое количество информации по Н. Раиевскому [24], реализующее на языке покрытий оптимизацию тематических разделов при подготовке учебного контента или в рамках модульного обучения [4].

10. Концепция модернизации образования РФ как адаптивной открытой системы. Концепция модернизации рассматривает образование как открытую систему с адаптивным управлением, которое проводится в рамках некоторой дифференциальной игры преследования [25], когда аттрактором цели выступают требования ФГОС, вариативная часть которого определяется профессиональными запросами рынка труда и образовательные траектории формируются так, чтобы они попадали в область притяжения целевого аттрактора. Критерием качества в этом случае выступает величина отклонения образовательной траектории относительно области притяжения аттрактора цели [26].

Модель адаптивного управления образовательным процессом в этом случае предусматривает следующие основные структурные элементы:

● *Блок формирования образовательных траекторий для реализации целевого аттрактора (целей образования) согласно ФГОС.* Данный элемент, на основе контент-анализа ФГОС и информационной модели развивающего обучения выделяет оптимальные образовательные траектории по критерию минимизации информационной энтропии [27].

● *Блок выделения оптимальных образовательных траекторий, реализующих требуемое качество обучения.* Здесь, в рамках концепции толерантного пространства [15], среди выделенных траекторий отбираются те, которые лучше отвечают директивным критериям качества. Формально, процедура распознавания сводится к определению нормы в пространстве образов X , так, что, если существует определенное значение $\varepsilon > 0$ (критерий качества), для которого $|\vec{x}_0 - \vec{x}| \leq \varepsilon$, то представленный образ $\vec{x} \in X$ можно идентифицировать с эталонным образом $\vec{x}_0 \in X$, хранящимся в памяти данного блока. Процесс распознавания образа в этом случае копирует работу мозга и происходит по неполной информации.

● *Блок адаптации* – реализует обратную связь между предыдущими блоками при внесении корректировки целей образования при изменении параметров ФГОС.

Таким образом, предлагаемая концепция модернизации российского образования предусматривает «мягкое» адаптивное управление системой образования.

Другими словами очевидна необходимость создания некоей дидактической системы реализации процесса модернизации, которая по своей природе должна быть адаптивной и открытой для взаимодействия с внешней средой. Кроме этого, указанная дидактическая система модернизации с наперед заданными свойствами выстраивает оптимальным образом все виды исследовательской и экспериментальной деятельности, обеспечивающие модернизацию отечественного образования.

Заключение. Анализ проблем современного образования РФ наглядно показывает, что их разрешение требует привлечения синергетических представлений, из которых следует:

1. *Управление системой образования – это адаптивное управление с внешним и внутренним каналами обратной связи. Оптимальное управление в данном случае сводится к эффективному согласованному взаимодействию этих каналов.*

2. *Фрактальность педагогического измерения в системе образования обусловлена психологическим аспектом образовательного процесса. Каждый педагогический объект обладает собственной мерой и, в этом смысле, дидактически уникален.*

3. В России на базе Института прикладной математики им. М.В. Келдыша РАН существует научная школа нелинейного прогнозирования, достижения которой необходимо продуктивно распространять в области образования.

4. Вопросы планирования в образовании требуют четкой теории стандартизации, которая должна следовать принципам мобильности и адаптивности, т.е. легкости подстройки к текущим изменениям в государстве.

5. Переналадку и внутримодельное исследование в дидактике целесообразно проводить в рамках 3-компонентной информационной концепцию А.Н. Колмогорова.

6. Предлагаемая авторами концепция модернизации российского образования рассматривает образование как систему с адаптивным управлением, представляя модернизацию в рамках некоторой дифференциальной игры преследования, когда аттрактором цели выступают требования ФГОС. Такой подход, фактически, демпфирует неизбежные издержки государственного управления в сфере образования.

Библиография

1. Боровских А.В., Розов Н.Х. Деятельностные принципы в педагогике и педагогическая логика. – М.: МАКС Пресс, 2010. – 80 с.
2. Пригожин И., Николис, Г. Самоорганизация в неравновесных системах. – М.: Мир, 1979. – 512 с.
3. Хакен Г. Синергетика. – М.: Мир, 1980. – 404 с.
4. Фирстов В.Е. Кибернетическая концепция и математические модели управления дидактическими процессами при обучении математике в школе и вузе. – Саратов: Издательский Центр «Наука», 2010. – 511 с.
5. Эйген М. Самоорганизация материи и эволюция биологических макромолекул. – М.: Мир, 1973. – 214 с.
6. Вольтерра В. Математическая теория борьбы за существование. – М.: Наука, 1976. – 286 с.
7. Малинецкий Г.Г., Курдюмов С.П. Синергетика, прогноз и управление риском // Синергетическая парадигма. Нелинейное мышление в науке и искусстве. – М.: Прогресс-Традиция, 2002. – С. 378-405.
8. Россия: образование в переходный период // Доклад Всемирного банка, 1995. – Всемирный банк: Управление Европы и Центральной Азии, департамент III. Отдел социальных ресурсов. 1995. – 250 с.
9. Малинецкий Г.Г. Математические основы синергетики: Хаос, структуры, вычислительный эксперимент. – М.: Издательство ЛКИ, 2007. – 312 с.
10. Малинецкий Г.Г. Выбор стратегии // Компьютерра, №38 (513), 7 октября 2003 г. – С. 25-31.
11. Арнольд В.И. «Жесткие» и «мягкие» математические модели. – М.: Изд-во МЦНМО, 2004. – 32 с.
12. Вернадский В.И. Биосфера и ноосфера. – М.: Айрис-пресс, 2009. – 576 с.
13. Фирстов В.Е., Иванов Р.А. Ранговые корреляции профессиональной направленности результатов ЕГЭ в Саратовской области (2009-2011 гг.) // Материалы Междунар. науч. конф.: Компьютерные науки и информационные технологии. 1-4 июля 2012 г. (Саратов, Россия) – Саратов: ИЦ «Наука», 2012. – С. 123-129.

14. Оценка качества образования в Саратовской области (по результатам сдачи ЕГЭ в 2012 году): Сборник аналитических материалов. (1 этап). Часть 1. / Отв. редактор – Гончарова Г.А. – Саратов: ГКУ СО «РЦОКО», 2012. – 95 с.
15. Зиман, Э., Бьюнеман, О. Толерантные пространства и мозг // В кн. На пути к теоретической биологии. Под ред. Б.Л. Астаурова. – М.: Мир, 1970. – С. 134-144.
16. Александров П.С. Введение в теорию множеств и общую топологию.– М.:Наука,1977. – 368 с.
17. Hausdorff F. Dimension und ausseres Mass // *Matematische Annalen*, 1919, Bd. 79. – SS. 151-179.
18. Мандельброт Бенуа Б. Фрактальная геометрия природы. Пер. с англ. А.Р. Логунова. – М.: Институт компьютерных исследований, 2002. – 666 с.
19. Медведев Ф.А. Очерки истории теории функций действительного переменного. – М.: Наука, 1975. – с. 219.
20. Садовничий В.А. О математике и ее преподавании в школе. – М.: МГУ им. М.В.Ломоносова, 2010. – 24 с.
21. Монахов, В.М. Введение в теорию педагогических технологий / Монография. Волгоград: Изд.-во Перемена, 1995. – 152 с.
22. Колмогоров, А.Н. Три подхода к определению понятия «количество информации» // Проблемы передачи информации, 1965, т.1, №1. – С. 3-11.
23. Шеннон К. Работы по теории информации и кибернетике. – М.: ИЛ, 1963. — 829 с.
24. Rashevsky N. Live, Information Theory and Topology // *The Bulletin of Mathematical Biophysics.* – Chicago, 1955, V.17, №3. – P. 25-78.
25. Петросян,Л. А.Дифференциальные игры преследования.– Л.:Изд-во ЛГУ,1977. – 222 с.
26. Цыпкин, Я.З. Основы теории обучающихся систем. – М.: Наука, 1970. – 252 с.
27. Фирстов, В.Е. Экспертные системы и информационная концепция развивающего обучения // Ярославский педагогический вестник, 2009, №1(58). – С. 69-73.

Е. С. Никитинский

МОДЕРНИЗАЦИЯ СИСТЕМЫ ОБРАЗОВАНИЯ И СОВЕРШЕНСТВОВАНИЕ РАБОТЫ ПО ПОДГОТОВКЕ ТУРИСТСКИХ КАДРОВ

В социальной программе модернизации Казахстана: Двадцать шагов к Обществу Всеобщего Труда, предложенной Президентом Республики Казахстан Н.А. Назарбаевым, открыты новые перспективы модернизация системы образования по трем главным направлениям:

- 1) оптимизация образовательных учреждений;
- 2) модернизация учебно-воспитательного процесса;
- 3) повышение эффективности и доступности образовательных услуг.

При этом подчеркивается, что социальная модернизация казахстанского общества, становится катализатором подготовки кадров, предусматривает логическую взаимосвязь всех видов «возрастного» образования - дошкольного, начального, среднего, профессионального, высшего и поствузовского. В этой связи - государственный стандарт высшего образования по специальности «туризм» целе-

сообразно составить так, чтобы содержание начального и среднего профессионального образования входило в первый этап обучения в вузе. То есть, чтобы абитуриенты, получившие твердые знания начального и среднего профессионального образования, поступив в профильный вуз, имели приоритет - в виде сокращенного срока обучения. Но при условии, не менее двух лет работы по специальности после получения начального или среднего профессионального образования. Например, если для получения начального образования установлен срок один год, то после его получения абитуриент обучается в ссузе два года, а в вузе три года (после одного года работы по специальности).

Подготовка туристских кадров в магистратуре и докторантуре осуществляется без сокращения сроков:

производственная магистратура	- 1 год;
научно-педагогическая	- 2 года;
докторантура	- 2 года.

В целях совершенствования непрерывной системы подготовки туристских кадров, необходимо оптимизировать число вузов, готовящих специалистов по туризму и сервису и увеличить количество ссузов.

Во-первых, в связи с тем, что основной дефицит приходится на специалистов среднего звена.

Во-вторых, для того, чтобы устранить диспропорцию в количестве вузов и ссузов.

Исходя из рациональных позиций подготовки и обеспеченности кадров в туристской отрасли, численность ссузов и специалистов которых они выпускают, должны вдвое превосходить – количественные показатели вузов.

В профессионально-технических училищах необходимо втрое увеличить количество специалистов в обслуживающей сфере туризма и сервиса по соотношению с количеством студентов в вузах.

Это восстановит основание «пирамиды» в системе непрерывной подготовки туристских кадров.

В-третьих, практика показывает, что в последнее время ценность высшего образования девальвировалась, его получают молодые люди с крайне низким базовым уровнем знаний.

В этой связи считаем, что все учебные заведения начального, среднего и высшего профессионального, туристского образования - должны иметь не региональные, а государственные лицензии на деятельность в данной сфере.

Сегодня социальная модернизация в Казахстане происходит на фоне интеграционных процессов в рамках ЕЭП. В связи с образовани-

ем Единого таможенного союза, находим целесообразным - ГОСО по специальностям «Туризм и Сервис» гармонизировать для стран ЕЭП и прежде всего - Российской Федерации, Республики Казахстан и Республики Беларусь.

Именно это требование будет действительно способствовать свободному перемещению товаров, рабочей силы и услуг сферы туризма и сервиса в пределах России, Казахстана, Беларуси и других присоединившихся стран.

В последнее время уполномоченный орган в сфере туризма и Министерство образования в связи с присоединением Казахстана (*в числе 47-ой страны-участницы*) к Болонскому процессу, стали уделять внимание разработке новых государственных образовательных стандартов, совершенствованию учебного процесса - отвечающего международной практике, отработке новых учебников и пособий.

Министерство образования и науки Республики Казахстан своим приказом (*от 14.01.2011 г. № 14 о внесении изменений и дополнений в приказ Министра образования и науки Республики Казахстан от 16 июня 2008 года № 353*) «О мерах по совершенствованию учебно-методической работы в системе высшего и послевузовского образования» создало Учебно-методическую секцию (УМС) по специальности «Туризм».

В структуре УМС предусмотрены 4 комплексные научно-методические группы:

- a) экономических;
- b) географических;
- c) туристских;
- d) общеобразовательных дисциплин.

В основные задачи комплексных научно-методических групп входит:

a) разработка нового поколения государственных общеобязательных стандартов образования по специальности «Туризм» для высшего профессионального образования на уровне бакалавриата, магистратуры и докторантуры PhD;

b) разработка нового поколения типовых программ учебных дисциплин;

c) написание и подготовка к печати учебников и учебных пособий на бумажной и электронной основе для учебных дисциплин по специальности «Туризм».

Создание УМС или комиссии - оправданная мера. В условиях динамично развивающегося туристского сектора экономики, применения инноваций и технологий, остро стоят вопросы разработки новейших

учебно-методических пособий, учебников, обновления материально-учебной базы, ГОСО и образовательных программ.

Большинство вопросов по изданию других не менее востребованных учебников и разработки типовых учебных программ до настоящего времени, еще не решены. К примеру, в программах утвержден предмет или система курса “Основы права”, где студентам дают только общие знания (*декларативные понятия и категории государства и права*).

Хотя в правоведении уже сложилось самостоятельное направление юриспруденции - «Казахстанское туристское право», изучая которое студенты должны получить правовые знания в сфере туризма, обеспечения мер безопасности, страховании, привлечении инвестиций, международном туристском праве, налогообложении, так необходимым им в будущей работе.

В обязательной дисциплине «Основы экономической теории» нет ни слова о статистике туризма (*т.е. основ туристской деятельности на которой строится весь анализ и учет в сфере туризма*). Нет упоминания о вспомогательном счете туризма (ВСТ) - системе международных классификаций, определений, таблиц, позволяющих установить экономический вклад туризма в экономику страны (*основного инструмента измерения экономики туризма*).

Чтобы добиться успеха в сфере туристского бизнеса в современных условиях, необходимо регулярно обучать сотрудников работе с новыми технологиями, поддерживающими их деятельность.

Беспрецедентное развитие и изменение «IT - технологий» в формировании турпродукта, рекламе, продвижении и розничной торговле туристскими продуктами, создало условия, требующие от каждого сотрудника на любом уровне навыков работы с компьютерными программами, поддерживающими их деятельность.

Вышесказанным обусловлена и необходимость подготовки и обучения туристских кадров «IT-технологиям туризма» в средних и высших специальных учебных заведениях.

И наконец, нам следует решить вопрос о создании в г. Астане - базовой, государственной Академии туризма и сервиса для подготовки специалистов (бакалавров, магистров, докторов PhD) по специальности: 5В090200 – Туризм, 5В091200 - Ресторанное дело и гостиничный бизнес. На базе профильной академии организовать два научно-исследовательских института по проблемам туризма и гостиничного бизнеса.

В концепции Министерства индустрии и новых технологий Республики Казахстан по разработке системных планов развития туризма

в части совершенствования подготовки кадров для отрасли сказано, что при прогнозе общего количества прибытий **8,2 млн.** к 2020 году потребность туристской отрасли в трудовых ресурсах составит:

- *15% управленческих кадров;*
- *10% квалифицированного технического персонала;*
- *75% технического персонала (например, уборка гостевых и общественных помещений).*

Дефицит кадров планируется восполнить за счет разработки Программ по подготовке специалистов для сферы туризма в средних, высших учебных заведениях, а также создания школ для обучения технического персонала (*2-годичного обучение с получением сертификата*).

О решении вопросов подготовки туристских кадров в учреждениях технического и профессионального образования (ТиПО), основными проблемами системы ТиПО являются:

- Отсутствие со стороны рынка труда количественных и качественных (квалификационных) требований к подготовке кадров;
- Недостаточная межведомственная координация вопросов кадрового обеспечения экономики, низкая вовлеченность заинтересованных сторон, заказчиков-предприятий;
- Недостаток рабочих мест для производственного обучения и практики, привлечение ИРС, непрофильная деятельность предприятий;
- Недооценка роли и места ТиПО в социально-экономическом развитии страны, непривлекательность и непрестижность обучения в ТиПО;
- Содержание программ недостаточно соответствует требованиям индустриально - инновационного развития;
- Слабая МТБ учебных заведений, не позволяющая готовить кадры на должном уровне качества;
- Недостаточный уровень квалификации инженерно-педагогических работников ТиПО;
- Неэффективность и незавершенность межотраслевой системы управления;
- Недостаточное финансирование, отсутствие норм и затрат на подготовку одного обучающегося.

Темпы развития современной экономики, науки и информационных технологий выдвигают в число первоочередных задач вопрос совершенствования процесса подготовки кадров, в том числе, для индустрии туризма. Современная экономическая ситуация подразумевает высокий уровень профессиональной подготовленности, которую может обеспечить усовершенствованная и конкурентоспособная система

профессиональной подготовки кадров, которая своевременно реагирует на вызовы новой экономики, ориентированной на инновационное развитие.

Успешное решение этих вопросов будет зависеть от научного подхода в процессе совершенствования учебных программ. В настоящее время туризм в Казахстане признается приоритетной отраслью экономики. Однако отмечено отсутствие единой концепции и перспективной методологии в подготовке кадров для индустрии туризма.

Выводы

В целях реализации Системных планов устойчивого развития туризма, обеспечения отрасли высококвалифицированными специалистами, владеющими современными знаниями и профессиональными навыками, инновационными технологиями, креативным мышлением, необходимо объединение усилий государственных органов, учебных заведений и представителей рынка труда, пересмотра содержания и технологии обучения, с учетом происходящих изменений в реальном секторе экономики и производстве.

Участники семинара отметили, что несмотря на усилия учебных заведений придать процессу подготовки специалистов профессиональную направленность, обучение все еще носит академический, а не прикладной характер, поскольку серьезные трудности возникают в вопросах организации производственных практик, имеют место оторванность образовательных программ от требований рынка труда, потребностей производства и ожиданий работодателей.

Участники семинара обратили внимание на необходимость реализации комплекса мероприятий, направленных на развитие кадрового потенциала отрасли. Подчеркнули, что проблемы подготовки кадров в сфере туризма являются актуальными не только для ученых и преподавателей, но и для работодателей, так как от качества подготовки кадров зависит в конечном итоге качество турпродукта. Основываясь на сделанных выводах, участники семинара рекомендуют всем заинтересованным организациям:

- Продолжить совместную работу в рамках Рабочей группы, семинаров, а также прочих мероприятий по совершенствованию туристского образования в РК;
- Уделять приоритетное внимание развитию кадровых ресурсов отрасли;
- Одобрить положительный опыт и развивать существующую систему подготовки кадров на основе глубокой интеграции учебного процесса и производства;

- Определить стратегические направления развития системы подготовки туристских кадров в рамках Концепции развития туризма в Республике Казахстан до 2020 года в части подготовки кадров;
- Разработать План мероприятий по совершенствованию системы подготовки кадров для туристской отрасли;
- Продолжить работу по разработке профессиональных стандартов в сфере туризма;
- Осуществлять мониторинг потребностей отрасли туризма в специалистах различного профиля;
- Поддерживать и развивать научные исследования в области туризма, в том числе привлечение студентов к научным исследованиям;
- Определить механизм совместной деятельности учебных заведений и работодателей;
- Внести предложения по повышению статуса РУМС и финансированию его деятельности;
- Рассмотреть возможность создания научной экспедиции для изучения туристского потенциала Казахстана;
- Расширять возможности государственно-частного партнерства в деле подготовки кадров, в том числе технического оснащения вузов, целевой подготовка специалистов, повышения квалификации кадров, совместные научные исследования, внедрение научных разработок в производство;
- Рекомендовать внедрять рейтинговую оценку профильных учебных заведений;
- Внести предложения по вопросу обеспечения постоянного повышения квалификации профессорско-преподавательского состава;
- Интегрировать новые технологии и информационные системы в сферу подготовки туристских кадров.

Участники заседания рабочей группы и семинара по совершенствованию туристского образования в стране, считают целесообразным довести рекомендации данного семинара до сведения заинтересованных органов и рассчитывают, что успешное решение всех перечисленных вопросов, позволит обеспечить отечественную отрасль туризма подготовленными профессиональными кадрами.

Литература:

1. И.В. Зорин, В.А. Квартальнов. Туристский терминологический словарь. М. Советский спорт, 1999. С. 162.
2. Материалы круглого стола «Проблемы подготовки кадров в сфере туризма», Казахский университет экономики, финансов и международной торговли, 28 сентября 2012.
3. Что такое Казахстан? АиФ, № 46, 2009, ноябрь.
4. Белов О. Пустыня, которая не пустует. АиФ, № 48, 2009. С. 22.

5. Туризм Казахстана. 2004-2008 гг. Стат. сборник. Астана, 2009. -С. 13-73.
6. Туризм Казахстана 2004-2008 гг. Стат. сборник. Астана, 2009. -С. 73-84.
7. Туризм Казахстана 2004-2008 гг. Стат. сборник. Астана, 2009. -С. 56.

Ю. Н. Пак, Н. А. Алтысбаева, Д. Ю. Пак

ПРОБЛЕМЫ ОБЕСПЕЧЕНИЯ КАЧЕСТВА ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ В КОНТЕКСТЕ БОЛОНСКОГО ПРОЦЕССА

В общем случае качество образования – это социальная категория, характеризующая уровень соответствия образования как процесса, как результата многообразным потребностям, требованиям, нормам (стандартам). В узком смысле качество высшего образования характеризует качество подготовки специалистов с высшим образованием

В европейской практике чаще применяется словосочетание «обеспечение качества», означающее процесс создания условий, способствующих качеству образования. Основными показателями, определяющими качество высшего образования, могут служить [1, 45]: уровень компетентности и профессионального мастерства преподавательского состава; качество образовательных программ и педагогических технологий обучения и контроля знаний; уровень образованности абитуриентов и их мотивированность к обучению; уровень и качество ресурсного обеспечения (учебно-методическое, материально-техническое, информационное); инновационная активность руководства и эффективность системы менеджмента качества.

Массовый характер и проблемы качества вступили в противоречие. В Казахстане в последние годы только около 23% студентов обучаются на бюджетной основе. Появляется студенческий контингент с разными стартовыми образовательными уровнями и запросами, что усугубляет проблему обеспечения сопоставимого качества.

Основными причинами, актуализирующими проблему обеспечения качества высшего образования в Казахстане, являются: систематическое недофинансирование казахстанской высшей школы (0,3-0,4% ВВП на высшее образование ничтожно мало по сравнению с общеевропейским 1,2-1,6%); неадекватность механизмов развития высшего образования сложившимся социально-экономическим условиям; неконкурентоспособный уровень оплаты труда ППС, старение ППС и отсутствие притока талантливой молодежи в научно-педагогическую сферу; слабое научно-методологическое обоснование проводимых реформ высшего образования в контексте Болонского процесса и Государственных программ развития образования РК на 2011-2020 годы и ФИИР.

Сейчас нужны не пустые декларации о качестве образования, а практические действия по повышению финансирования высшей школы и социального статуса преподавателя, культуры мышления и научности образования. В системе высшего образования РК основным инструментом контроля качества является Государственный стандарт образования (ГОСО). Методологическими особенностями ГОСО нового поколения, утвержденного Постановлением Правительства РК № 1080 от 23.08.2012, являются: безальтернативность цикла общеобразовательных дисциплин (ООД); резкое уменьшение обязательного компонента в циклах базовых (БД) и профилирующих (ПД) дисциплин; усиление роли самостоятельной работы студентов и снижение аудиторной нагрузки; усиление роли практик.

Нелогичным выглядит безальтернативность цикла ООД. Не оспаривая значимость этого цикла для общеобразовательной и мировоззренческой подготовки, следует отметить, что столь объемный по трудоемкости цикл не оставляет места для специальной подготовки, что особенно важно для наукоемких технических специальностей. В зарубежных технических вузах цикл ООД составляет всего 10-15% от всей образовательной программы, в то время как в Казахстане на этот цикл отводится четверть всей программы. Такой дисбаланс создает трудности при формировании совместных образовательных программ и программ двудипломного образования.

В рамках ГОСО нового поколения вузам предоставляется больше автономии при проектировании программ бакалавриата. Резкое увеличение вузовского компонента усиливает значимость регионального компонента. Сильные вузы способны легализовать образовательные программы, а слабые могут оказаться в затруднении трансформировать обилие кредитов (71 кредит) вузовского компонента в нужный перечень учебных модулей с требуемыми компетенциями. Между автономией вуза и его ответственностью за академическое качество наблюдается слабая взаимосвязь, что обостряет проблему обеспечения качества.

Следует отметить, что в ГОСО бакалавриат нового поколения прописаны лишь общие компетенции. Профессиональные компетенции вузам предписано разрабатывать по каждой специальности высшего образования на основе профессиональных стандартов с учетом требований работодателей и социального запроса общества, что делает необходимым развитие социального партнерства вузов и работодателей.

Отсутствие профессиональных стандартов по многим направлениям подготовки сдерживает проектирование компетентностно-ориентированных образовательных программ.

В Государственной программе развития образования РК на 2011-2020 годы в целях обеспечения интеграции в европейскую зону высшего образования в соответствии с параметрами Болонского процесса обозначено снижение доли общеобразовательных дисциплин в структуре образовательных программ бакалавриата с 25% до 15% [3]. Отдельные вузовские дисциплины цикла ООД будут перенесены в программы школьного обучения в 2012г. К сожалению, такой трансформации не произошло. Более того, всем вузам рекомендовано ввести в цикл ООД дополнительно дисциплину «Религиоведение». Все это не способствует формированию профессиональной компетентности у будущих бакалавров техники и технологий.

Вместо многообразия ГОСО по специальностям введены утвержденные Правительством РК два нормативно-правовых документа: ГОСО бакалавриата и ГОСО послевузовского образования. Эти два ГОСО имеют несколько рамочный характер и не учитывают специфики, связанной с различиями между разными направлениями подготовки.

В дополнение к этим двум ГОСО разрабатываются Типовые учебные планы по специальностям, в которых регламентируются структура и объем образовательной программы с указанием перечня и объема кредитов дисциплин обязательного компонента и всех видов практик, итоговой аттестации. Вузовский компонент не конкретизируется, указывается лишь его общая трудоемкость.

Развитие платного сектора высшего образования и массовизация образования, недостаточное бюджетное финансирование, практика многократного совместительства преподавателей на фоне их низкого социального положения, негласное ограничение отчисления неуспевающих студентов, заниженные требования к студентам – все это сегодняшние реалии, актуализирующие проблему обеспечения качества образования.

Проектирование образовательных программ, в которых конечные результаты обозначены в виде компетенций, следует расценивать как инновационный элемент, позволяющий формировать новое качество высшего образования [2].

В настоящее время компетентностный подход вызывает неоднозначную реакцию в академической среде [4]. Нет однозначного толкования этого понятия. Имеющееся разнообразие отражает субъективную направленность и пристрастие авторов.

Компетентностная модель, не отрицая значимости знаний и умений, акцентирует внимание на достижение интегрированного результата, - каким служит компетентность.

Сейчас важно интеллектуальные ресурсы направлять на качественное обновление содержания образовательных программ, а не на создание управленческо-бюрократических структур [2, 282].

Главная фигура в образовании – это добрый школьный учитель и мудрый вузовский профессор. Нужны безотлагательные действия по кардинальному повышению уровня оплаты труда сеятелей «разумного, доброго, вечного». В противном случае весь пар уйдет в гудок, а паровоз с инновациями и качеством останется на запасном пути. В эпоху глобализации увеличение бюджетных расходов на высшее образование следует воспринимать как фактор экономического роста и повышения производительности труда.

Литература

1. Пак Ю.Н., Пак Д.Ю. Концептуальные аспекты обеспечения качества ВПО в контексте Болонских реформ // Alma mater (Вестник высшей школы). – 2012. - № 8. – С. 42-48.
2. Пак Ю.Н., Газалиев А.М. Болонский процесс и казахстанские реалии: монография. – Караганда: Изд-во КарГТУ, 2012. – 417 с.
3. Государственная программа развития образования Республики Казахстан на 2011 - 2020 годы [утверждена Указом Президента РК от 07.12.2010 г. № 1118].
4. Сенашенко В.С., Кузнецова В.А., Кузнецов В.С. О компетенциях, квалификации и компетентности // Высшее образование в России. – 2010. - № 6.

И. В. Пещанская, И. П. Хоминич

БЮДЖЕТНОЕ СУБСИДИРОВАНИЕ КАК ИНСТРУМЕНТ УПРАВЛЕНИЯ КАЧЕСТВОМ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ В РОССИИ В УСЛОВИЯХ ПЕРЕВОДА ВУЗОВ НА НОРМАТИВНО-ПОДУШЕВОЕ ФИНАНСИРОВАНИЕ

В настоящее время в России происходит реформирование системы финансирования высшего образования, цель которого – оптимизация государственных расходов в этой важной социальной сфере при одновременном повышении качества образовательных услуг.

Вместо сметного финансирования с 2012 года вузы России получают бюджетные субсидии. Перевод вузов на нормативно-подушевое финансирование является центральным звеном финансовой реформы, действенным рычагом прямого воздействия государства на количественные и качественные параметры высшего образования. Размер бюджетной субсидии на выполнение государственного заказа определяется двумя ключевыми параметрами – контрольными цифрами приема (КЦП) и величиной подушевого норматива финансирования, они являются основой для определения величины государственного финансирования любого государственного вуза и предъявляют опре-

деленные требования к качеству образовательных услуг и других показателей деятельности вуза.

Объем КЦП по специальностям и направлениям подготовки высшего образования, распределяемых в рамках конкурса, определяется с учетом региональной и отраслевой потребности экономики в квалифицированных кадрах. Проведение конкурсного отбора по установлению КЦП предполагает оценку ряда качественных показателей вузов-претендентов.

Действующий порядок отбора вузов для проведения конкурса на распределение КЦП в целом можно признать достаточно строгим и эффективным с точки зрения обеспечения качества образовательных услуг. Однако качество высшего образования в большой степени зависит от качества школьной подготовки контингента абитуриентов. Практика показывает, что ЕГЭ на сегодня – самое слабое звено в обновляющейся системе высшего профессионального образования России. Уже сейчас происходит вымывание контингента хорошо подготовленных абитуриентов.

Базовая величина подушевого норматива финансирования установлена в разрезе стоимостных групп направлений подготовки (специальностей), этот норматив корректируется посредством коэффициентов, учитывающих ряд особенностей вузов [1].

Поскольку теперь финансирование вуза находится в прямой зависимости от контрольной цифры государственного задания на подготовку кадров по определенной специальности и ее норматива подушевого финансирования, государство получило в свое распоряжение очень сильный финансовый механизм прямого воздействия на процесс формирования численности и структуры контингента студентов вузов в разрезе специальностей. Появилась реальная возможность устранить сложившиеся диспропорции в подготовке кадров разных специальностей.

Вуз может получить бюджетное финансирования сверх установленного базового норматива, если он имеет особый статус - «федеральный университет» или «национальный исследовательский университет». Для таких вузов установлены повышающие коэффициенты к базовому подушевому нормативу.

Сеть федеральных университетов создана в целях повышения качества высшего профессионального образования на основе оптимизации региональных образовательных структур и укрепления связей образовательных учреждений высшего образования с экономикой и социальной сферой федеральных округов.

Еще более высокий статус и, соответственно, дополнительную государственную финансовую поддержку получают вузы, имеющие статус «национальный исследовательский университет». В эту катего-

рию могут попасть только университеты, находящиеся в ведении Российской Федерации, в равной степени эффективно реализующие образовательные программы высшего профессионального и послевузовского профессионального образования и выполняющие фундаментальные и прикладные научные исследования по широкому спектру наук.

Особое внимание уделяется государственной финансовой поддержке ведущих университетов Российской Федерации в целях повышения их конкурентоспособности среди ведущих мировых научно-образовательных центров [2], которым предоставляются особые субсидии [3]. Установлен очень высокий входной барьер для участия в конкурсе для участия в конкурсе на предоставление государственной поддержки: вуз должен отвечать одному из перечисленных требований: вуз по состоянию на 1 апреля 2013 г. должен входить в один из перечисленных международных глобальных общих рейтингов:

- ARWU - академический рейтинг университетов мира (Academic Ranking of World Universities) - до 500-й позиции включительно;
- THE - рейтинг университетов мира Таймс (The Times Higher Education World University Rankings) - до 400-й позиции включительно;
- QS - всемирный рейтинг университетов (QS World University Rankings) - до позиции "601+" включительно.

Режим финансирования вуза зависит также от его организационно-правовой формы. Вузы, созданные в форме автономных организаций (все федеральные университеты), в отличие от вузов в форме бюджетных учреждений (большинство вузов в системе Минобрнауки РФ) наделены большей финансовой свободой. Имущество, переданное вузу, созданному в форме автономного учреждения учредителем, является его собственностью. Автономная некоммерческая организация вправе осуществлять не просто «приносящую доход», а полноценную предпринимательскую деятельность, соответствующую целям, для достижения которых создана указанная организация.

Таким образом, можно сделать следующие выводы.

Основной формой финансирования вузов в России в настоящее время являются разнообразные бюджетные субсидии:

- на выполнение государственного задания, рассчитанные на основе контрольных цифр приема и нормативов подушевого финансирования в разрезе групп специальностей с корректировкой по ряду параметров учитывающих специфику вуза;

– на содержание недвижимого и особо ценного движимого имущества и уплату налогов, объектом налогообложения по которым выступает соответствующее имущество,

– целевые субсидии.

Современная система финансирования высшего образования России построена на принципе зависимости объемов бюджетного финансирования от качественных показателей деятельности вуза. Для вузов созданы реальные стимулы к повышению качества образовательных услуг, активизации научно-исследовательской работы и развитию международных связей:

– установлены повышенные размеры субсидий на выполнение государственного задания вузам, которым присвоены категории «федеральный университет» и «национальный исследовательский университет» (повышающие коэффициенты к базовому нормативу),

– введены дополнительные субсидии национальным исследовательским университетам на реализацию их программ развития, а также субсидии ведущим университетам в целях повышения их конкурентоспособности среди ведущих мировых научно-образовательных центров.

В то же время в современной системе финансирования высшего профессионального образования в России используется принцип софинансирования - обязательное дополнение государственных субсидий собственными и иными источниками финансирования вузов. Это дает мощные стимулы к развитию вузами приносящей доход деятельности, привлечению ими средств инвесторов, благотворителей.

Новая система финансирования вузов находится на начальном этапе своего становления и развития, но уже сейчас можно видеть, что в ней заложены действенные стимулы к повышению качества высшего профессионального образования в России.

Библиографический список

1. «Итоговое значение и размеры составляющих базовых нормативных затрат по стоимостным группам направлений подготовки (специальностей) для государственных услуг по реализации основных образовательных программ высшего профессионального образования (программ бакалавриата, подготовки специалиста) на 2013 год для учреждений, подведомственных Минобрнауки России» (утв. Минобрнауки России 29.12.2012 N АП-156/04вн) [Электронный ресурс] / Электронная база нормативных документов «Консультант +»;
2. Указ Президента РФ от 07.05.2012 N 599 «О мерах по реализации государственной политики в области образования и науки» [Электронный ресурс] / Электронная база нормативных документов «Консультант +»;
3. Постановление Правительства РФ от 16.03.2013 N 211 «О мерах государственной поддержки ведущих университетов Российской Федерации в целях повышения их конкурентоспособности среди ведущих мировых научно-образовательных центров» [Электронный ресурс] / Электронная база нормативных документов «Консультант +».

**ПРОБЛЕМА УЛУЧШЕНИЯ ПРОФЕССИОНАЛЬНОЙ
ПОДГОТОВКИ УПРАВЛЕНЧЕСКИХ КАДРОВ
ДЛЯ ПОСТИНДУСТРИАЛЬНОГО ОБЩЕСТВА НА ОСНОВЕ
ВЫЯВЛЕНИЯ МОТИВАЦИИ КАК ЛИЧНОСТНОГО РЕСУРСА
ПОВЫШЕНИЯ КАЧЕСТВА ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО
ОБРАЗОВАНИЯ**

Постановка проблемы в общем виде. Для постиндустриального общества социально-адекватной является модель непрерывного образования, которая базируется на субъект-субъектной парадигме, направленной на формирование субъектных качеств, в частности – активности, самостоятельности, инициативности, ответственности. Высокий статус в постиндустриальном обществе обеспечивается личностными усилиями в обучении на протяжении жизни, где высшее образование является необходимым состоянием в профессиональном становлении, раскрытии творческого и инновационного потенциалов, приобретении способности быть конкурентоспособным в условиях неопределенности и постоянных изменений.

Поэтому повышение качества профессиональной подготовки предполагает выявление личностных ресурсов обучаемых, которые являются значимыми для карьероориентированного становления будущих специалистов.

Анализ последних исследований и публикаций. Проблема понимания сущности качества образования в Украине изучалась О. Бабкиной, М. Дробноходом, Д. Матросом, Д. Полевым, М. Мельниковой [1; 2; 7]. Анализ проблемы повышения качества высшего образования проводился М. Евтухом, В. Кременем, О. Любчук, С. Поважным [3; 5; 6; 9]. Проблема мотивации обучения и его влияния на эффективность учебной и учебно-профессиональной деятельности разрабатывалась в работах И. Зимней, А. Марковой, Т. Матиса, А. Орлова и др. [4; 8].

Целью исследования является изучение особенностей проявления разных видов мотивов учебно-профессиональной деятельности у студентов и магистров как личностного ресурса повышения качества профессиональной подготовки.

Изложение основного материала. Ни в Украине, ни в мировой практике не существует общих, неизменных критериев (критерий определяют как конкретный количественный или качественный признак, на основе которого осуществляется оценка любых явлений), показателей, тем более их целостной системы, с помощью которой мож-

но было бы определить качество образования в учебном заведении. Достижения в образовании в Украине до сих пор оцениваются как академическая успешность и участие в олимпиадах. Для современного непрерывного образования характерно изменение парадигмы образования «поддерживающего обучения» на более адекватную парадигму образования для постиндустриального общества – инновационную. Несоответствие системы образования темпам научно-технического прогресса постиндустриального общества проявилось в подготовке экстенсивными методами кадров с высшим и средним образованием, готовых успешно работать в стабильных условиях, выполнять профессиональные функции на основе усвоенного объема знаний, на основе приобретенного «образования на всю жизнь».

Проведенный теоретический анализ проблемы качества образования показал, что сущность качества образования понимается исследователями неоднозначно: О. Бабкина (ориентированность образования на государственные стандарты) [1]; М. Дробноход (неотъемлемая связь с наукой, с высокими показателями научно-исследовательской работы, с соответствием рейтинга национальных университетов рейтингу университетов мира) [2]; Д. Матрос, Д. Полев, М. Мельникова (соотношение цели и результата как степень достижения цели) [7].

Считаем, что разнообразие подходов относительно детерминант повышения качества профессиональной подготовки обусловлено изменениями, происходящими в обществе, которые связаны как с секторным развитием экономики, так и с психологическими детерминантами становления востребованных специалистов в соответствии с требованиями постиндустриального общества. Так, для постиндустриального общества занятость населения в секторах экономики составляет 20 : 50 : 30, то есть 20 % населения занято в сельском хозяйстве и в добывающей промышленности – первичном секторе экономики, 50 % населения занято в обрабатывающей промышленности – вторичном секторе экономики, 30 % населения занято в сфере услуг – третичном секторе экономике; для постиндустриального общества занятость населения в секторах экономики составляет 10 : 10 : 80, то есть 10 % населения занято в сельском хозяйстве и в добывающей промышленности – первичном секторе экономики, 10 % населения занято в обрабатывающей промышленности – вторичном секторе экономики, 80 % населения занято в сфере услуг – третичном секторе экономики.

Для индустриального производства социально-адекватной была знаниево-ориентированная модель непрерывного образования; при данной модели высшее образование было элитарным, давало качественные фундаментальные знания, которые обеспечивали высокий

профессионализм на протяжении всей жизнедеятельности, а также социальный и материальный статус в обществе.

Для постиндустриального производства социально-адекватной является модель непрерывного образования, базирующегося на субъект-субъектной парадигме; высшее образование становится массовым, и высокий статус в обществе обеспечивается проявлением личностного ресурса в обучении на протяжении жизни, при этом высшее образование является необходимым этапом не только в профессиональном становлении специалиста, но и в раскрытии его творческого и инновационного потенциалов благодаря тому, что высшее образование является элементом инновационной инфраструктуры, инновационного образовательного пространства. Качество высшего образования для постиндустриального производства обеспечивается предоставлением методологических, деятельностных знаний и компетентностей, среди которых значительную роль играет проявление творческого и инновационного потенциалов личности будущего профессионала, его учебно-профессиональной мотивации.

Для Украины характерным является переходный период в развитии постиндустриального производства, который определяется становлением массовости высшего образования, снижением его качества и высокого статуса в обществе, что требует внедрения как образовательных и управленческих инноваций для достижения качества высшего образования в соответствии с требованиями постиндустриального производства, так и построения инновационной образовательной инфраструктуры. В условиях становления постиндустриального общества на конкурентоспособность отдельного региона страны влияет уровень развития региональной системы образования, ее способность создавать условия для проявления личностного ресурса будущих специалистов в овладении профессией, в частности, учебно-профессиональной мотивации, предусматривающей овладение профессиональными знаниями и навыками, и для подготовки кадров с инновационным мышлением, инновационной культурой, желанием работать по специальности.

Формирование мотивов обучения – это создание условий в учебном процессе для появления внутренних побудителей (мотивов, целей, эмоций) к обучению, осознание их студентами и дальнейшее саморазвитие ими своей мотивационной сферы. В процессе формирования мотивации обучения желательно понимать процесс становления внутренней мотивации, зону ее ближайшего развития.

Детерминантами формирования учебно-профессиональной мотивации являются создание условий для проявления гуманных отноше-

ний между преподавателями и студентами; овладение умением учиться, которое само по себе является сильным фактором внутренней мотивации; уровень включения студентов в процесс обучения (общее отношение к обучению); цели обучения, которые могут ставить и реализовывать студенты; наличие состояний, характерных для умения учиться; проявление позитивного отношения преподавателей к студентам; создание условий для формирования целеполагания.

В структуре учебно-профессиональных мотивов выделяют внутренние и внешние мотивы. К внутренним мотивам относят такие, как собственное развитие в процессе обучения, действия с другими и ради других, познание нового. К внешним принадлежат такие мотивы: обучение как вынужденное поведение; процесс обучения как обычное функционирование; обучение ради лидерства и престижа, стремление быть в центре внимания. Выраженными внешними мотивами учебно-профессиональной деятельности являются мотивы материального вознаграждения и избегание неудач. Мотивы, даже самые позитивные, создают лишь потенциальную возможность для развития студентов, поскольку реализация мотивов зависит от процессов целеполагания, то есть умения ставить цели и достигать их в процессе обучения. К основным факторам, которые влияют на формирование позитивной стойкости мотивации к учебно-профессиональной деятельности, относят: содержание учебного материала; организацию учебной деятельности; коллективные формы учебной деятельности и ее оценку; стиль преподавания.

С целью проверки особенностей становления учебно-профессиональной мотивации у студентов высшей школы управления психолого-педагогической лабораторией Донецкого государственного университета управления (ДонГУУ) проводились такие методики: «Изучение мотивов учебной деятельности студентов» (автор О. Любчук) и «Изучение мотивации обучения в ВУЗе» (автор Т. Ильина). Выборка составила 50 студентов первого курса и 35 студентов второго курса дневной формы обучения факультета менеджмента Донецкого государственного университета управления. В ходе апробации методик исследовались как внешние (получение диплома, стипендии, получение высшего образования, уважение окружающих, одобрение родителей, устройство на работу, престижность ВУЗа), так и внутренние (получение знаний, овладение профессией, самостоятельное изучение дисциплин, профессиональное развитие, приобретение глубоких отраслевых знаний, саморазвитие) мотивы обучения студентов.

По результатам исследования было выявлено уменьшение численности студентов с высоким уровнем мотивации по шкале «приобрете-

ние знаний» среди студентов второго курса по сравнению со студентами первого курса. Это свидетельствует о необходимости усиления значимости выполнения научно-исследовательской работы студентов. Представленность высокого уровня развития мотивации, которое выявлено по шкале «овладение профессией» у студентов второго курса, также имеет тенденцию к снижению, что требует усиления профессиональной направленности учебных дисциплин во время изложения. Уровень внешней мотивации, который выявляется по шкале «получение диплома» у студентов второго курса по сравнению с первым остается неизменным. Это свидетельствует о том, что престижность диплома ДонГУУ является значимым мотивом обучения для студентов первых и вторых курсов.

Исследования мотивов учебной деятельности, которые проводились у студентов управленческих специальностей, показало, что для более 50 % студентов младших курсов значимыми являются профессиональные мотивы и мотивы трудоустройства. Полученные данные показали значимость внутренней учебно-профессиональной мотивации обучения у студентов первого и второго курсов, но для внешней учебной мотивации характерными являются определенные изменения. Мотив «получение диплома» был значимым для 45 % первокурсников, а на втором курсе он продолжает оставаться значимым только для 35 % студентов. Значимость мотивов «овладение профессией», «учебно-познавательный», «мотив трудоустройства», «институционный» для студентов второго курса остается неизменной по сравнению с первым курсом. Однако значимость таких мотивов, как «одобрение окружающих», «статусные», «материального обеспечения», имеет тенденцию к росту на втором курсе обучения в высшей школе управления.

В структуре внешней учебно-профессиональной мотивации студентов первого и второго курсов данной выборки наиболее значимыми являются мотивы «овладение профессией», «мотивы труда», «статусные» (значимые приблизительно для 50 % респондентов), в сравнении с мотивами «материального обеспечения» (32 % респондентов), «одобрение окружающих» (24 % респондентов), «институциональный» (10 % респондентов).

Проведенное исследование среди студентов первого курса показало, что высокий и достаточный уровни развития мотивации обучения характерны, в частности, для:

- мотива получения диплома – 80 % респондентов;
- учебно-познавательных мотивов – 60 % респондентов;
- профессиональных мотивов – 70 % респондентов.

В 2012-2013 учебном году проводились исследования особенностей проявления мотивации обучения у магистров высшей школы

управления. Полученные результаты относительно высокого и достаточного уровней мотивации обучения у магистров выявили, что мотив «получение диплома» характерен для 66 % респондентов; учебно-познавательные мотивы - для 34 % респондентов; профессиональные мотивы - для 46 % респондентов. Низкого уровня развития мотива «получение диплома» среди магистров выявлено не было.

Определение уровней сформированности разных видов мотивов обучения в 2012-2013 учебном году показало, что высокие и достаточные уровни развития мотива «получение диплома» характерными являются для 80 % студентов первого курса, для 71 % студентов второго курса и 66% магистров. Происходит постепенное уменьшение количества студентов с высоким уровнем развития мотива «получение диплома» в зависимости от курса обучения. Высокий и достаточный уровни развития учебно-познавательных мотивов выявлены у 60 % студентов первого курса, 55 % - студентов второго курса, 34 % - магистров. Данные уровни развития профессиональных мотивов характерными являются для 70 % студентов первого курса, для 49 % студентов второго курса и для 46 % магистров. Полученные результаты требуют дальнейших исследований, в частности, исследования особенностей развития внешних и внутренних мотивов обучения; определения доминирующих мотивов обучения в зависимости от курса обучения.

Выявление значимости учебно-познавательных мотивов учебно-профессиональной деятельности для студентов и магистров показало, что данные мотивы являются значимыми для 10 % студентов первого курса, для 57 % студентов второго курса и для 15 % магистров данной выборки; срединные ранги значимости учебно-познавательных мотивов являются характерными для 89 % студентов первого курса, для 35 % студентов второго курса и для 67 % магистров. Исследование значимости разных видов внешних мотивов учебной деятельности студентов и магистров выявило, что мотив «получение диплома» является значимым для 20 % студентов первого курса и 30 % магистров; мотив «материальное обеспечение» (получение стипендии) является значительным для 45 % студентов первого курса, 29 % студентов второго курса и 58 % магистров; мотив «статуса» является значимым для 25 % студентов первого курса, 7 % студентов второго курса и 55 % магистров. Значимым мотивом учебной деятельности является институционный мотив (желание учиться в ДонГУУ) – для 45 % студентов первого курса, 7 % студентов второго курса и 32 % магистров. Для 15 % студентов первого курса, 14 % студентов второго курса и 9 % магистров значимым является мотив одобрения.

Проведение сравнительного анализа значимости внутренних и внешних мотивов обучения показало, что доминирующими мотивами обучения для студентов первого курса являются профессиональные мотивы (стать специалистом), материального обеспечения (получение

стипендии), и затем - институционный мотив и желание учиться в ДонГУУ; для студентов второго курса – учебно-познавательные мотивы; для магистров – мотив материального обеспечения и профессиональные мотивы.

На основе результатов проведенного психологического мониторинга в 2012-2013 учебном году было выявлено доминирующее значение профессиональных мотивов для профессионального становления студентов первого курса и магистров; учебно-познавательных мотивов – для студентов второго курса. Кроме этого, было выявлено, что значимыми внешними мотивами обучения стали такие мотивы, как: мотив получения диплома, материального обеспечения (получение стипендии) для студентов первого, второго курсов и магистров, а для студентов первого курса и магистров – еще и желание учиться в ДонГУУ (институционный мотив). Проведенное исследование показало необходимость изучения динамики становления профессиональных мотивов в процессе профессиональной подготовки управленцев, систематизации детерминант становления личности успешного управленца и усовершенствования учебно-воспитательного процесса для уменьшения процента студентов и магистров с низким уровнем развития мотивации достижений.

Выводы. Исследования значимости учебно-познавательных мотивов в 2012-2013 учебном году выявило разные уровни значимости учебно-профессиональных мотивов как личностного ресурса для профессиональной подготовки. Сопоставление срединных рангов внешней и внутренней мотивации у студентов младших курсов показало доминирование внешней мотивации обучения, а именно: для студентов первого курса значимыми являются мотивы «одобрение окружающих» и «институционные» мотивы; для студентов второго курса значимыми являются мотивы «получение диплома», мотив «материального обеспечения» и «статуса».

Выявлена необходимость углубленного изучения значимости внешних мотивов, прежде всего - «статусных», «удовлетворения от работы», «успеха» для повышения качества профессиональной подготовки благодаря усилению значимости социальных мотивов у студентов. Вскрыта необходимость создания условий для повышения значимости внутренней мотивации у студентов, у которых учебно-профессиональная мотивация имеет срединные ранги.

Список литературы

1. Бабкіна О. Проблеми підвищення якості вищої освіти в Україні в контексті Болонських реформ / Ольга Бабкіна // Освіта і управління. – 2006. – Т. 9. - № 1. – С. 91-94.
2. Дробноход М. Забезпечення якісної освіти – основне завдання науково-освітньої галузі України. Доповідь на звітній конференції АН ВШ України (19 квітня 2008 року) / Микола Дробноход // Освіта і управління. – 2008. – Т. 11. - № 1. – С. 20-34.

3. Євтух М. Б. Методологічні засади трансформації вищої освіти України в контексті Болонського процесу // Педагогічна і психологічна науки в Україні: зб. наук. праць до 15-річчя АПН України / Євтух М. Б. - [у 5 т.]. – Т. 4: Педагогіка і психологія вищої школи. – К. : Педагогічна думка, 2007. – С. 7-18.
4. Зимняя И. А. Педагогическая психология: [учеб. пособие] / Зимняя И. А. – Ростов на Дону: Феникс, 1997. – 480 с.
5. Кремень В. Г. Якісна підготовка в контексті загально-цивілізаційних змін / Кремень В. Г. // Педагогіка і психологія. – 2007. - № 2(55). – С. 5-17.
6. Любчук О. К. Основні напрямки досягнення якості вищої освіти: можливості ВНЗ / О. К. Любчук // Філософські та психолого-педагогічні засади управління: зб. наук. праць ДонДУУ. – Донецьк : ДонДУУ, 2008. – Т. 9, вип. 4. – С. 144-149.
7. Матрос Д. Ш. Управление качеством образования на основе информационных технологий и образовательного мониторинга / Матрос Д. Ш., Полев Д. М., Мельникова Н. Н. – М. : Педагогическое общество России, 2001. – 128 с.
8. Маркова А. К. Формирование мотивации учения в школьном возрасте: пособие для учителя / Маркова А. К., Матис А. Б., Орлов А. Б. – М. : Просвещение, 1990. – 192 с.
9. Поважний С. Ф. Психологічні засади підвищення якості суспільно-гуманітарної компоненти у змісті фахової підготовки управлінців // Педагогічні і психологічні науки в Україні: зб. наук. праць до 15-річчя АПН України в 5 т. / Поважний С. Ф. – Київ : Педагогічна думка, 2007. – С. 349-358.

Ж. С. Рамазанова, А. С. Сыздықова

БОЛАШАҚ PR МАМАНДАРДЫ ДАЯРЛАУДАҒЫ СӨЙЛЕУ ШЕБЕРЛІГІНІҢ МАҢЫЗДЫЛЫҒЫ

PR мамандықтарында оқып жүрген студенттер оқуды тәмәмдағанда Қазақстан Республикасы Президенті Әкімшілігінің, Үкімет пен Парламенттің, барлық облыстық, аудандық әкімдіктер мен мәслихаттардың баспасөз орталықтарында, ҚР және шетелдердегі мемлекеттік және жеке меншік құрылымдардағы қоғаммен байланыс бөлімшелерінде, PR-агенттіктерінде, ҚР және шетелдердегі саяси, маркетингтік, зерттеу және консалтинг құрылымдарында, жарнама агенттіктерінде, бұқаралық ақпарат құралдарында, өнер және шоу-бизнес және басқа да салаларда қызмет істей алады. Бұқаралық ақпарат құралдарының, мемлекеттік және қоғамдық ұйымдардың өкілдерімен кәсіби тұрғыда жұмыс істей алатын кадрларға деген сұраныс бар.

«Қоғаммен байланыс» мамандығында оқитындар «Қоғаммен байланыстың қазіргі технологиялары», «БАҚ-ғы жарнама», «Жарнама тарихы», «Қоғаммен байланысқа кіріспе», «Отандық БАҚ-тағы PR технологиясы» т.б. пәндерді оқу барысында публік рилейшнздің мәнін, мағынасын, қоғамдағы ролін және қазіргі азаматтық қоғамдағы PR-дың даму ерекшеліктерін үйренеді.

Сонымен қатар семинар сабақтарында есте қалатын тапсырмалар, әрі Қазақстандағы шағын бизнесті дамыту бағдарламасына сәйкес жасаған кішігірім бизнес жобалар, саяси тұлғаның платформасы, саяси

жарнаманың мазмұны мен мәтінің сиқыры т.с.с. жұмыстарды жасау арқылы шынайы пиаршы маман екенін сезінетіні сөзсіз. Жоба қорғау, презентациялық материалдарды ұсыну – білім алушының жан-жақты ашылуына мүмкіншілік береді. Әр сабақта болашақ пиар маманы жұртшылық алдындағы жауапкершілігін сезінеді. Өйткені ол өзінің сөзі, іс-әрекеті арқылы ақпарат жеткізеді, қоғамдық пікір қалыптастырады. «... Не сөйлейтініңді біл. Кімге сөйлейтініңді біл. Қай жерде сөйлейтініңді біл. Қай кезде сөйлейтініңді біл. Қалай сөйлейтініңді біл» [1, 94], – деп заманында Бөлтірік шешен айтып кеткендей, әр адам сөйлеген сөзге абай болып, оның орнын, ретін білу керек.

Сырлы сөздің құдіреті жайлы ұлы Мағжан Жұмабаев былай дейді: «Біз сөз арқылы ғана неше түрлі ойымызды сыртқа білдіре аламыз һәм басқа адамдардың ойларын біле аламыз. Сөз болмаса, адамда білім болмас еді. Атын атап, сөзбен бекітіп тастамасақ, жанды суреттер, ұғымдар тұрмас еді. Сөз болмаса, сөзбен адамзаттың бір-бірімен ұғысуы болмаса, жер жүзіндегі осы күнгі адамзат тұрмысы деген тұрмыс та болмас еді. Қысқасы, жан көріністерінің ең қымбаты – ой. Ой тілі – сөз» [2, 118].

Мәшһүр Жүсіп Көпеев: «Сөз – адамның өнері. Өнер алды – қызыл тіл деген. Адамның ғазизлігі... сөзбен болады. Хайуан – сөз өнері болмағаннан хайуан болды. Көңіл – бір жатқан кеннің дариясы. Сонан шыққан сөз – жауһар. Ауыздан шыққан сөз – көмір. Тіл – бір болаттан жасалған өткір қанжар. Оның майдалап, уақтап жасап шығарып жатқанының бәрі інжу. Көп адамның бір жерге бас қосқаны – баубақша жасалған сияқты. Соның ішінде сөз жеміс қықылды. Бұ дүние бір қараңғылықтай нәрсе. Оны жанды қылатұғын нәрсе – ақиқат сөз. Сөз өліп қалған көңілді тірілтеді. Сөздің ізетінен адамның жаны рақат алар» [3, 121], – деп сөзге сипаттама береді.

Театр саңлағы К.Станиславский: «Біз басқаларды тыңдағанда олардың айтқандарын құлақпен қабылдаймыз, содан кейін барып тыңдағанымызды көзбен көреміз», – деген. Яғни айтылған нәрселерді көзбен көру – тыңдау болса, ал сөйлеу – ойша елестеткен нәрселерді сөзбен сомдау болып табылады.

Ауызша сөздің артықшылығы әрбір сөз, сөз тіркесі, сөйлем өзгеше үн-дыбысқа, үйлесім-келісімге ие болып және бұлар оймен, сезіммен, ерекше лебізбен айтылып, мән-мағынасы күшейіп, көркейіп қанатта нады.

Дауыс – аса бір өзара үйлесімді дыбыстарға, нәзік иірімдерге, небір тербелістерге, сан алуан қызық күйлерге ие полифониялық сипаты айрықша, күрделі құбылыс. Яғни пиар маманы өзін сөз өнерінің зергері екенмін деп нақышына келтіріп сөйлеу ғана емес, сонымен бірге аудиторияның әлеуметтік құрамы, көңіл-күй толқындары, білім,

пайым-таным дәрежесін, нендей оқиғалар, құбылыстар, жағдайлар қызықтыратынын ескеруі тиіс.

Шабыт, импровизация, елестету – еске сақтаудың түрлері. Шабытты шешен сөйлеген шақта күш-қуаты буырқанып, толқынды ойдың құшағында тербеліп, небір ғажайып көркемдік ассоциацияларға бой ұрып, даналық меруерттерін жайып салады.

Бүгінгі таңда жазу өнері мен сөйлеу өнерінің шекарасы жайлы ештеңе айтылмаған, толыққанды зерттеу жоқ. Мысалы, грек шешені сөз сөйлеудің бір тәсілін ғана қолданған. Ол – жазып алып сөйлеу. Бірде-бір грек шешені жазып алмай біреудің ісін қорғауға құқығы болмаған. Ал латын шешендері күні бұрын жазып дайындалған. Әрине, ойланбай, толғанбай жүру мүмкін емес. Әр шешеннің болмыс-бітімі қандай әрқилы болса, сөзге әзірленуі де әр түрлі, сан қилы. Біреулер жазып алып, жоспар құру арқылы дайындалса, кейбіреулердің есте сақтау қабілетіне сенеді. Жоспар құрудың, жазып алудың еш сәкеттігі жоқ екені сөзсіз. Алайда бұл мәселеге журналистік тұрғыдан келер болсақ, журналист өзінің есте сақтау қабілетін дамытып, сырып салып сөйлеуге машықтанғаны жөн. Кез келген қысылтаяң сәтте шешен тілімен жол тауып отыру – журналистке аса қажетті қабілеттің бірі.

Біз заманауи мысал келтірдік. Ал мұндай шешендер қазақта да көп болған. Сонау Жонғар қонтайшысының мысын бір ауыз сөзбен басқан қазақтың Қаз дауысты Қазыбек биі еді. Әрбір пиар маманы осындай «аттың жалы, түйенің қомында» (Ақселеу Сейдімбек) сөз таба білетін шешендікке ұмтылуы керек. Әрине, барлық пиаршы шешендер сияқты терен философиялық ой иелері болмауы мүмкін. Алайда әрқайсысында белгілі дәрежеде парасат-пайым болуы керек.

Ақпарат нарық, қатаң бәсекелестік, бұқаралық ақпарат құралдарының тыңдарманын табу үшін күрес жолында жұртшылықпен байланыс маманы көрерменге өз өнімін тартымды, қызықты етіп ұсынуға тырысады. Ол үшін тыңдарман қауымды елең еткізетін тілдік құралдарды, айқын, өткір айтылатын сөздерді, сөз орамдары мен сөйлем үлгілерін таңдау қажет. «Сөйлеуші тіліне қойылатын талаптардың бірі – сөз мәнерлілігі мен байлығы болса, ондай белгілер қазақ тіліндегі фразеологиялық тіркестерден анық көрінеді. Себебі тілдің өзіндік ерекшелігін, әмбебаптығын және байлығын, бір сөзбен айтқанда, тілдің ұлттық қасиетін тек оның сөздік қоры мен құрамындағы сөздердің саны, сол сөздердің көп мағыналығы, синонимділігі, сөз тудырушы және грамматикалық өзгешеліктері ғана емес, сонымен бірге фразеологиялық қабаты да танытады» [4, 62].

Басты қиындық – көпшілік адамдардың әдеби тілде сөз сөйлеудің қатаң нормалылығын мәнсіз әрі қажетсіз деп есептейтіндігі, оған тиісінше назар бөлінбейтіндігі, соған орай көбіне бұза қолданатындығы. Келесі қиындық – әдеби сөзге статистикалық

өлшеммен қарауға болмайтындығы, яғни сол мезетінде бірден-бір кең тараған қолданыстардың кейде норма міндетін атқара алмай да қалатындығы. Арнайы жаттығулар барысында шәкірттер өздерін тексеріп қарауға, дыбыстау нормасын игеруге ұмтылуы тиіс.

Жақсы қойылған дауыстан шыққан сөз айқын және дұрыс айтылса, соның нәтижесінде тыңдарманның санасына ғана емес, сезіміне де жетеді.

Сөзді мәнерлеп сөйлеуде дауыс ырғағының (интонацияның) орны үлкен. Ол сөйлемге жан беріп қана қоймайды, адамның ішкі дүниесін, сезімін, көңіл-күйін дәл беруге тікелей қатынасады. Интонация арқылы сөйлемнің эмоционалдығы күшейеді, көркемдігі мен түсініктілігі, түрлі-түсті бояулары арта түседі. Сондықтан жазылған мәтін көркем, мәнерлі оқылғанда тыңдаушысына күшті әсер етеді [5].

Сөйлеуші өз ойының қандай мағынада екенін, яғни бұйырып тұрғанын, өтініп тұрғанын, сұрап тұрғанын, ренішін, қайғысын, шаттығын, жалынышын, өкінішін, күдіктенуін, аянышын, абыржуын, мүсіркеуін, кекесінін, мақұлдауын, күмәндануын, таңдануын, кеюін, болжалдауын т.б.с.с. толып жатқан өзінің ішкі сезімін білдіру үшін немесе өз ойын тыңдаушысына ерекше әсермен жеткізу үшін дауысын әр түрге құбылтып отырады. Мысалы: 1) сөздің барлық буынын бірқалыпты айтып, 2) төменнен жоғарылата көтеріп, 3) жоғарыдан төмендете бәсеңдетіп, 4) күшейтіп-бәсеңдетіп, 5) бәсеңдетіп-күшейтіп т.б. дауысын құбылту арқылы да, өз ойының әсерін, өз сезімін анықтай күшейте түседі.

Әр түрлі құбылып айтылған дауыс ырғағы бір сөздің не сөйлемнің мақсатын ажыратуға үлкен үлес қосады. Мысалы:

- а) Ертең ұлық мереке. //: жай хабарлау /;
- ә) Ертең ұлық мереке? //: сұрақ /;
- б) Ертең ұлық мереке! //: қуаныш /;
- в) Ертең ұлық мереке. //: ренішті /.

Сөйлеу тілінің таңғажайып құпиясы мен терең сыры интонацияның иірімдерінде жатса керек. Сондықтан да дауыс ырғағының (интонацияның) акустикалық компоненттеріне тоқтала кеткен жөн:

1. *Тон* (грек тілінен аударғанда *кернеу* деген мағынаны береді). Дауыстың дыбысталу қарқындылығы, оның кернеуіне байланысты, яғни жоғары, төмен, зор, бәсең, орташа дауыс. Адамның өмірдегі тұрмыс жағдайын, психологиялық ахуалын, тәлім-тәрбиесін, мәдениетін қоршаған ортаға деген құрмет ізетін оның қандай тонмен сөйлегеніне қарап аңғаруға болады.

2. *Қарқын* (*темп* – латын тілінен аударғанда *уақыт* деген мағынаны береді) сөйлеу тіліндегі тілдік элементтердің айтылу жылдамдығын айқындайды.

3. *Тембр* – дауыстың акустикалық бояуы, оның нақышы. Дауыс тембріне қарай алуан түрге бөлінеді. Мысалы, *баритон, тенор, сопрано* т.с.с.

4. *Пауза* (латын тілінен аударғанда бұл *кідіріс, үзіліс* деген мағынаны білдіреді). Сөйлеу тіліндегі кідіріс, яғни, үн үзілісі, уақытша үнсіздік. Ал сол үнсіздіктің өзі бейнелі, әрі мағыналы болып келеді. К.Станиславский «Пауза – сөйлеу тіліндегі маңызды элементтердің бірі» [6, 82], – десе, АҚШ-тың тұңғыш паузологі, профессор о Коннор паузаны екіге бөліп қарастырады. «Логикалық пауза енжар, әрекетсіз сипат алады, ал психологиялық пауза ішкі мазмұнға бай, әрдайым белсенді болып келеді. Логикалық пауза ақыл-ойға, ал психологиялық пауза сезімге қызмет етеді» [6, 87].

Жалпы, дауыс – акустикалық өлшем. Ал дауыстың дыбысы энергияның, яғни күш-қуаттың бір түрі болып табылады. Сөйлеушінің дұрыс қойылған дауысы тыңдарманға дыбысталған сөздің барлық мағыналық бояуын жеткізуге мүмкіндік береді, дыбыстық ақпаратты қабылдауды жеңілдететін көңіл-күй ахуалын қалыптастырады, оның толыққанды мазмұнын түсінуге жағдай жасайды. Дауыстың шығуы, яғни дауыстап сөйлеу – өте күрделі, көп әрекетті үдеріс.

«Кәсіби дауысқа тән негізгі сапалық белгілері мыналар:

1. Дауыстың динамикалық диапазоны (дыбыстың жеткілікті дәрежедегі күші).

2. Дыбыстың тасымалдануы (жеке-жеке тыңдаушыға дейін жететіндігі).

3. Дауыс ырғағындағы икемділік, шапшандық (сөйлеушінің ойын толыққанды мағынасында жеткізуге мүмкіндік беретін дыбыстық қарқын).

4. Дауыстың шарықтауы (оның басқа көмекші дыбыстар мен шулардың арасынан айрықша естілуі).

5. Дауыстың төзімділігі» [4, 29].

Дауыстағы толқу, діріл, яғни интонация көп мағына бере алады. Демек, «интонация сөзге рең береді, ал сөздің дұрыс құрылуы интонацияның мүмкіндіктеріне жол ашады». Сөйлеу тілін жазба тілден өзгеше етіп тұратын не? Әлбетте, интонация. Ол сөздің мағынасы кеңейтуге мүмкіндік береді. Сонымен қатар интонация сөздерге кері мағына да бере алады. Профессор Н.Омашев интонация туралы ойын былайша түйіндейді: «Интонация – радиожурналистиканың негізгі акустикалық бейнелеуші құралдарының бірі. Анығырақ айтқанда, тіл мен стиль бейнелілігі, әңгіменің эмоционалдылығы, тыңдаушы сезімін баурап ала қоятын тартымдылығы аса қажет. Сол тұрғыдан ең негізгі факторлардың бірі – микрофон алдындағы сөйлеушінің интонациясы. Интонация, яғни дауыс ырғағы сөздің ішкі бейнесіне емес, мәтінің ішкі мән-мағынасына тәуелді болады» [4, 29].

Қорыта айтқанда, өз ісін жетік меңгерген маманның кәсіби шебер ретінде өзіне ғана тән дара дауысы болуы керек. Әлбетте, жағымды және жағымсыз дауыс болады. Жағымсыз дауыс сөйлеушінің күллі жақсы қасиеттерін жуып-шайып, жойып жіберуі мүмкін. Бірақ ерінбей еңбектенген адам өз дауысын ретке келтіре алады.

Пайдаланылған әдебиеттер:

1. Негимов С. Шешендік өнер. – Алматы: Ана тілі, 1997. – 207 б.
2. Ысмағұлов Ж. Абай: Ақындық тағылымы. – Алматы: Ғылым, 1994. – 280 б.
3. Тоқсамбаева А. Хандық дәуір әдебиеті. Оқу құралы. Семей: Шәкәрімтану ғылыми орталығы, 2008. – 148 б.
4. Омашев Н. Радиожурналистика: Оқулық. – Алматы: Экономика, 2005. – 320 б.
5. Сыздықова Р. Сөз сазы (сөздерді дұрыс айту номалары). – Алматы, 1983. – 78 б.
6. Әбдіжәділқызы Ж. Тағы да тіл мәдениеті туралы // Журналист. – 2005. № 3 (28). 16-б.

Б. К. Сердәлі

ЖОҒАРЫ ОҚУ ОРНЫНДАҒЫ БОЛОНДЫҚ ҮДЕРІС

2010 жылдың наурыз айында Қазақстан 47-ші қатысушы ел ретінде Еуропалық білім берудің кеңістігіне тікелей жол ашатын Болон декларациясына қол қойды. Осыған байланысты қазір бірқатар жоғары оқу орындары еліміздегі білім беру қызметтерінің сапасын реттеп отыру үшін аккредиттеу жүйесін бастап та кетті. Аккредиттеудің негізгі талаптары: білім туралы құжаттарды өзара тану, түлектеріміздің Еуразияда оқуын жалғастыруына кепіл болу.

Болон процесінде әсіресе студенттердің академиялық ұтқырлығына айрықша мән беріледі. Яғни, студент басқа оқу орындарына еркін ауысып, оқу үдерісіне байланысты қажетті қызметтерін кез-келген жерде ала алады. Болон декларациясы студенттердің зейіндік, әлеуметтік және ғылыми әлеуетін қалыптастыруына, білім алу сапасын арттыруына, бір мезгілде білімі туралы екі құжат алуына мүмкіндік береді. Осы себепті жоо-ларға ұлттық институционалдық аккредиттеуден өту айрықша парыз болмақ. Егер аккредиттеуден өтсек оқу орындарымыздың түлектері шет елде оқуын жалғастыру немесе жұмысқа орналасу барысында ешқандай кедергілерге тап болмайды. Қазір 55-тен аса Еуропа, Америка, Австралия және Жаңа Зеландия елдері біліктілікті өзара тану мәселелері бойынша құжаттармен ақпарат алмасып отыр. Егер біз тез арада ұлттық аккредиттеуден өтіп алсақ, әлемнің 180 елінің жоғары оқу орындары туралы ең толық ақпарат қамтылған дерекқорға еркін кіруге, академиялық ұтқырлық арқылы оқытушылар алмасуға мүмкіндік аламыз.

Болон процесінде академиялық ұтқырлықтың екі түрі бар: бірі – студенттің шетелдік жоо-да толық білім алуы, екіншісі – шет мемлекетте тек белгілі бір уақыт аралығында оқуы (бір семестр немесе бір оқу жылы). Студент оқығысы келетін жоо-ны өзі таңдай алады. Ол үшін жоо-да екі оқу орнында да өзара мойындалатын оқу жоспарлары қамтылған келісім-шарт, біріккен оқу бағдарламалары болуы тиіс. Бұл студенттердің шетелде оқуына, шетелдік жоо-ның білім туралы куәлігін алуына заңды кепіл бола алады.

Шетелдегі жоо-да оқытылатын пәндер мемлекеттік білім стандарттарының талаптарына сәйкес келуі керек. Міндетті пәндер де, жоо-ның өз тандау пәндері де екі жақтың элективті каталог құрамына енуі тиіс.

Академиялық ұтқырлықты жүзеге асыру мақсатында А.Ясауи атындағы ХҚТУ-нің медицина факультетінде Түркияның Гази және Хажеттепе университеттерімен бірлескен келісім-шартқа қол жеткізу негізінде қос дипломды білім бағдарламаларын енгізу жобалары жасала бастады. Бірлескен қос дипломды білім бағдарламасын жасауда және жүзеге асыруда екі мемлекеттің Білім және ғылым уәзірліктері, Өкілетті кеңес құрамы орасан зор күш жұмсауда.

Қос дипломды білім беру Қазақстан мен Түркияның жоғары оқу орындарына студенттер қабылдау арқылы оқытудың әртүрлі формаларын енгізумен көрініс таппақ. Мысалы, бакалавриат бойынша толық емес жоғары білімі бар болашақ дәрігер студенттер Хажеттепе университетінде және ХҚТУ-да бір уақытта оқуға мүмкіндік алады. Бұл үдерісте әсіресе мамандықтар ұқсастығы айрықша рөл ойнайды.

Студенттердің тілдік дайындықтарын түбегейлі жақсарту мақсатында филология факультеті жанынан тегін оқытатын «Тіл үйрету орталығы» ашылды. Мұнда сабақтан соң қосымша білім алған шәкірттер бүгінде төрт тілді терең меңгеріп отыр. Алда Болон процесі бойынша түрлі семинарлар ұйымдастыру, қашықтан оқыту жүйесін дамыту, шетел жоғары оқу орындарының дипломын алу мүмкіндігін кеңейту, Түркиядан және басқа да шет мемлекеттерден келетін жоғары оқу орындарының оқытушыларының санын көбейту міндеттері тұр.

Жоғары оқу орнында аккредиттеу сол оқу орны қызметінің сапасын, белгіленген стандарттар мен өлшемдерге сәйкестігін тану мақсатында жүргізіледі. Оның бірнеше түрлері қарастырылған: білім беру ұйымын тұтастай аккредиттеуден өткізуге бағытталған институционалды аккредиттеу; кәсіптік білім беру бағдарламаларын саралайтын мамандандырылған аккредиттеу; білім беру ұйымдары мен бағдарламаларын ел ішінде аккредиттеуді мақсат ететін ұлттық аккредиттеу; шетел агенттіктерінде жүзеге асырылатын халықаралық аккредиттеу. Біздің әзірге ұстанып отырғанымыз – институцио-

налдық аккредиттеу. Институционалдық аккредиттеу бүкіл жоо-ны, оның ішінде оқыту бағдарламаларын, қорларын және оқыту тәсілдерін аккредиттеуді мақсат етеді.

Жоғары оқу орындарын аккредиттеу білім беру ұйымдарының өтініші негізінде жоо қаржысы есебінен ерікті түрде жүргізіледі. Мұнда жоғары білім беру сапасы үшін негізгі жауапкершілік сол білім беру ұйымының тікелей өзіне жүктеледі. Сыртқы бағалау үшінші тараптан, яғни Ұлттық аккредиттеу орталығы тарапынан тәуелсіз түрде жүргізіледі. Орталық жоғары оқу орны берген ақпаратты құпия түрде қолданады. Тек оқу орындарының рейтингі көрсетілген хабарлар ғана веб-сайт арқылы жария етіледі.

Институционалдық аккредиттеу үдерісі Қазақстан Республикасы Үкіметінің 2007 жылғы 27 желтоқсандағы «Білім ұйымдарын аккредиттеу ережесін бекіту туралы» №1385 қаулысына және 2008 жылғы 5 наурыздағы Қазақстан Республикасы Білім және ғылым вице-министрі бекіткен №109 «Білім беру ұйымдарын аккредиттеуді ұйымдастыру және өткізу нұсқаулығына» сәйкес жүргізіледі. Мұнда аккредиттеу процесі үш сатыдан тұрады: біріншісі, оқытушылар мен қызметкерлердің өз жұмыстарына немесе жеке бағдарламаларына қатысты өзін-өзі бағалау процесі (ішкі бағалау); екіншісі, аккредиттеу ұйымы таңдаған сарапшылар командасының жоо-ға келіп, оқытушылармен және жоо басшылығымен әңгімелесулер өткізуі (сыртқы бағалау); үшіншісі, комиссияның белгіленген сапа шарттарына сәйкес бағалауы (куәлік тапсыруы).

Білімнің үш деңгейлік жүйесі (ECTS академиялық кредиттерін жинау, студенттер мен оқытушылардың академиялық ұтқырлықтары, дипломға еуропалық үлгідегі қосымша алу) білім мазмұнын үйлестіруге; білімгерлердің таңдау курстарын оқуына, қашықтан оқыту, электронды курс сияқты білім алудың инновациялық әдістерін еркін пайдалануына жол ашады [1].

Жоғары оқу орны институционалдық аккредиттеудің стандарттары мен өлшемдерін басшылыққа ала отырып, бір немесе екі жыл бойы өзін-өзі бағалау іс-шараларын жүргізеді. Ол жоғары оқу орны қызметінің барлық құрылымдарын қамтиды, содан кейін ғана өзін-өзі бағалау туралы есеп әзірленеді.

Өзін-өзі бағалау процесі аяқталған соң аккредиттелінетін жоғары оқу орны сараптық комиссия келетінінен 1 ай бұрын өзін-өзі бағалау есебін агенттікке тапсырады. Содан кейін ғана сараптау комиссиясы өзін-өзі зерттеу материалдарында көрсетілген материалдардың сенімділігін бағалау үшін жоо-ға келеді. Жоғары оқу орнын аккредиттеу туралы сарапшылар комиссиясы ұсынған материалдар аккредиттеу

кеңесінде қаралады. Кеңес құрамына Парламент Мәжілісінің немесе жергілікті мәслихаттың депутаттары, жоо ректорлары, ғылыми ұйымдардың өкілдері, жұмыс берушілер және қоғамдық өкілдер кіреді. Аккредиттеу кеңесі жоғары оқу орнын 5 жыл мерзімге аккредиттеуі мүмкін не аккредиттеуді өткізбеуі мүмкін. Уақыт өткеннен кейін аккредиттеу мерзімін ұзарту үшін ЖОО қайтадан аккредиттеуден өтеді. Аккредиттеудің ұзақтығы тиісті шешімнің қаншалықты мерзімге қабылданғандығына байланысты болады. Ал лицензия мерзімі біткенде оны жаңартуды, аккредиттеу лицензиясының мерзімін ұзартуды аккредиттік агенттіктер шешеді.

Сапа бағалауының шарттары мен талаптарын қамтитын ережелерді стандарт дейміз. Біздің қолымызда қазір институционалдық аккредиттеудің ереже-талаптарын ұғынуға мүмкіндік беретін 9 стандарт бар. Осы стандарттар сапалы жұмыс жүргізуімізге бағдаршы болады. Стандарттарға сандық көрсеткіштер кіреді немесе олар оқу процесінің тиімділігін, тиянақтылығын көрсететін сапалық сипатта болуы мүмкін. Білім стандарттары оқыту процесінің әртүрлі сатысын қамтитын талаптар мен шарттар жиынтығын құрайды. Білім стандарттарының оқыту қорларына, бағдарламаларына және нәтижелеріне, жалпы студенттің оқу жоспарын орындауына байланысты әртүрлі типтері болады.

Оқу жоспарларының орындалуын анықтап, бағалау үшін жүргізілетін тексеру процесін аудит дейміз. Оның «институционалдық тексеру» деп аталатын түрі де бар. Ішкі аудиттің үш моделін пайдалануға болады: өз қызметкерлерінің күшімен жүргізілетін тексеру, білім саласында қызмет көрсете алатын аудиторлық консорциум, есепқисаптық фирмалар арқылы атқарылатын ішкі аудит [2]. Бұлар да Болон үдерісіне сәйкес білім сапасын жақсартуды, академиялық ұтқырлықты күшейтуді қадағалайтын тетік болады.

Болон үдерісіне мүше елдердің кезекті басқосуы 2012 жылғы 26-27 сәуірде Бухаресте өтті. Мұнда бірқатар қордаланған мәселелер бойынша келелі құжаттар қабылданды. Егер біз әлемдік білім кеңістігіне қадам басқымыз келсе, сөз жоқ, Болон декларациясының қағидаларын және институционалдық аккредиттеудің талаптарын айналып өте алмайтынымыз ақиқат.

Библиография

1. Салимова Т.А., Ахметова Н.Ш. Самооценка как инструмент управления качеством в вузе // Стандарты и качество. – 2002. – №4. – С.49.
2. Гаффорова Е., Балабан В., Кравченко И. Проблемы формирования целей вузовской системы качества // Стандарты и качество. – 2002. – №4. – С.38.

АКТУАЛЬНОСТЬ РАЗРАБОТКИ ВАРИАТИВНЫХ МОДЕЛЕЙ УПРАВЛЕНИЯ КАЧЕСТВОМ В СИСТЕМЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РЕСПУБЛИКИ КАЗАХСТАН

Проблема эффективности управления вузом в современных условиях приобретает особую актуальность с появлением новых требований, предъявляемых к высшему учебному заведению рынком образовательных услуг и рынком труда, полноправным участником которых является современная образовательная организация.

Современный уровень развития науки, производства, техники, технологий, общественных отношений заметно опережает качественный уровень подготовки специалистов в вузе и усиливает таким образом зависимость темпов развития общества от уровня и масштабов высшего профессионального образования, требует поиска новых форм и методов его опережающего развития.

Это проблема не только Казахстана; сегодня в центре внимания инициаторов и участников Болонского процесса находится европейское высшее образование, главная содержательная задача которого состоит в сохранении и обеспечении требуемого качества профессиональной подготовки специалиста и поиске механизмов его повышения.

Процессы глобализации экономики, проблемы вхождения Казахстана в международное образовательное пространство требуют решения вопросов системного обеспечения качества профессиональной подготовки в условиях вуза. Особая роль при этом отводится экономическим вузам, способствующим развитию инновационных наукоемких производств и, как следствие, национальной экономики нашей страны.

Перед вузами нашей страны ставятся задачи:

- соотнесения целевых установок развития вуза с государственной образовательной политикой, одним из направлений которой является создание государственной системы обеспечения и оценки качества образования;

- создания механизмов, обеспечивающих качество оказываемых вузом образовательных услуг;

- активизации интеграционных процессов в сферах образования, науки, культуры и производства в контексте обеспечения качества образования и повышения конкурентоспособности образовательных структур.

Без разрешения перечисленных проблем невозможна реализация программы модернизации казахстанской системы образования в рамках единой социально-экономической политики государства, направленной на решение проблемы обеспечения качества подготовки современного специалиста.

В своем Послании «Стратегия «Казахстан-2050» Новый политический курс состоявшегося государства» Народу Казахстана от 14 декабря 2012 года Президент Республики Казахстан Назарбаев Н.А. отметил: «Чтобы стать развитым конкурентоспособным государством, мы должны стать высокообразованной нацией. В современном мире простой поголовной грамотности уже явно недостаточно. Наши граждане должны быть готовы к тому, чтобы постоянно овладевать навыками работы на самом передовом оборудовании и самом современном производстве. Необходимо также уделять большое внимание функциональной грамотности наших детей, в целом всего подрастающего поколения. Это важно, чтобы наши дети были адаптированы к современной жизни. Профессионально-техническое и высшее образование должно ориентироваться в первую очередь на максимальное удовлетворение текущих и перспективных потребностей национальной экономики в специалистах. Во многом это решит проблему занятости населения. Высшие учебные заведения не должны ограничиваться образовательными функциями. Им необходимо создавать и развивать прикладные и научно-исследовательские подразделения. Вузы, которым мы гарантировали академическую автономию, должны не ограничиваться совершенствованием своих учебных программ и активно развивать свою научно-исследовательскую деятельность».

Президент Республики Назарбаев Н.А. также отметил необходимость:

- создания сети государственно-частного партнерства для развития системы высшего и среднего образования;
- разработки многоступенчатой системы грантов на обучение;
- создания по всей стране системы специализированных учебных заведений научно-исследовательского и прикладного образования, учитывающих региональную специализацию;
- законодательного закрепления обязательной производственной практики на предприятиях, начиная со второго курса обучения в вузе.

В Послании была обозначена важность и необходимость модернизации методик преподавания и активизации развития онлайн-системы образования, путем создания региональных центров.

Необходимо интенсивно внедрять инновационные методы, решения и инструменты в отечественную систему образования, включая дистанционное обучение и обучение в режиме онлайн, доступные для всех желающих.

На данный момент необходимо усиление востребованных и перспективных направлений, путем избавления от устаревших либо невостребованных научных и образовательных дисциплин; корректировка направленности учебных планов высшего образования, с акцентированием на обучение практическим навыкам и получению практической квалификации.

Это свидетельствует о том, что образование рассматривается как одна из важнейших инвестиционных сфер, которая вносит существенный вклад в производственную функцию национальной экономики и, следовательно, в экономический рост. Кроме того, образовательная сфера рассматривается как социальный институт, конструирующий будущее общество нашей страны.

Такой подход определяет либеральную политику развития, при которой для изменения общества надо изменить человека через развитие системы образования. Система образования в этом случае должна ориентироваться на развитие личности, подготовку ее к разрешению нестандартных проблем, повышению ее социальной, профессиональной и географической мобильности, представляющих множество различных путей выбора собственного будущего. При таком подходе инвестиции в образование провозглашаются приоритетными для общества и государства.

Важнейшим показателем эффективности инвестиций в образование является его качество. А поскольку основной потенциал инновационного развития Республики Казахстан сосредоточен в высших учебных заведениях и его уровень напрямую определяется качеством высшего образования, то одним из основных направлений модернизации образования в нашей республике является разработка вариативных моделей управления качеством высшего образования.

Поскольку проблемы качества образования в современном обществе являются весьма значимыми в плане подготовки конкурентоспособного специалиста, оптимизации управления учебным процессом, а также выхода на международный рынок образовательных услуг, особую актуальность приобретают вопросы формирования системы обеспечения качества профессиональной подготовки.

Учитывая опыт мирового развития экономики, одним из путей модернизации образования может стать внедрение в систему его управления принципов TQM – Всеобщего управления качеством. Ключевыми проблемами адаптации методологии TQM в сфере образования являются вопросы о выборе содержания и последовательности действий, которые могут гарантировать качество предоставления вузом образовательных услуг, а также вопрос о выборе способов осуществления им такой деятельности.

Необходимо отметить, что качество профессиональной подготовки специалиста в условиях вуза необходимо рассматривать как способность образовательной системы удовлетворять, с одной стороны, потребности рынка труда в специалистах соответствующей квалификации, с другой – потребности личности в получении конкурентоспособных знаний.

Однако на практике, управление качеством образования на институциональном уровне позволяет выделить ряд противоречий:

- между современными требованиями рынка труда к качеству вузовского образования и ограниченностью возможностей их удовлетворения на основе традиционных подходов к управлению образовательным процессом;

- между инновационными процессами в профессиональном образовании и отсутствием механизма обеспечения их согласованного и положительного воздействия на качество образовательных услуг;

- между потребностями личности в интеллектуальном, культурном и профессиональном развитии, обеспечивающем ее конкурентную позицию на рынке труда и социальную защищенность в обществе, и возможностью их удовлетворения в условиях вуза;

- необходимостью гарантированного качества предоставляемых вузом образовательных услуг и неразработанностью методологического аппарата его достижения;

- уровнем развития теории и практики внедрения систем обеспечения качества в различных социальных системах и степенью освоения данного направления в образовательной практике высшей школы.

Управление качеством образования в высших учебных заведениях актуализирует необходимость разработки теоретико-методологических основ менеджмента качества, рассматриваемых как совокупность концептуальных, программно-методических, технологических, нормативных, организационных и информационных стратегий, целеориентированных на развитие вуза и обеспечивающих в итоге конкурентоспособность выпускников на рынке труда.

Качество – одна из сложнейших и многоплановых категорий, с которой приходится сталкиваться человеку в жизни. Она определяет все сферы жизни человека, выступая, по сути, категорией необходимости.

Качество – фундаментальная категория, определяющая все стороны мироздания, факторы социального устройства и деятельности людей. Категория «качество» раскрывается соотносительностью с категориями «количество», «системность», «структурность», «организованность», «оценки», «уровень качества», «требования к качеству», «мера качества» и другие.

На наш взгляд, существует актуальный круг понятий, обозначающий сущностное содержание категории «качество», а именно:

- качество подготовки специалистов с высшим образованием;
- проблемы качества подготовки специалистов с высшим образованием;
- системное исследование качества высшего образования;
- критерии качества высшего образования;
- мониторинг качества высшего образования;
- обеспечение качества высшего образования;
- управление качеством высшего образования;
- инструментарий управления качеством;

- методика оценки образовательных услуг;
- оценка эффективности обучения.

Концепция внутривузовского управления качеством представляет собой сложную целеориентированную систему теоретико-методологических, технологических знаний-смыслов, аккумулируя перспективные направления развития системы образования на основе понимания качества как универсального фактора.

Декомпозиция целей системы управления качеством образования представлена на уровне общей и частных целей, отражает стратегический подход к постоянному совершенствованию качества, известный в теории и практике управления качеством как Кайзен (Kaizen). Опора на философию Кайзен обеспечивает развитие вуза на основе повышения инновационного потенциала, опирающегося на гармоничности и сбалансированности процессов изменений.

Таким образом, система менеджмента качества в образовании, будучи внедренной и действующей, позволит выйти учебному заведению на качественно новый уровень. Четкое распределение обязанностей и ответственности за выполнение работы на своем участке, унификация процессов обучения, их согласованное действие, своевременное выявление и устранение недостатков будут способствовать улучшению подготовки специалистов. Это, несомненно, повысит степень доверия заказчиков, заинтересованных в молодых, грамотных специалистах.

Качественное образование, соответствующее мировым стандартам, престиж среди абитуриентов и хорошая репутация в обществе – все это даст система менеджмента качества, действующая в вузе.

Список литературы:

1. Послание Президента Республики Казахстан Назарбаева Н.А. «Стратегия «Казахстан-2050»: Новый политический курс состоявшегося государства» Народу Казахстана от 14 декабря 2012 года.
2. Баталов ЮВ., Колос Е.А. Научно-методологические подходы, инновационное управление высшим образованием Казахстана/ Под ред. Баталов ЮВ.-Усть-Каменогорск: ВКГТУ, 2011.-С.218.

Л. А. Тусупова

МЕЖДУНАРОДНАЯ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ УНИВЕРСИТЕТА «ТУРАН»

Цель международной деятельности университета «Туран» – совершенствование образовательного процесса, повышение квалификации преподавателей, расширение сфер сотрудничества с ведущими зарубежными вузами и научно-исследовательскими центрами.

Чтобы подготовить конкурентоспособного специалиста, стратегическим вектором развития университета должно стать международное

сотрудничество. Модернизация международной деятельности в современных условиях предполагает привлечение внимания зарубежных партнеров к нашему университету. Направления деятельности включают в себя программы обмена и повышения квалификации, тренинги и международные летние школы, зарубежные стажировки и многое другое.

Развитие международной деятельности вуза требует не только нового мышления, новых подходов, новых навыков, но и значительного финансирования. Университет, понимая важность развития международного сотрудничества для усиления своего научно-образовательного потенциала, последовательно решает эти задачи, сдерживающие его международную активность. Новый кампус университета, расположенный в самом центре Алматы, включающий современное семиэтажное здание, спортзалы, общежития – очередное подтверждение динамичного и поступательного развития.

Международные контакты университета были и остаются приоритетом деятельности университета «Туран» со дня его основания в 1992 году. Активная интернационализация всей жизни университета – его характерная особенность.

В настоящее время университет активно работает с зарубежными вузами в вопросах развития академической мобильности, совместных научно-исследовательских проектов, образовательных программ. В 2013 году количество заключенных договоров достигло 60, из них с вузами и организациями из стран ближнего зарубежья - 40 из стран дальнего зарубежья – 20.

Практика расширения количества заключенных договоров о международном сотрудничестве продолжает свое развитие, в настоящее время заключены договоры с ведущими вузами мира – МГУ им.М.В.Ломоносова, Финансовым университетом при Правительстве РФ, Российским Институтом мировой экономики и финансов, Montana State University, Utica College (New York), Education Services 2, Ассоциацией бизнес-лидеров Америки и многими другими. В ходе встреч были обсуждены перспективные направления сотрудничества: о взаимном партнерстве, о подготовке по программе двойного диплома, об академической мобильности, о привлечении американских профессоров для научного руководства и консультирования студентов, магистрантов и докторантов.

Преподаватели зарубежных вузов проводят занятия для наших студентов: и в рамках академической мобильности, и в формате мастер-классов и тренингов. Преподаватель известной во всем мире Нью-Йоркской киноакадемии Джонатан Уиттейкер провел мастер-класс на факультете «Академия кино и телевидения» для студентов специальности «Режиссура» и «Операторское искусство». В программу мастер-класса вошла лекция о том, как создатель фотографии игра-

ет со светом и тенью, выбирает линзы, каким образом двигает камеру для того, чтобы рассказ на бумаге стал фильмом. Уделяя большое внимание работе режиссера с актером, г-н Джонатан Уиттейкер подробно поделился своим опытом работы на съемочной площадке, от обсуждения сценария, до команды «Внимание, мотор!!!».

Представитель Нью-Йоркской киноакадемии, г-н Джек Ньюман встретился с руководством университета, чтобы более подробно обсудить варианты совместной работы, после чего, был подписан Меморандум о сотрудничестве.

В рамках III Международного кинофестиваля студенческих фильмов и киношкол «Бастау» 18 октября 2013 года на факультете «Академия кино и телевидения» прошли два мастер-класса для будущих режиссеров и операторов. От университета «Туран» в основной конкурс прошли пять игровых фильмов из представленных более 60 студенческих работ.

Это же осенью (сентябрь, октябрь 2013 г.) для докторантов и магистрантов экономического факультета читали лекции приглашенные профессор Р. Гизе (Германия) и А. Толымбек (Канада). Такие лекции являются неотъемлемой частью учебной работы университета и проходят несколько раз в году.

Университет «Туран» посетила делегация одного из старейших университетов Европы - Университета Печ (Венгрия). Во время встречи с директором Leadership International Institute д.э.н., профессором Абишевым А.А. стороны обсудили перспективные направления сотрудничества в области программ обмена и академической мобильности студентами и преподавателями, реализации программ двойного диплома, осуществления инновационных проектов в образовании и бизнесе, совместного сотрудничества в International Leadership Programs. Университет Печ является первым университетом в Венгрии (основан в 1367 году) и играет значительную роль в системе высшего образования Венгрии. В университете на 10 факультетах обучаются 26 000 студентов и работают почти 2000 преподавателей, предлагающих широкий спектр обучения и образовательных программ бакалавриата, магистратуры и докторантуры PhD.

12 сентября 2013 года университет «Туран» посетила делегация Технического университета Варны (Болгария) во главе с ректором, доктором Овид А.Фархи. В составе делегации прибыли проректор, доктор М. Александров, проректор по международным отношениям, доктор В. Наумов и доктор Н. Буюклиев. Почетные гости ознакомились с новым учебным корпусом университета, встретились с ректором, д.э.н., профессором Р.А. Алшановым. На встрече также присутствовали первый проректор, профессор К.А. Тазабеков и проректор по послевузовскому и международному сотрудничеству, профессор Л.А. Тусупова. В результате встречи был подписан Протокол о намерениях

между двумя вузами. Данный документ должен послужить укреплению потенциала вузов двух стран и повышению конкурентоспособности образовательных систем в глобальной инновационной среде. В марте-апреле 2014 г. группа магистрантов университета «Туран» собирается на стажировку в Болгарию, в Технический университет (г. Варна, Болгария).

Особо значимым направлением в международной деятельности института является сотрудничество с вузами Украины. На сегодняшний день украинские вузы занимают высокие места в мировых рейтингах.

В 2000 г. был заключен договор с Донецким государственным университетом управления, в 2010 г. с Пивденноукраинским национальным педагогическим университетом им. им. К.Д.Ушинского (г. Одесса), в 2013 г. с Национальной академией государственного управления при Президенте Украины (г. Киев). Одним из наиболее плодотворных направлений реализации международного сотрудничества университета «Туран» является развитие потенциала научных школ и творческих коллективов, специализирующихся на проведении актуальных научных исследований. Группа ученых Донецкого государственного университета и университета «Туран» под руководством ректоров профессора Р.А. Алшанова и профессора А.С. Поважного зарегистрировали совместный международный научный проект на тему: «Государственное управление социально-экономической сферой». Проект успешно реализуется, по итогам работы 2013 года была выпущена монография (объем 500 стр.), куда вошли труды украинских и казахстанских ученых.

Интернационализации качественного образования содействует проведение международных летних школ. Университетом были проведены 2 летние школы: в 2012 году - «Менеджмент XXI века: реалии и перспективы»; в 2013 году - «Управление проектами: стандарты, практика применения». Участниками школы были студенты, магистранты, докторанты, преподаватели вузов-партнеров университета «Туран» из 4-х городов Украины (Киева, Донецка, Одессы, Днепропетровска). Работа школы была организована на базе образовательно-оздоровительного комплекса «Гау-Туран», расположенного в живописном ущелье Бель-Булак на территории Иле-Алатауского государственного национального парка.

Важным направлением развития международных связей является реализация образовательных программ совместно с зарубежными вузами-партнерами - программ двойного диплома, по окончании которых выпускники получают диплом университета «Туран» и зарубежного вуза-партнера. В бакалавриате функционирует программа двойного диплома: университет «Туран» - ИМІ, университет отельного менеджмента (Швейцария).

В университете «Туран» создан Международный институт лидерства, призванный осуществлять образовательную и научную деятельность по реализации инновационных международных проектов и программ лидерства. Это также позволит расширить международные связи. Уже в этом учебном году Международный институт лидерства открывает новые направления международной деятельности – программу International Leadership for Business, программу MBA «Стратегический маркетинг» (совместно с МГУ им.М.В.Ломоносова), программу «Современные инновации в международном бизнесе» (совместно с Ассоциацией бизнес-лидеров Америки), программу MBA «Стратегический менеджмент» (совместно с Финансовым университетом при Правительстве РФ). Институт запускает совместно с ведущими международными научно-образовательными центрами уникальную программу повышения квалификации – Школу политической экономики.

Образована совершенно новая структура – Turan International Busyness School (TIBS), обучение в которой ведется на английском языке. TIBS – это международная бизнес-школа основанная при университете «Туран» в декабре 2012 года. TIBS - это бакалавриат на английском языке ориентированный на практические знания, это возможность обучения за рубежом, а также возможность получить двойной диплом. TIBS предлагает программу бакалавриата на английском языке по специальностям «Финансы», «Учет и аудит», «Экономика», «Менеджмент», «Ресторанное дело и гостиничный бизнес». Преподавательский состав TIBS включает профессионалов с опытом работы в сфере экономики и финансов в мировых компаниях, таких, как PricewaterhouseCoopers, Ernst and Young, Deloitte, KPMG («Большой 4-ки»), TeliaSonera, ENRC, Mars LTD, BAT LLP.

Главное отличие образовательной программы TIBS от других бизнес-программ, это ее практическая направленность в сочетании с академичностью фундаментального образования. Программа предполагает углубленное изучение и анализ актуальных проблем бизнеса, стратегического менеджмента и его новейших методов, особенностей международного бизнеса, управления инновациями, использования IT-технологий. Эту программу также отличает от других большой объем самостоятельных работ: аналитических работ по персонально выделенным темам; рефератов; исследовательских проектов и прочее. Обучение в TIBS дает возможность студентам получить достойное и конкурентоспособное образование, а преподавателям возможность поделиться богатым опытом практического знания с молодым поколением.

Отдельно стоит выделить такое направление международной деятельности как развитие академической мобильности учащихся. Докторанты и магистранты университета ежегодно выезжают в зарубежные вузы-партнеры на профессиональные и языковые стажировки. В 2013 году группа докторантов стажировалась в Staatlichen Hochschule Zittau

(г. Циттау, Германия). Докторанты приняли участие в научной межвузовской конференции молодых ученых (Германия-Польша), встретились со своими научными консультантами – профессором Р. Гизе (Германия), профессором Б. Иришевым (Франция). В 2014 году магистранты и докторанты университета согласно их учебным планам будут стажироваться в следующих вузах : Eastern Mediterranean University (г. Фамагуста, Северный Кипр), Staatlichen Hochschule Zittau (г. Циттау, Германия), Asia Pacific University of Technology and Innovations (г. Куала-Лумпур, Малайзия), Technical University (г. Варна, Болгария).

Одним из наиболее динамично развивающихся направлений международной деятельности университета является развитие системы академической мобильности преподавателей. В 2012 году в рамках научного проекта «American diplomacy in Chinese Central Asia in the 1st half of 21 century» заведующий кафедрой «Регионоведение и международные отношения» профессор Камалов А.К. читал лекции в Индианском университете (г. Блумингтон, США). Группа преподавателей университета выезжает в ноябре 2013 года в г. Лас-Вегас (США) по программе Ассоциации бизнес-лидерства США при участии Университета штата Невада (США) и Международного института лидерства университета «Туран».

Помимо этого был организован ряд поездок для сотрудников и преподавателей университета с целью изучения зарубежного опыта преподавания в Германию, Швейцарию и Францию.

Сейчас мы имеем возможность выйти на качественно новый уровень развития. Усиливаем отношения с ведущими российскими вузами, с университетами США, Малайзии, Германии, Швейцарии, Франции и другими. Имея крепкие связи с университетами мира, мы не перестаем совершенствоваться, а наши выпускники будут всегда востребованы на профессиональном рынке труда.

Т. В. Фурсова, Ш. Д. Кыдырбаева

УПРАВЛЕНИЯ КАЧЕСТВОМ ИННОВАЦИОННОГО ОБРАЗОВАНИЯ В ВУЗЕ: ПРОБЛЕМЫ, ПЕРСПЕКТИВЫ РАЗВИТИЯ

Исследование проблемы управления качеством относится к наиболее актуальным проблемам современной теории образования. Ее актуальность обусловлена потребностями практики, прежде всего потребностями резкого наращивания образовательного потенциала нации, обеспечение конкурентоспособности выпускников вузов на рынке

труда как внутри государства, так и на международном уровне. Проблема качества образования всегда была в центре внимания педагогики, но в последнее десятилетие на первый план выходит идея управления качеством. Именно на обеспечение качества направлены все реформы в сфере образования, а также деятельность органов управления образованием и педагогических коллективов.

Качество образования трактуется как общественный идеал образованности человека; как результат ее учебной деятельности; как процесс организации обучения и воспитания; как критерий функционирования образовательной системы.

Для решения столь значимой проблемы представляется, что перестройка системы управления качеством образования в вузе должна учитывать четыре уровня, которые в свою очередь были предложены профессором С.Н. Рягиным [2] для определения особенностей образовательного процесса, выделения его результатов, и условий его осуществления, это:

- системный уровень управления качеством определяет стратегию и осуществление контроля; предполагает изучение запросов и использование ресурсов социокультурной среды для осуществления образовательного процесса в вузе;

- институциональный уровень предполагает управление качеством образования при оптимальном использовании ресурсов для проектирования и реализации профессиональных образовательных программ, а также при внедрении поливариативных отдельных учебных предметов (дисциплин) общеобразовательной направленности;

- педагогический уровень управления качеством образования в вузе основан на идеи использования педагогического сопровождения студентов преподавателем. Данная идея заключается в особой системе работы преподавательского состава со студентами, позволяющей не только успешно освоить государственные стандарты, но и при необходимости осуществлять коррекцию их освоения, в соответствии с личностными, ценностными, ориентациями, интересами, склонностями и способностями студентов;

- личностный уровень управления качеством образования базируется на идее формирования и развития профессиональных компетенций у студентов.

Главная цель идеи качества образования определяется углублением взаимодействия образования с экономикой, культурой, другими отраслями общественной жизни, процессами диверсификации образования. Идея качества актуальна для всех без исключения компонентов и уровней системы образования. Она в равной степени может использоваться для оценки кадровой, содержательной, нормативной, матери-

ально-технической и других подсистем. Качество образования действительно необходимо рассматривать как многокомпонентную систему. Среди структурных элементов этой системы главным является: качество педагогического персонала, предполагает наличие определенного социального статуса и достаточного финансирования, обеспечение непрерывной подготовки преподавателей, создания стимулирующих факторов и структур качество образовательных программ, что приводит проявление особого внимания к определению цели подготовки и согласования с потребностями общества, адаптации педагогических методов, повышение активности студентов качество подготовки студентов, требует особого внимания к проблемам, связанным с учетом их способностей, с доступом к высшему образованию, переходом с одного уровня образования на другой, качество управления высшим учебным заведением как одним целым, которое должно быть координирующим и последовательным.

Таким образом, проблема контроля качества образовательного процесса, его оптимизация, совершенствование различных аспектов по повышению как эффективности самого контроля, так и эффективности всей системы образования - одна из насущных проблем современной базового высшего образования. Педагогические задачи контроля - это адаптированные для данной педагогической системы общегосударственные задачи подготовки компетентных специалистов, способных удовлетворить требования рынка труда. Для формирования системы контроля качества подготовки специалистов необходимо также определить относительно основных методологических ориентиров, касающихся принципов, уровней, этапов и условий образовательного процесса.

Если рассматривать высшее образование как отрасль, то в ней должна быть реальная конкуренция. Пусть это будет регулятивная с одной стороны, с другой стороны – рыночная консолидация отрасли. Сильные останутся, слабые уходят.

За рубежом системы высшего образования воспроизводят качественный человеческий капитал, профессиональный, востребованный в отраслях экономики. Востребованность – это показатель, поэтому там высшее образование – конкурентная отрасль, часть рыночной экономики, бизнес. Преподаватели, которые дают интересные знания и навыки, создают технологии и научные разработки, делают образовательный процесс насыщенным, интересным. Тогда на выходе мы получаем профессионального, интеллектуального, мыслящего специалиста.

Если рассматривать деятельность вуза как отрасль рыночной экономики, то, как в любой эффективной корпорации их деятельность должна быть подотчетной и прозрачной.

Одна из важнейших задач системы образования – подготовка квалифицированных специалистов, а другие ее задачи (повышение уровня знаний в обществе, содействие прогрессу общества и др.) все равно в конечном итоге зависят от уровня подготовки специалистов как критического, конечного критерия.

Одним из условий подготовки квалифицированных специалистов по специальности «Финансы» является качественное выполнение курсовых работ.

Дисциплина «Финансовый менеджмент» поможет будущим специалистам в процессе формирования у студентов комплексных теоретических знаний и практических навыков, необходимых при работе в коммерческом банке, а так же представлений о закономерностях функционирования банковской системы и порядке деятельности коммерческих банков в Республике Казахстан

Целью настоящих методических рекомендаций является оказание помощи студентам, обучающимся по специальности «Финансы», в выборе темы курсовой работы, составлении плана работы и ее написания.

Целью курсовой работы является закрепление и расширение теоретических знаний по дисциплине, развитие навыков самостоятельной работы и овладение методикой исследования при решении конкретных вопросов, приобретение практических навыков при решении конкретных финансовых задач.

Студенты, выполняя курсовую работу, учатся логически четко излагать свои мысли при анализе сложных теоретических вопросов, связать общие теоретические положения с современной действительностью, профилем своей будущей профессии.

В процессе написания курсовой работы студенты приобретают навыки самостоятельного подбора необходимой экономической литературы, конкретного фактического и статистического материала, учатся анализировать и обобщать экономические явления.

Выполняя курсовую работу, студенты приобретают опыт в подготовке выступлений, докладов, рефератов и других форм самостоятельной работы в изучении экономических дисциплин.

Таким образом, значение и роль курсовой работы в учебном процессе сводятся к следующему.

Формирование умения и навыков самостоятельного труда.

Углубление, систематизация и обобщение знания по предмету.

Сбор и анализ фактического и статистического материала по инвестиционной деятельности РК и других стран, их обобщение с точки зрения теоретических предпосылок.

Умение сочетать полученные знания со сферой профессиональной

деятельности.

Комплексная проверка.

В настоящей методической рекомендации даются указания по написанию курсовой работы. Руководство ею поможет студентам овладеть программой курса, а также самостоятельно исследовать и разработать различные вопросы по курсу финансирования и кредитование инвестиций.

Выполнение курсовой работы состоит из взаимосвязанных этапов ее написания:

1. Выбор и закрепление темы курсовой работы
2. Подбор и изучение источников информации
3. Основные требования к содержанию и оформлению курсовой работы
4. Правила оформления текста курсовой работы
5. Оформление окончательного варианта курсовой работы
6. Рецензирование курсовой работы.
7. Порядок защиты и оценка курсовой работы.

1. Выбор и закрепление темы курсовой работы

Тематика курсовой работы обновляется и утверждается на заседании методического семинара кафедры. Она включает все основные проблемы инвестирования с учетом актуальности и проводимой инвестиционной политики РК.

Тема курсовой работы выбирается студентом самостоятельно.

При выборе темы курсовой работы студент должен опираться на следующие критерии:

Во-первых, актуальность темы. Выполнять курсовую работу, тема которой является предметом дискуссии, по которой высказываются различные точки зрения среди ученых-экономистов;

Во-вторых, наличие и полнота освещения выбранной темы в различных источниках, в том числе и по Республике Казахстан;

В-третьих, четкое определение границ в своем исследовании;

В-четвертых, степень разработанности проблемы.

Для закрепления темы курсовой работы студент обращается с заявлением на кафедру, в котором указывает номер и название избранной темы.

Не разрешается выполнять курсовые работы на одну и ту же тему, двум и более студентам одной группы.

2. Подбор и изучение источников информации

Успешному написанию курсовой работы способствует обстоятельное и творческое изучение источников информации, относящейся к исследуемой теме.

К изучению источников информации студент приступает сразу же после выбора и утверждения темы курсовой работы. В процессе этой работы он должен изучить современное состояние соответствующих предметов исследования, избранных для курсовой работы.

Согласно выбранной теме курсовой работы студенту необходимо изучить, прежде всего, основную литературу, рекомендованную кафедрой, а дополнительная литература подбирается студентом самостоятельно.

Для наиболее углубленного изучения вопросов следует привлечь дополнительные отечественные и зарубежные источники, а также ведомственные нормативные документы: инструкции, указания и др. Следует ознакомиться со статьями и материалами, опубликованными по данному конкретному вопросу в периодической печати.

Ссылаться на источники необходимо объективно и добросовестно, к ним нужно относиться критически, т.е. вдумчиво и беспристрастно изучать, анализировать и обоснованно соглашаться или не соглашаться с отдельными положениями нормативных документов и мнениями авторов.

Для целенаправленного подбора источников рекомендуется получить консультацию у преподавателя, после этого начинается поиск литературы.

Следует ознакомиться с библиотечными каталогами: алфавитными, систематическими, предметными, а также различными библиографическими справочными изданиями. Кроме того, необходимо изучить журнальные и газетные статьи.

Важно сразу правильно составить библиографическое описание литературы, соблюдая общие правила и требования. Отобранную по теме литературу целесообразно записывать в предназначенную заранее для этой цели тетрадь, разделив ее на части по буквам алфавита. Составление библиографии по монографиям, журнальным и газетным статьям лучше качать с работ, выпущенных в текущем году, постепенно переходя к произведениям, опубликованным в предшествующие годы. Такой порядок избавляет от повторных записей одних и тех же работ и облегчает изучение вопросов темы.

3. Основные требования к содержанию и оформлению курсовой работы

Перед тем как приступить к написанию курсовой работы студент должен:

1. Ознакомиться с выбранной темой, попытаться мысленно представить, о чем он будет писать.
2. Тщательно изучить литературу, периодические издания.
3. Точно, ясно и логически передавать излагаемый материал.

4. Тема курсовой работы должна раскрываться в соответствии с планом работы, включающим введение, основную часть и заключение.

5. Работу писать с использованием современных фактических и статистических данных, а также с применением таблиц, схем, графиков.

6. Не допускать орфографических и статистических ошибок.

7. Цифровой материал рекомендуется оформлять в виде таблиц.

8. Курсовая работа должна быть выполнена в сроки, предусмотренные учебным планом.

9. Если работа не допущена к защите, то требуется с учетом замечаний переработать, дополнить задание на данную тему, а не выбирать новую.

Структурными элементами курсовой работы являются:

- титульный лист;
- план работы ;
- введение;
- основная часть (2-3 главы);
- заключение;
- список использованной литературы.

Титульный лист

Титульный лист является первой страницей работы и служит источником информации, необходимой для обработки и поиска документа.

На титульном листе приводят следующие сведения:

- наименование высшего учебного заведения, факультета, кафедры;
- наименование курсовой работы;
- фамилия, имя, отчество студента, номер его учебной группы;
- фамилия и инициалы научного руководителя.

Титульный лист включают в общую нумерацию страниц курсовой работы. Номер страницы на титульном листе не проставляют.

Библиографический список

1. Болонский процесс: концептуально-методологические проблемы качества высшего образования (европейский подход): Книга-приложение 3 / Под науч. ред. д-ра пед. наук, профессора В.И. Байденко. – М.: Исследовательский центр проблем качества подготовки специалистов, 2009. – 380 с.

2. Рягин, С. Н. Преемственность общего и профессионального образования в условиях их системных изменений [Текст]: монография / С.Н. Рягин. – М.: Флинта; Наука: 2009. – 245 с.

3. Фурсова Т.В. Учебно - методический комплекс по дисциплине «Финансовый менеджмент». Университет Туран, 2013 г.

СТРАХОВАНИЕ РИСКОВ В СИСТЕМЕ ВЫСШЕГО ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИИ

В современном мире роль образования существенно изменилась. Многие экономисты отождествляют образование с человеческим капиталом, который играет ключевую роль в поддержании экономического роста, сокращении бедности и социального неравенства. Акцент на важности образования делался многократно в экономической литературе, в частности, на взаимном влиянии человеческого капитала и образования [1]. Образование, являясь одной из форм инвестиций в человеческий капитал, чрезвычайно важно с точки зрения его приумножения. Более того, общепризнанным является факт, что эффективный рынок образовательных услуг является показателем цивилизованной и индустриально развитой страны.

Дать оценку человеческому капиталу той или иной страны на макроэкономическом уровне можно через Индекс глобальной конкурентоспособности (см. табл. 1). Индекс составляется из переменных, среди которых можно выделить здоровье, уровень образования населения, его профессиональную подготовку, а также эффективность рынков товаров и услуг, труда, развитость финансового рынка и т.д. На основании рассчитанных индексов формируется рейтинг глобальной конкурентоспособности стран мира [2].

Таблица 1

Позиция России в рейтинге глобальной конкурентоспособности

Страна	Глобальная конкурентоспособности				Индекс уровня образования, 2012
	2012	2011	2010	2009	
	Рейтинг				
Нидерланды	5	7	8	10	0,93
Германия	6	6	5	7	0,93
США	7	5	4	2	0,94
Великобритания	8	10	12	13	0,82
Франция	21	18	15	16	0,87
Россия	67	66	63	63	0,78

Из табл.1 видно, что с 2010 года, российская экономика становится все менее конкурентоспособной. Одним из ключевых показателей социального развития страны выступает Индекс уровня образования,

который для России составляет 0,78 (49 место в мировом рейтинге). Принято считать, что развитые страны должны обладать минимальным показателем 0,8, хотя в подавляющем большинстве они имеют показатель 0,9 или выше [3].

Во всех странах мира рынок образовательных услуг подлежит регулированию со стороны государства, хотя степень его воздействия на рынок различна. Так, в странах, входящих в Организацию экономического сотрудничества и развития, 84% финансовых средств на финансирование высшего образования поступает из государственного бюджета, 16% - из частного сектора [4]. При этом, несмотря на ключевую роль государства в регулировании систем высшего образования и преобладание бюджетного финансирования высших учебных заведений (вузов), ключевое значение придается самостоятельности образовательных учреждений в распоряжении и управлении финансовыми средствами.

Внедрение рыночных отношений в сферу высшего образования России и повышение финансовой самостоятельности вузов приводит к возникновению новых рисков и потребности в организации защиты от последствий их реализации. Поэтому государственная политика в сфере регулирования высшего образования должна базироваться на анализе финансово-экономических рисков и управлении ими. На наш взгляд, управление рисками в сфере государственного образования в рыночных условиях целесообразно осуществлять с использованием подходов, применяемых в прочих отраслях хозяйственной деятельности, к числу которых относится механизм страхования.

Страховые программы как метод управления риском имеют ряд преимуществ, среди которых можно выделить невысокие расходы при высокой эффективности результатов. Университетами Европы, США, Канады, Японии и других стран активно используются страховые механизмы защиты от целого ряда рисков.

Большинство финансовых рисков, возникающих в сфере образовательной деятельности, может быть застраховано на рынке коммерческого или некоммерческого (взаимного) страхования. Риски, сопутствующие деятельности образовательного учреждения можно разделить на три группы: имущественные риски, риски ответственности, риски связанные с жизнью и здоровьем сотрудников и обучающихся.

Имущественные риски вузов связаны с владением, использованием и распоряжением имущественными комплексами. Учитывая существенную стоимость имущественных комплексов вузов, целесообразно осуществлять их страхование по программам, широкий ассортимент которых представлен на российском страховом рынке.

Страхование ответственности нацелено на защиту самого страхователя от финансовых потерь, которые он может понести в результате предъявления к нему требований о возмещении ущерба, причиненного третьей стороне, а также имущественных интересов третьих лиц, понесших ущерб в результате действий страхователя. Самостоятельность вузов существенно повышает актуальность страхования ответственности их руководителей, поскольку растет значимость риска финансовых убытков, возникших из-за ошибок и упущений руководителей при принятии управленческих решений. Объектом страхования выступает гражданская ответственность руководства вуза перед третьими лицами (в т.ч. учредителем), интересам которых может быть нанесен ущерб в результате ошибочных действий и решений, бездействия, фактического или предполагаемого нарушения служебных обязанностей, нарушений законодательства, неоправданных инвестиций, неосторожных публичных высказываний.

Поскольку на российском рынке коммерческого страхования отсутствуют продукты страхования ответственности руководителей, учитывающие специфику деятельности образовательных учреждений, страховую защиту целесообразно организовывать через систему некоммерческого взаимного страхования.

С учетом норм действующего законодательства нам представляется возможным создание общества взаимного страхования (ОВС) на базе заинтересованных учреждений высшего профессионального страхования (ВПО) для страхования рисков ответственности. ОВС может быть создано группой образовательных учреждений (вузов) для страхования общих рисков. Образовательные учреждения, относящиеся к сфере ВПО и финансируемые из государственного бюджета, могут быть объединены в ОВС на основании общности целого ряда признаков: отрасль хозяйственной деятельности, аналогичные риски, страховые интересы, финансовая и организационная структуры.

Управление рисками, связанными с жизнью и здоровьем сотрудников и обучающихся представляет для вузов в настоящее время определенную проблему. Причинение вреда жизни и здоровью студентов и аспирантов может повлечь за собой необходимость выплаты значительных финансовых компенсаций пострадавшим лицам. Особенно высок риск возникновения несчастных случаев со студентами при проведении научно-исследовательской работы, занятиях спортом. Если для страхования здоровья преподавателей могут быть использованы стандартные страховые программы, то очевидным недостатком отечественного страхового рынка является отсутствие предложения страховых продуктов, построенных с учетом потребностей студентов.

Потребность России в переориентации на экономику, основанную на знаниях, необходимость увеличения человеческого капитала, растущий спрос на высшее образование со стороны индивидов, а также либерализация высшего образования требуют внедрения новых механизмов управления бюджетами государственных университетов, стимулирования частных источников финансирования.

На наш взгляд, решение проблемы организации эффективного риск-менеджмента в сфере образования лежит в области формирования системы страхования финансовых рисков на основе государственно-частного партнерства с использованием механизмов коммерческого и взаимного страхования. Также необходимо создать действенные мотивы для повышения заинтересованности учебных заведений в страховании рисков, сопровождающих процессы формирования и оказания образовательных услуг.

Библиографический список

1. Bills M., Klenow P.J. Does Schooling Cause Growth // American Economic Review. – 2000, №5. - стр. 1160–1183
2. Всемирный экономический форум: рейтинг глобальной конкурентоспособности [Электронный ресурс]. Режим доступа: <http://gtmarket.ru/ratings/global-competitiveness-index>
3. Всемирный экономический форум: рейтинг стран мира по уровню образования [Электронный ресурс].- Режим доступа: <http://gtmarket.ru/ratings/education-index/education-index-info>
4. Education at a Glance 2013: OECD Indicators [Электронный ресурс].- Режим доступа: <http://www.oecd.org/edu/eag.htm>

А. С. Шакерова, Э.Е. Жолдыбаева

ҚАЗАҚСТАН РЕСПУБЛИКАСЫНЫҢ ИНВЕСТИЦИЯЛЫҚ САЯСАТЫН ЖЕТІЛДІРУ ЖОЛДАРЫ

Ел экономикасына капиталды тарту маңыздылығын мойындағандықтан, біздің мемлекетіміз қаражатты шоғырландыру бойынша сәйкесінше саясат жүргізіп отыр. Осыған байланысты, Қазақстанның инвестициялық саясаты мемлекеттің әлеуметтік-саяси және экономикалық саясаттың құрамдас бөлігі болып табылады. Өз кезегінде, Қазақстанның инвестициялық саясатына жатқызылады:

- аймақтық инвестициялық саясат;
- салалық инвестициялық саясат;
- шаруашылық субъектілердің инвестициялық саясаты.

Инвестициялық саясаттың барлық түрлері бір-бірімен байланысты. Жалпы мемлекеттік инвестициялық саясаттың маңыздылығы – бұл елдегі инвестициялық белсенділікті жандандыруға мүмкіндікті береді.

Аймақтық инвестициялық саясат – бұл шетелдік, отандық инвесторлар үшін аймақтың инвестициялық тартымдылығын қамтамасыз ету және инвестицияны тиімді қолдану мақсатындағы мемлекет жүргізетін шаралар кешені. Аймақтың инвестициялық белсенділігіне келесідей факторлар әсер етеді:

- табиғи ресурстар;
- экономикалық әлеует;
- табиғи-климаттық жағдайлар.

Салалық инвестициялық саясат келесідей мақсаттарда жүргізіледі:

1. басыңқы салаларды таңдау мен қолдау;
2. төмен табысты салаларға инвестициялану мақсатындағы мемлекеттік құрлымдық саясатты жүргізу;
3. ғылыми-техникалық прогресті жылдамдату және өзгеріске жаңа технологияларды, еңбектің жаңа формаларын ендіру[1].

Шаруашылық субъектілердің инвестициялық саясаттың мақсаты – бұл инвестиция көздерін іздеу; оларды жаңа құрылысқа тиімді жасау, қызмет ететін өндірісті жөндеу, ұлғайту; инвестициялаудан нақты табыс алу. Кәсіпорының инвестициялық қызметі мемлекеттік экономикалық, соның ішінде инвестициялық саясаттарға тікелей тәуелді. Бұл саясат арқылы мемлекет өндіріс көлемінің қарқынына, ҒТП-тің жеделдетуіне, қоғамдық өндірістің құрлымын өзгертуге және көптеген әлеуметтік мәселелерді шешу ықпал етеді. Микро деңгейде, жүргізілетін инвестициялық саясаттың тиімділігінен мемлекеттің экономикалық және әлеуметтік-саяси саясаттың соңғы мақсатқа жетуіне байланысты. Мұнда, соңғы мақсат ретінде Қазақстан халқы барлық діни және материалдық игіліктермен қамтамасыз ету болады.

Қазақстанның мемлекеттік инвестициялық саясаттың мақсаты – бұл экономикалық өсуді қамтамасыздандыру мен еңбек өнімділігін жоғарлату үшін маңызды салаларды қолдау.

Әрбір елдің мемлекеттік инвестициялық саясаттың міндеттері қойылған мақсаттарға байланысты. Мысалға, егер мемлекеттік экономикалық саясаттың басыңқы мақсаты ретінде ауыл шаруашылығын дамыту болса, онда мемлекеттік инвестициялық саясаттың негізгі міндетті ауыл шаруашылығын дамыту болса, онда мемлекеттің инвестициялық саясатының міндеті – қорғаныс өнер кәсібін қолдау.

Қазақстанның инвестициялық саясатты жүзеге асыру үшін басыңқы мақсаттарды таңдау келесі жағдайлармен байланысты:

1. Басқа өндірісті инвестициялау үшін валютаның түсуін қамтамасыз етуін экспорттық әлеуметті дамыту;
2. Елдің өмірге маңызды жүйені құрайтын салаларды мемлекеттік қолдау;
3. Ішкі мен сыртқы нарықтарда сұранысы жоғары болатын өнімнің салаларын және өндірісін инвестициялау;

4. Жоғары сападағы өнімдердің өндірісін инвестициялау.

Осыған байланысты, инвестициялық саясаттың басты мақсаты – бұл экономикалық өсуді қамтамасыз ету деп белгіленеді. Н.Назарбаевтің «Қазақстан - 2030» атты халыққа Жолдауында «қазақстандықтардың материалдық негіздеріне, көркею көздеріне, қауіпсіздігіне және әл-ауқатының жақсартуына көңіл бөлінеді». Мұнда, тұрақты даму ретінде қоғамның әлеуметтік тұрақтылығын, экологиялық қауіпсіздігін және экономикалық тиімділігін қамтамасыз ететін даму мойындалды.

Макроэкономикалық тепе-теңдікке жету және тұрақты экономикалық өсуге шығу көп уақытты талап етеді. Кезеңнің ұзақтығы бастапқы әлеуметтік – экономикалық жағдайларға байланысты.

Қазақстандық ғылыми-экономистер мемлекеттік экономикалық саясаттың мақсаты ретінде жалпы экономикалық тепе-теңдікке жетуді анықтайды. Бұл келесідей жағдайларды орындауды қарастырады[2].

1. Тұрақты экономикалық өсу – өндірістің инновациялық технологиясын игеру нәтижесінде жалпылай және халықтың бір жанға шаққандағы нақты ЖІӨ–нің өндірісін жоғарлату;

2. Экономикалық тұрақтылық –бағалардың ұлттық валютаның сатып алу қабілетінің тұрақтылығы, инфляция мен бюджет тапшылығының төмен деңгейі;

3. Сыртқы экономикалық тепе–теңдік, яғни елдің оң төлем балансын қолдау, сыртқы сауданың кері қалдығының өсуін алдын алу, елдің сытқы қарызын бір деңгейде қолдау;

4. Экономикалық әділеттілік, яғни ел Конституциясымен кепілдендірілген көлемде барлық азаматтарды материалдық құндылықтармен, игілік қызметтермен қамтамасыз ету; барлық шаруашылық субъектілері үшін бірдей экономикалық жағдайларды құру; нарықтық бәсекелестікті дамыту және монополистердің қызметтерін реттеу[3].

Экономикалық саясаттың құрылымда инвестициялық саясаттың орны мен рөлін анықтау көңілге алатын сұрақтардың бірі болып табылады. Инвестициялық саясат экономикалық стратегияларды жасауға бағытталған басынқы көрсеткіштерді және елдің даму жолдарын бекітеді.

Қазақстанның қазіргі экономикасы дамыған елге тән сипаттамалыры бар. Олар: Жалпы халықтың сауаттылығы, ғылыми–зерттеу мекемелер желісі, космостық зерттеулер. Атап айтқанда, экономиканың шикізаттық бағыттылығы, көптеген аймақтардың экологиялық ластануы, шетел инвестицияларына қажеттілік, жаңа технологиялардың жеткіліксіздігі, инфрақұрылымдардың қарқынды дамымауы. Қазақстанның даму жоспары «Стратегия–2030», «2015 жылға дейінгі Қазақстанның индустриалды–инновациялық даму Бағдарламасында», «Қазақстанның қаржы нарығының Тұжырымдамасында», сондай–ақ

көптеген бағдарламалық құжаттарда көрініс табады. Бұл құжаттар жетекші мемлекеттік қаржылық, валюталық органдардың біздің мемлекетімізді әлемдік нарықта орынды бекіту саясатын жүргізуін және әлемдік экономикаға Қазақстанның интеграциялау үдерісінің жүзеге асыруын қуәландырады.

Инвестициялық саясаттың тиімділігіне жету мемлекеттік реттеу құралдары арқылы жүзеге асырылады. Олардың ішінен негізгілері ретінде келесілері жатады:

1) Ақша–несие саясаты. Ақша–несие саясаты –айналыстағы ақша массаны реттеу. «Айналыста ақша массаны шығару не алу»; валюта бағанын реттеу «егер экспортты ынталандыру саясаты жүргізілсе, онда жоғарлатылған валюта бағамы қолданылады; импортты ынталандыру кезінде –төмендетілген валюта бағамы қолданылады»; %-дық мөлшерлемені реттеу (қымбат ақша саясаты – %-дық мөлшерлемені жоғарлату; және керісінше).

2) Фискалдық саясат (салықтық және кедендік жеңілдіктерді беру арқылы реттеу);

3) Амортизациялық саясат–негізгі капитал құнын бағалау; Амортизация нормасының дефференциациясы; жеделдетілген амортизацияны жүргізу.

Мемлекеттік амортизациялық саясатының тиімділігі амортизация нормасының өзгеру кезіндегі нақты экономикалық үрдістің деңгейімен анықталады. Экономикасы дамыған мемлекеттерде амортизация компанияның инвестицияға деген қажеттілігінің 70–80% жабуға көмектеседі. Сондықтан да талған құралды тиімді қолдану үшін сәйкесінше мемлекеттік амортизациялық саясатты жүргізу және амортизацияны есептеудің әдістерін жетілдіру керек.

4) Инновациялық саясат. Ол өндірістік үдеріске ғылым мен техниканың жетістіктерін ендіру арқылы жүргізіледі[4].

Қарастырылған құралдар инвестициялық қызметті реттеудің жаңа шаралары болып табылады. Инвестициялық қызметтің тиімділігіне инвестициялық саясатты жүзеге асыру механизмі тікелей әсер ереді. Ол келесі жағдайларды қамтиды:

1) Нормативтік–құқықтық базаны жетілдіру.

2) Инвестициялық саясатты жүзеге асыруға жауапты мемлекеттік органды тағайындау.

3) Инвестицияның сенімді көздері мен әдістерін таңдау.

4) Тікелей шетелдік инвесторларды тарту үшін жағымды жағдайларды жасау.

Инвестициялық саясатты қалыптастыру көп жағдайда инвестицияның сұранысы мен ұсынысы арасындағы қатынастарды реттеу бойынша шаралар жүйесіне байланысты.

Қаржылық экономикалық шараларға ұлттық қаржы нарығын және оның инфрақұрлымын дамыту. Инвестициялық саясаттың тиімділігі банк жүйесінің дамуына, валюта биржаның қаржылық институттардың қызметтеріне, қаржылық құралдардың жеткіліктеріне тәуелді болып келеді. Қаржылық экономикалық шараларға сондай ақ салық саясатын, несиелік саясатын, баға саясатын, валюта реттеуді, осыған байланысты мемлекеттік органдардың қызметтерін жатқызады. Нормативтік құқықтық шаралар – құқықтық реттеу (инвестиция аясындағы экономикалық қатынастарды реттейтін заңнамалық кешен); нормативтік құқықтық базаны жетілдіру[5]. Әкімшілік шараларға уәкілетті органдардың шетелдік инвестициялық жобаларды таңдау мен сараптау; кедендік шектеулер; валюталық қаржылық және несиелік операциялар аясындағы шектеулер жатады. Инвестициялық саясатты жүргізуде әлеуметтік психологиялық шаралар инвестицияны қаржыландыру көздері мен әдістерін таңдауда экономикалық субъектілердің талғамын қалыптастыруға бағытталған мемлекеттің ақпараттық қызметімен байланысты.

ҚР-да инвестициялық қызметті реттеу үшін 1996 жылы инвестициялар жөніндегі Мемлекеттік комитет құрылған болатын. Ол келесідей қызметтерді атқарады: - шетелдік инвестицияларды тарату бойынша жұмыстарды ұйымдастыру;

- Инвестициялық жобаларды таңдау мен сараптау;
- Инвестициялық жобаларды жүзеге асыруына қадағалау;
- Елде жағымды инвестициялық климатты жасау бойынша ұсыныстарды қабылдау.

Шетелдік инвесторлар қызметінің тиімділігі және ҚР-на инвестицияларды тарату мақсатында 1998 жылы шетел инвесторлар Кеңесі құрылды. Кеңес төрағасы ел басшысы тағайындалды. Кеңес құрамына шетелдік компаниялардың өкілдері, халықаралық сарапшылар, қазақстандық экономистер кірді. Кеңес 4 топтап тұрады: ағымдық қызмет сұрақтары бойынша; заңнамалық сұрақтар жөнінде; салық салу сұрақтары жөнінде; жағымды инвестициялық климатты құру жөнінде.

Қазіргі уақытта, Қазақстанда мемлекеттік инвестициялық саясатты жүргізуге жауапты мемлекеттік уәкілетті орган Индустрия және сауда Министрлігі болып табылады.

Инвестициялық климат түсінігі елдің инвестициялық белсенділігін бағалау үшін қолданылады[6].

Инвестициялық климат – бұл инвестицияның қайтарымдылығын және жұмсау тиімділігін қамтамасыз ететін нормативтік- құқықтық, экономикалық, экологиялық және әлеуметтік шаралар кешені.

Елдің инвестициялық климаттың бағалаудың көптеген әдістері бар. Дәстүрлі әдіс келесідей бағалауды қамтиды:

- ЖІӨ, ұлттық табыстың, өндіріс көлемінің дамуы серпіні;

- Нормативтік-құқықтық база ;
- Шетелдік инвестициялардың ағымы;
- Жинақпен тұтыну арасындағы қатынасты анықтау;
- Қаржы нарығының жағдайын бағалау (қаржылық институттардың, инфрақұрылымдардың болуы және т.б.). Аймақтың, саланың, аясының инвестициялық климатын бағалау келесідей санаттарды (категорияларды) бағалаулардан тұрады:

- Инвестициялық әлеует;
- Инвестициялық тәуекелдер;
- Инвестициялық тартымдылық;
- Инвестициялық белсенділік.

Инвестициялық әлеует макроэкономикалық сипаттамаларды, территорияның өндіріспен қамтылуы, халықтың тұтыну сұранысы ретінде сипат алады. Инвестициялық әлеует келесідей құрылымдардан тұрады:

- 1) Ресурстік база.
- 2) Еңбек әлеуеті.
- 3) Өндірістік әлеует.
- 4) Инвестициялық әлеует.
- 5) Инфрақұрылымдық әлеует (географиялық, аймақтың орналасуы, өндірістік инфрақұрылым және т.б.)
- 6) Қаржылық әлеует (аймақтың табыстылығы және т.б.)
- 7) Тұтынушылық әлеует.

Инвестициялық әлеует инвестициялық тәуекелдерді ескергенде инвестициялық климатты анықтаудың негізі болып табылады.

Инвестициялық климат = инвестициялық әлеует – инвестициялық тәуекелдер.

Инвестициялық тәуекелдер инвестициялық шешімді қабылдаудың шектеулері ретінде болады. Инвестициялық тартымдылық инвестицияны жұмсау тарапынан инвестициялық объект сипаттамасының білдіреді. Яғни, инвестициялық тәуекелдерді ескере отырып, қызметті қамтамасыз етеді. Инвестициялық белсенділік негізгі капиталға инвестицияларды жұмсау үшін инвестициялық климаттың барлық артықшылықтарының нақты көрінісін сипаттайды.

Үстіміздегі онжылдықта әлеуметтік-экономикалық салада жалпы ішкі өнімді екі есе ұлғайтуды, сөйтіп, негізінен алғанда, кедейшілік пен жұмыссыздық проблемасын шешуді міндетімізге алғанымызды еске саламын.

Осыған орай экономика саласында 2004 жылы экономикалық өрлеудің барынша жоғары қарқынына жету басты міндет ретінде алға қойылып отыр.

Мұның өзі инвестициялардың тез өсуіне және жалпы ішкі өнімдегі жинақтау нормасының артуына тікелей байланысты[7].

Экономикалық өсімнің жоғары қарқынын тұрақты ұстап тұру үшін біздің таяудағы 4-5 жылдың ішінде негізгі капиталдың ІЖӨ-ге қатысты жалпы жинақталу көлемін 28 пайыз деңгейіне дейін жеткізуіміз керек. Соның ішінде мемлекеттік инвестициялардың ІЖӨ жөнінде 2-ден 4 пайызға дейінгі өсіміне жету шарт.

Биылғы жылы мемлекеттік бюджеттің асыра орындалатыны, сөйтіп көкейге қонымды маңызды деңгейге – бір триллион теңгеге жақындайтыны қазірдің өзінде білініп отыр.

Сондықтан, биылғы мамырдың ішінде-ақ бюджетті нақтылай түсу қажет, ал экономиканың стратегиялық салаларында жұмыс істейтін мемлекеттік ірі кәсіпорындар акцияларының пакеттерін сатудан алынған жоспардан тыс түсімдерді Ұлттық қорға жіберу керек.

Осыған орай мен Үкіметке биылғы жылдың бюджетін Парламентте нақтылаған кезде артылған қаражатты жинақтауға, сондай-ақ әлеуметтік дамуға бағыттауды тапсырамын.

Индустриялық-инновациялық бағдарламаның іске асырылуын қамтамасыз ететін жоғарыда аталған қаржы институттарын құру мен капиталдандыру мақсатында:

- Даму банкінің жарғылық капиталын ұлғайтуға және оның кредиттік жадығатын молықтыруға – 12 миллиард теңге;
- құрылатын Қазақстан инвестициялық қорының жарғылық капиталына – 23 миллиард теңге;
- құрылатын Инновациялық қорға – 3 миллиард теңге;
- Экспортты сақтандыру жөніндегі корпорация құру үшін – 7,7 миллиард теңге жіберуді ұсынамын.

Пайдаланған әдебиеттер тізімі:

1. «Инвестициялар туралы» Қазақстан Республикасы Заңы 2003ж. 8 қаңтар;
2. Жарилкаганова М.У., Экономическая природа инвестиций как объекта управления // Билим.- 2006.- № 1.- с. 128-132;
3. «Шетел инвестициялары туралы» Қазақстан Республикасы Заңы 1994 жылы 27 желтоқсан №226;
4. Қазақстан Республикасының 2020 жылға дейінгі стратегиялық даму жоспары;
5. Қазақстан Республикасының үдемелі индустриялық-инновациялық дамуының 2010-2014 жылдарға арналған мемлекеттік бағдарламасы;
6. Қазақстан Республикасының Президентінің Халыққа жолдауы: «Қазақстан экономикалық, әлеуметтік және саяси жедел жаңару жолында» // Егемен Қазақстан, 2011 жыл, 18 ақпан;
7. Сейтказиева А.М., «Инвестиционная деятельность предприятия»// Көкшетау: Экономика, 2008,год,с172;
8. «Экономиканың дамуына инвестициялардың да үлесі бар; Елбасы жолдауына орай»// Ана тілі, 2005 жыл, ақпан,76.

Ответственность за содержание и оформление статьи несет автор.

Материалы напечатаны методом прямого копирования.

ИНФОРМАЦИЯ ОБ АВТОРАХ

1. Аймухамбетов Тимур Талгатович председатель КДМ, преподаватель, магистр политологии. Алматинский Государственный Бизнес колледж, РК
2. Алпысбаева Назым Амангазиевна директор института экономики, канд. экон. наук, профессор. Карагандинский государственный технический университет, РК
3. Алтынбекулы Кайрат к.э.н., Университет «Туран», г. Алматы, Республика Казахстан
4. Атабаева Фариды Камиевна к.п.н., ст.преподаватель, университет «Туран», г. Алматы, Республика Казахстан
5. Бижанова Сериккуль Алмагамбетовна заведующий ЦМК, преподаватель, врач-дерматолог. Кызылординский медицинский колледж. г. Кызылорда.
6. Бойченко Максим Геннадьевич магистрант. Университет «Туран», г. Алматы, Казахстан
7. Вербенко Борис Владимирович управляющий делами СибГАУ, к.полит.н., доцент ФГБОУ ВПО «Сибирский гос. аэрокосмический университет имени академика М.Ф. Решетнева»
8. Воронина Мария Николаевна к.э.н., профессор, университет «Туран», г. Алматы, Республика Казахстан
9. Ерина Т.М. к.п.н., доцент, Московский государственный областной гуманитарный институт
10. Жолдыбаева Э.Е. Аға оқытушы, магистр, ҚазЭҚжХСУ Астана, РК
11. Заболотникова Виктория Дмитриевна магистр, Университет «Туран», г. Алматы, Республика Казахстан
12. Заурбекова Лазира Расылхановна к.филос.н., доцент, кафедра «Социально-гуманитарных дисциплин», Казахский национальный аграрный университет
13. Имангажинова Назым Советовна Магистрант, университет «Туран», г. Алматы, Казахстан
14. Исламгулова Светлана Константиновна д.п.н., проректор по ануке и аккредитации, университет "Туран", г. Алматы, Казахстан
15. Ихсанова Диляра Талгатовна к.психол.н., доцент кафедры «Психология», университет "Туран", г. Алматы, Казахстан
16. Коренчук Валерий Дмитриевич академик Петровской академии наук и искусств, профессор факультета «Академия кино и телевидения» университета «Туран», г. Алматы, Казахстан
17. Короткова Елена Александровна к. социол. н, доцент, ФГБОУ ВПО «Российская академия народного хозяйства и государственной службы при Президенте РФ».
18. Косанов Чингиз Магжанович Магистрант, университет "Туран", г. Алматы, Республика Казахстан

19. Коянбаева Гульнара Ромсеитована к. филос. н., и. о. доцента, Международная Академия бизнеса
20. Кузнецова Гульнара Халиловна руководитель отдела СМК, магистрант университет «Туран», г. Алматы, Республика Казахстан
21. Кунакова Клара Умирзаковна проректор по научной работе, д. п. н., доцент КазУМОиМЯ им. Абылай хана.
22. Кыдырбаева Шолпан Данияровна к. э. н., университет «Туран» г. Алматы, Республика Казахстан
23. Ларионова Ольга Гавриловна заведующий кафедрой математики, д. п. н., доцент. ФГБОУ ВПО «Братский государственный университет». Россия
24. Ли Елена Петровна заведующая кафедры «Психология», к. п. н., университет «Туран», г. Алматы, Казахстан
25. Литвиненко Светлана Анатольевна д. п. н., профессор кафедры практической психологии и психотерапии Ровенского государственного гуманитарного университета, Украина
26. Любчук Ольга Константиновна доктор наук по государственному управлению, доцент, , заведующий психолого-педагогической лабораторией Донецкого государственного университета управления
27. Монахов Вадим Макариевич д. п. н., профессор, действительный член Академии естественных наук РК, член-корреспондент РАО, МГУ им. Шолохова М. А., Москва, РФ
28. Мухамедьярова–Левина Тамара Талгатбековна доцент кафедры «Финансы», университет «Туран», г. Алматы, Республика Казахстан
29. Никитинский Евгений Сергеевич д. п. н., профессор университета «Туран-Астана», вице-президент АО «Казспортинвест» Агентства РК по делам спорта и физической культуры
30. Окунева Татьяна Григорьевна директор центра менеджмента качества и документационного обеспечения СибГАУ, ФГБОУ ВПО «Сибирский гос. аэрокосмический ун-тет им. академика М. Ф. Решетнева»
31. Оралбаева Айнур Большбековна преподаватель, магистр истории, Алматинский Государственный Бизнес колледж, РК
32. Осипов Михаил Юрьевич старший научный сотрудник, к. ю. н., институт законовдения и управления Всероссийской полицейской ассоциации.
33. Пак Дмитрий Юрьевич доцент кафедры ГФ, к. т. н., доцент. Карагандинский государственный технический университет.
34. Пак Юрий Николаевич Руководитель отдела РУМС, д-р техн. наук, профессор. Карагандинский гос. технический университет
35. Пещанская Ирина Владимировна д. э. н., профессор кафедры «Страхование», доцент. Российский экономический университет имени Г. В. Плеханова

36. Поважный Александр Станиславович доктор экономических наук, профессор, заведующий кафедрой финансов, ректор Донецкого государственного университета управления, Украина
37. Пономарева Мунира Хасановна доцент кафедры «Финансы», университет «Туран», г. Алматы, Республика Казахстан
38. Рамазанова Жанар Сембековна доцент кафедры журналистики, преподаватель. Карагандинский гос. университет им. академика Е.А. Букетова
39. Селезнева Ирина Владимировна д.э.н., доцент, зав. Кафедрой «Финансы», университет «Туран», г. Алматы, Республика Казахстан
40. Сематова С. И. магистрант, университет "Туран", г. Алматы, Республика Казахстан
41. Сергеева Луара Дмитриевна ст. преподаватель, магистр, Алматинский университет энергетики и связи, РК
42. Сердалі Бекжігіт Кенжебекұлы филол. ғ.к., Қ.А.Ясауи атындағы Халықаралық қазақ-түрік университеті
43. Сисенова Асель Турсынғалиевна к.э.н., доцент, зав. кафедрой «Менеджмент», университет «Туран», г. Алматы, Казахстан
44. Сыздықова Айнара Сайлауқызы студентка 3 курса, бакалавриат. Карагандинский государственный университет им. академика Е.А. Букетова
45. Тергеусизова А. С. старший преподаватель Алматинского университета энергетики и связи
46. Тойгожинова Айнур Жумакановна сСтарший преподаватель. Алматинский университет энергетики и связи, Казахстан
47. Тусупова Лейла Амангельдиевна д.э.н., доцент, проректор по ПВОиМС, Университет «Туран», Казахстан
48. Фирстов Виктор Егорович д.п.н., профессор ФГБОУ ВПО «Саратовский государственный университет имени Н.Г. Чернышевского», РФ
49. Фурсова Татьяна Викторовна к.э.н., доцент; университет «Туран» г. Алматы, Республика Казахстан
50. Хоминич Ирина Петровна д.э.н., зав. кафедрой «Страхование», профессор. Российский экономический университет имени Г.В. Плеханова.
51. Челухина Наталья Федоровна к.э.н., доцент кафедры «Страхование», Российский экономический университет имени Г.В. Плеханова, РФ
52. Шакерова Алия Сергазыевна магистрант, Казахский университет экономики, финансов и международной торговли

Ответственность за содержание и оформление статьи несет автор. Материалы напечатаны методом прямого копирования.

Сборники материалов этой и прошлых конференций вы найдете по ссылке <http://scipeople.ru/users/41675582/>

СОДЕРЖАНИЕ

СЕКЦИЯ III: Современные технологии в управлении качеством подготовки бакалавров, магистрантов, докторантов

Аймухамбетов Т. Т., Оралбаева А. Б. Традиционные системы обучения в формате нового мышления	3
Атабаева Ф. К. Педагогические исследования в области информатизации иноязычного образования.....	6
Заболотникова В. Д., Алтынбекулы К. А. Инновационные технологии и методы обучения бакалавров специальности «оценка».....	11
Исламгулова С. К. О теоретических основах педагогической технологии управления качеством образования	14
Ихсанова Д. Т. Применение психотехнологий в адаптации студентов специальности «психология»	21
Ларионова О. Г. Проектирование технологий контекстного обучения...	28
Литвиненко С. А. Технологии мониторинга в оценке качества подготовки будущих учителей начальных классов	31
Монахов В. М., Ерина Т. М. Как конструировать инновационный дидактический инструментарий для реализации процесса модернизации образования	39
Мухамедьярова-Левина Т. Т., Воронина М. Н. Преимущество междисциплинарного проектирования, как современной технологии обучения	50
Окунева Т. Г., Вербенко Б. В. Влияние системы менеджмента качества на подготовку инженерных кадров в СИБГАУ	53
Осипов М. Ю. Проблемы повышения качества образования при использовании дистанционных образовательных технологий	55
Селезнева И. В., Пономарева М. Х. Современные проблемы и перспективы повышения качества подготовки финансистов: сертификация, новые технологии	59
Сематова С. И. Использование web-онтологий в учебном процессе	62
Сергеева Л. Д. Компьютерная лингводидактика	64
Тойгожинова А. Ж., Тергеусизова А. С. О проблемах подготовки востребованных IT – специалистов. О программе сетевой академии CISCO	71

СЕКЦИЯ IV: Основные тенденции развития системы управления качеством высшего образования

Бижанова С. А. Болашақ мұғалімдердің салауатты өмір салтын Қалыптастыру	78
Бойченко М. Актуальность формирования универсальной образовательной модели в Республике Казахстан	81
Имангажинова Н. С. Качество высшего образования в Республики Казахстан в контексте Болонского процесса	86

Коренчук В. Д. Болонская система – панацея современного образования или обман человечества	89
Короткова А. А. Особенности профессиональной социализации в области государственного и муниципального управления	95
Косанов Ч. М. Модернизация процесса образования в высших учебных заведениях путем внедрения и применения инструментов MMORPG	99
Коянбаева Г. Р. Заурбекова Л. Р. Современное образование и толерантная личность	102
Кузнецова Г. Х. Организационно-правовое и нормативное сопровождение управления качеством образования	107
Кунакова К. У. Стабилизация научного потенциала страны как фактор формирования интеллектуальной нации	112
Ли Е. П. Гуманизация образования как важнейший социально-педагогический и психологический принцип, отражающий современные общественные тенденции в построении и функционировании системы образования	118
Монахов В. М., Фирстов В. Е. Синергетические принципы формирования параметров управления реализацией процесса модернизации системы образования	120
Никитинский Е. С. Модернизация системы образования и совершенствование работы по подготовке туристских кадров	137
Пак Ю. Н., Алпысбаева Н. А., Пак Д. Ю. Проблемы обеспечения качества высшего образования в контексте Болонского процесса	144
Пещанская И. В., Хоминич И. П. Бюджетное субсидирование как инструмент управления качеством высшего образования в России в условиях перевода вузов на нормативно-подушевое финансирование ...	147
Поважный А. С., Любчук О. К. Проблема улучшения профессиональной подготовки управленческих кадров для постиндустриального общества на основе выявления мотивации как личностного ресурса повышения качества профессионального образования	151
Рамазанова Ж. С., Сыздықова А. С. Болашақ рг мамандарды даярлаудағы сөйлеу шеберлігінің маңыздылығы	158
Сердәлі Б. К. Жоғары оқу орнындағы Болондық үдеріс	163
Сисенова А. Т. Актуальность разработки вариативных моделей управления качеством в системе высшего образования Республики Казахстан	167
Тусупова Л. А. Международная деятельность университета «Туран» ...	171
Фурсова Т. В., Кыдырбаева Ш. Д. Управления качеством инновационного образования в вузе: проблемы, перспективы развития	176
Челухина Н. Ф. Страхование рисков в системе высшего профессионального образования России	183
Шакерова А. С., Жолдыбаева Э. Е. Қазақстан Республикасының инвестициялық саясатын жетілдіру жолдары	186
Информация об авторах	193

УВАЖАЕМЫЕ ПОДПИСЧИКИ!

Вы можете **подписаться** на следующий номер
научного журнала

«Вестник университета «Туран»

через АО «КазПочта».

Наш индекс: **75665**

Периодичность – 4 номера в год.

Стоимость подписки на 3 месяца – **460 тенге**

Научный журнал «Вестник университета «Туран» – «Туран» университетінің хабаршысы» включен в Перечень научных изданий, рекомендуемых Комитетом по контролю в сфере образования и науки Министерства образования и науки Республики Казахстан для публикации основных результатов научной деятельности, отрасль «Экономика» (приказ Комитета по контролю в сфере образования и науки МОН РК № 894 от **30.05.2013 г.** «О внесении дополнений в приказ № 1082 от 10 июля 2012 г. «Об утверждении Перечня научных изданий, рекомендуемых Комитетом по контролю в сфере образования и науки Министерства образования и науки Республики Казахстан для публикации основных результатов научной деятельности»)

Уважаемые коллеги!

Приглашаем Вас к сотрудничеству.

Материалы присылайте по e-mail: maya60@list.ru или приносите в редакционно-издательский отдел университета «Туран», каб. 705. Оплата за публикацию принимается наличными или отправляется почтовым переводом на имя **Жуйковой М.А.** по адресу: **050013, г. Алматы, ул. Сатпаева, 16–18, 18а, университет «Туран», каб. 705.**

Доклады докторов наук из стран СНГ и дальнего зарубежья публикуются бесплатно.

Информацию о журнале и архив выпусков вы найдете на сайте: <http://vestnik-turan.kz>

По всем вопросам обращайтесь в редакционно-издательский отдел.

Тел.: 260-40-18, 260-70-00

Тел./факс: 8 (727)262-22-98.

УВАЖАЕМЫЕ КОЛЛЕГИ!

Приглашаем подписаться
на научно-методический журнал
«ТВОРЧЕСКАЯ ПЕДАГОГИКА»

Журнал издается с 1999 г.

Журнал предназначен творчески работающим, инициативным, заинтересованным в результативности своей педагогической деятельности педагогам и руководителям организаций образования.

В журнале публикуются материалы по вопросам управления организацией образования (проектирование и планирование, проведение аттестации, организация научно-методической и экспериментальной работы и пр.), сценарии педагогических советов и тренингов, программы вариативных курсов, актуальные сообщения об инновационных процессах в образовании и т.д.

Подписной индекс:

- ❖ **через АО «Евразия-Пресс – 75604**
- ❖ **через АО «Эврика-Пресс» – 75604**
- ❖ **через АО «КазПочта» – 75921**

Периодичность – 4 номера в год.

Цена 1 экз. по подписке – 400 тенге
плюс стоимость доставки агентства подписки.

По всем вопросам публикаций и приобретения прошлых выпусков обращайтесь:

- телефон 8 777 2800089
- e-mail: tv.pedagogika@mail.ru

Прошлые выпуски журнала вы найдете по ссылке:

<http://scipeople.ru/users/41675582/>

Ответственность за содержание и оформление статьи несет автор.

Материалы напечатаны методом прямого копирования.

Сборники материалов этой и прошлых конференций вы найдете по ссылке

<http://scipeople.ru/users/41675582/>

Подписано в печать 18.01.2014 г. Печать RISO.

Формат изд. 60x84/16

Бумага офсет. Объем 12,5 усл. печ. л. Тираж 300 экз.

ИП Волкова Е.В., Г. Алматы, ул. Райымбека, 212/1.

Тел. 8(727)330-03-12, 330-03-13